

Livret d'accueil du service de Service d'Accueil d'Urgence (SAU)

Hôpital : Beaujon

Pôle : TCAUR: Traumatologie - Chirurgie Anesthésie - Urgence - Réanimation

A l'attention des stagiaires paramédicaux des Hôpitaux Universitaires Paris Nord Val de Seine, AP-HP

L'ensemble des professionnels du groupe HUPNVS vous souhaite la bienvenue.

Le groupe HUPNVS est constitué des hôpitaux Beaujon, Bichat–Claude-Bernard, Bretonneau, Louis-Mourier et d'un EHPAD Adélaïde-Hautval.

Le groupe accueille des stagiaires de diverses structures de formation.

Le stage est le lieu de formation, de professionnalisation mais également de responsabilisation, nécessitant de votre part un réel investissement.

C'est le lieu de confrontation avec le travail réel, il réunit tous les éléments pour faire en même temps un retour sur son activité professionnelle, ses stages antérieurs le cas échéant, convoquer les savoirs utiles aux situations professionnelles rencontrées, questionner, comprendre, analyser ces situations et se projeter dans son exercice futur.

Le stage permet d'appréhender les compétences professionnelles spécifiques à chaque profession.

Ce livret d'accueil est l'un des moyens mis à votre disposition pour vous aider à :

- vous situer dans votre stage,
- acquérir de nouveaux savoirs, une posture professionnelle,
- vous familiariser avec les prises en soins inhérentes aux différentes spécialités,
- vous y retrouver dans votre parcours de stage et repérer quelques conseils pratiques.

Nous espérons que cet outil facilitera votre intégration au sein du groupe, des différents sites et secteurs de soins, et qu'il participera à rendre votre stage profitable et agréable.

Infos pratiques

Une page internet pour préparer votre stage au sein du groupe hospitalier HUPNVS

Différents documents sont mis à votre disposition : présentation de l'AP-HP, du groupe hospitalier, des pôles, la charte de laïcité, le règlement intérieur... : hupnvs.aphp.fr/stagiaires-paramedicaux

La charte d'encadrement

Elle est établie entre les HUPNVS, les Instituts de Formation en Soins Infirmiers et l'étudiant, elle peut être téléchargée sur le site internet HUPNVS, rubrique Stagiaires paramédicaux.

Fiche d'identité du service

Service : Service d'Accueil d'Urgence

Hôpital : Beaujon

Pôle : TCAUR

Localisation du service : Rez de chaussée

Spécificités

- Hospitalisation complète Ambulatoire Hôpital de jour Hôpital de semaine
 Autre : précisez : Consultation et Unité Hospitalisation de Courte du Durée (UHCD)

Nombre de lits/places 3 déchochage- 8 box- 1 salle de suture- 1 salle de plâtre- 10 lits en UHCD

Durée moyenne de séjour : 3H58 en consultation - 24H en UHCD

Caractéristiques essentielles de la population accueillie :

Accueil des adultes (réorientation pour la pédiatrie), population du bassin de vie des hauts de seine (92).

Prise en charge des urgences vitales et relatives.

Spécificité des pathologies digestives

Autres pathologies prise en charge : Traumatologie hors polytraumatisés, Cardiologie, Pneumologie, Urologie, Psychiatrie

Mode d'admission :

Moyens personnels

SMUR, Pompiers

Ambulances, Police

Transfert

Mode de sortie :

Retour à domicile, Transfert hors établissement

Hospitalisation, Décès

Coordonnées du cadre de santé du service :

M/Mme : DUBUS Stéphanie

Email : stephanie.dubus

@aphp.fr

Numéro de téléphone : 01.40.87.50.81

M/Mme : BEN - AYOUN Hervé

Email : herve.ben-ayoun

@aphp.fr

Numéro de téléphone : 01.40.87.50.81

Type de stage

- Soins de courte durée Soins en santé mentale et en psychiatrie
 Soins de longue durée et soins de suite et de réadaptation Soins individuels ou collectifs sur des lieux de vie

Pathologies prévalentes

Traumatologie: fracture, luxation, entorse, brûlure, plaie, traumatismes crâniens.
Cardiologie: douleur thoracique, troubles du rythme, OAP, insuffisance cardiaque.
Pneumologie: asthme, pneumopathie, BPCO, décompensation respiratoire.
Digestif /Uro: pancréatite, appendicite, occlusion, hémorragie digestive, oncologie, hématurie, colique néphrétique, cholécystite. Psychiatrie générale.

Situations de soins prévalentes (actes et activités de soins)

Pose de VVP, bilan sanguin, prélèvement capillaire, prise de constantes (pouls, tension artérielle, température, saturation en O₂, FR, score de Glasgow), transfusion, administration de traitement (IV/IM/SC/PAC/Per Os/aérosol /oxygénothérapie), pansement, ECG, pose de sonde (vésical, gastrique), mise en place et surveillance de contention physique, soins d'hygiène et de confort, utilisation de seringue auto pulsées, score de Cushman.

Les personnes intervenant dans l'encadrement

Maître de stage (cadre de santé)

M/Mme : YAGOUBI Yasmine

Email : yasmine.yagoubi

@aphp.fr / Numéro de téléphone : 01.40.87.50.81

Tuteur

M/Mme : BRUMENT Bastien

Fonction : IDE

Tuteur

M/Mme :

Fonction :

Tuteur

M/Mme :

Fonction :

Responsable du dossier administratif des stages (convention)

M/Mme : GRINFELD Anne

Fonction : Responsable des stages paramédicaux à Beaujon

Email : anne.grinfeld

@aphp.fr / Numéro de téléphone : 01.40.87.52.65

Le maître de stage et les tuteurs peuvent parfois en fonction des organisations être une seule et même personne. D'autres professionnels de santé peuvent contribuer également aux apprentissages de l'étudiant.

Votre stage

Horaires de votre stage

- Journée (6h40-14h10 / 13h50-21h20)
- Nuit (21h-7h)
- Horaires spécifiques : 12h jour/12h nuit - 1 WE sur 2

Parcours de stage

- Journée / nuit
- Stage de 4-5 semaines (à préciser) : Stage S5, S6 et pré - professionnel
- Stage de 10 semaines (à préciser) : Stage S5, S6 et pré - professionnel
- Autres particularités du stage (à préciser) : Parcours sur les 4 secteurs du SAU :
IAO/DECHOCAGE/FLUX/UHCD

Modalités pratiques (vestiaires, tenues, cadenas, horaires le 1^{er} jour de stage, repas ...)

Contact avec l'encadrement une semaine avant la date prévue du stage (Planning, organisation de l'arrivée de l'étudiant).

Port du badge nominatif obligatoire, tenue et chaussures professionnelles propres

Carte professionnelle pour accéder aux vestiaires centraux. Apporter un cadenas pour le vestiaire. Frigo et micro-onde à disposition dans les salles de détente.

Pour bien préparer votre stage, nous vous recommandons :

Définir et apporter les objectifs personnels et/ou spécifique de stage le premier jour.

Prendre connaissance du livret d'accueil du service.

Les professionnels du service

Composition de l'équipe :

15 IDE de jour, 15 IDE de nuit, 25 AS - ASH (GE et nuit)

1 logisticien

2 secrétaires médicales

1 assistante sociale

1 cadre supérieur de santé et 3 cadres de santé

Equipe médicale: 1 chef de service, 10 PH, 1 CCA, 4 attachés

Professionnels ressources intervenants dans la prise en soins du patient :

Imagerie, laboratoires, pharmacie, salle de réveil, EFS, endoscopie, assistante sociale, équipe opérationnelle d'hygiène (EOH), accueil administratif, diététicienne, services d'hospitalisation de l'hôpital.

Les ressources

Ressources mises à disposition lors du stage (GED, protocoles, procédures, logiciels informatiques) :

Gestion Electronique des Documents (GED)

Protocoles et procédures du service

Procédure de l'hôpital et du groupe hospitalier

Logiciels métier : URQUAL, ORBIS, PTAH, CO-PILOTE, MILPAT

Personnel médical et paramédical

Autres ressources possibles:

STAFF médicaux

Référents: Hygiène, NRBC, déchocage, identito-vigilance

Bibliographie: L' infirmière et les urgences, Urgences vitales, Manuel d'anatomie et de physiologie

Webographie: infirmier.com, Vulgaris-médical.com, Medscape.fr, Urgence-online.com,

Urgence-simulation.com, SFMU.org, SFAR.org

Modalités d'encadrement du stage

Objectifs spécifiques à atteindre par l'étudiant /

Pathologies prévalentes et situations de soins

Comprendre l'organisation du service des urgences sur l'ensemble des secteurs
Analyser et hiérarchiser les problèmes du patient et mettre en œuvre les soins adaptés
Prévoir et mettre en œuvre les mesures nécessaires en situation d'urgence
Connaitre et savoir reconnaître les signes de gravité / d'aggravation des pathologies rencontrées et savoir réagir de façon adaptée
Réaliser les soins prescrits et les soins du rôle propre rencontrés
Participer à la prise en charge de la douleur en appliquant les protocoles du service
Connaitre la composition du chariot d'urgence et l'utilisation du défibrillateur semi-automatique
Effectuer des transmissions synthétiques, ciblées, écrites et orales
Etre capable de travailler en équipe pluridisciplinaire

Connaissances que l'étudiant doit mobiliser

Processus inflammatoire, infectieux, obstructif et traumatique
Les défaillances organiques et processus dégénératif
Calcul de dose
Soins relationnels / Hygiène hospitalière et précaution standard
Pharmacologie / Pharmacovigilance / Identitovigilance
Principes de dignité du patient
Principe de discrétion professionnel et secret médical

Éléments de compétences que l'étudiant pourra acquérir au regard du port folio

Compétences 1 à 10 du port folio, plus spécifiquement :
Savoir prioriser et organiser les soins au regard des patients présents
Mobiliser des compétences d'adaptation selon l'activité du flux
Appréhender les situations conflictuelles spécifiques au SAU
Gérer les situations d'urgence vitale

Temps prévus pour le stage

- Accueil
- Bilan mi stage obligatoire
- Evaluation
- Travail sur les situations de soins
- Autres à préciser : (formations,...)

Annexe

Outil d'évaluation : Actes, activités, techniques de soins

	Auto évaluation	Bilan de mi stage	Fin de stage
Entretien d'accueil et d'orientation	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Soins d'hygiène et de confort	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Entretien d'aide, entretien thérapeutique	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Examen clinique d'un patient dont mesure des paramètres vitaux	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Prélèvements veineux	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Prélèvements capillaires	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Préparation pour des examens radiologiques, fonctionnels biologiques	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Injections parentérales avec calcul de dosage	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Perfusions périphériques avec calcul de dosage	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Pansements simples, ablation fils, agrafes	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Pansements complexes/drainages	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Pose d'oxygénothérapie, d'aérosols Administration de thérapeutiques médicamenteuses	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Surveillance pré et post opératoire	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Techniques d'apaisement, prise en charge de la violence	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Préparation de la sortie d'un patient	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Techniques de médiations thérapeutiques	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis

Utilisation de seringues auto-pulsées	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Pose et surveillance de sonde gastrique	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Pose et surveillance de sonde urinaire	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Soins de trachéotomie, aspiration bronchique	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Pose et surveillance de transfusion	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Injections dans des chambres implantables	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Autre : ECG	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Autre: Gaz du sang	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Autre: Soins de stomies	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Autre: Contention physique	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis