



**HÔPITAUX UNIVERSITAIRES  
PARIS NORD VAL DE SEINE**

Beaujon | Bichat-Claude-Bernard | Bretonneau | Louis-Mourier | Charles-Richet

# Rapport d'activité 2013-2014



**UN GROUPE  
HOSPITALIER**  
**Cinq hôpitaux**  
À tous les âges de  
la vie, prendre soin



ASSISTANCE  
PUBLIQUE



HÔPITAUX  
DE PARIS

# ÉDITO



Ce rapport d'activité est celui des 11 000 professionnels qui exercent leurs métiers dans nos hôpitaux. Tous ont contribué à la prise en charge des patients qui nous ont fait confiance, à la formation des étudiants et des jeunes que nous avons accueillis, aux travaux de recherche menés par les équipes du Groupe Hospitalier.

Nos réussites, cette année, témoignent une fois encore que la force de nos hôpitaux est dans le travail d'équipes. Ce travail collectif est le garant de la qualité des soins, de l'enseignement et de la recherche.

Il est le moteur de notre engagement quotidien, de notre plaisir à exercer nos métiers. Il est aussi la condition pour inventer notre avenir. Il nous appartient à tous de faire vivre ce collectif.

Ce rapport témoigne de l'exceptionnel potentiel de notre Groupe Hospitalier, bien au-delà de l'addition des compétences individuelles et même de la qualité de chaque équipe. Ensemble, nous pouvons réussir les projets les plus ambitieux pour répondre aux besoins de santé des populations du nord de Paris et inventer la place d'hôpitaux novateurs, ancrés dans leurs territoires, en liens avec tous les professionnels de la santé. Ensemble, nous sommes capables d'être encore plus attractifs pour les étudiants et d'apporter notre contribution aux nouveaux métiers de la santé et à une pédagogie moderne au plus près des malades. Ensemble, nous réussirons à développer nos projets de recherche, notamment ceux des trois départements hospitalo-universitaires et à en proposer de nouveaux.

Les équipes auront la fierté de trouver dans ces pages la synthèse de leur travail et de leurs réussites. Nos partenaires y liront notre ambition pour la santé des franciliens du nord de Paris. Et surtout les patients et les familles que nous avons soignés trouveront dans ce rapport d'activité les résultats de notre engagement collectif pour les accueillir et les accompagner.

*Merci aux équipes du Groupe Hospitalier pour leur engagement,*

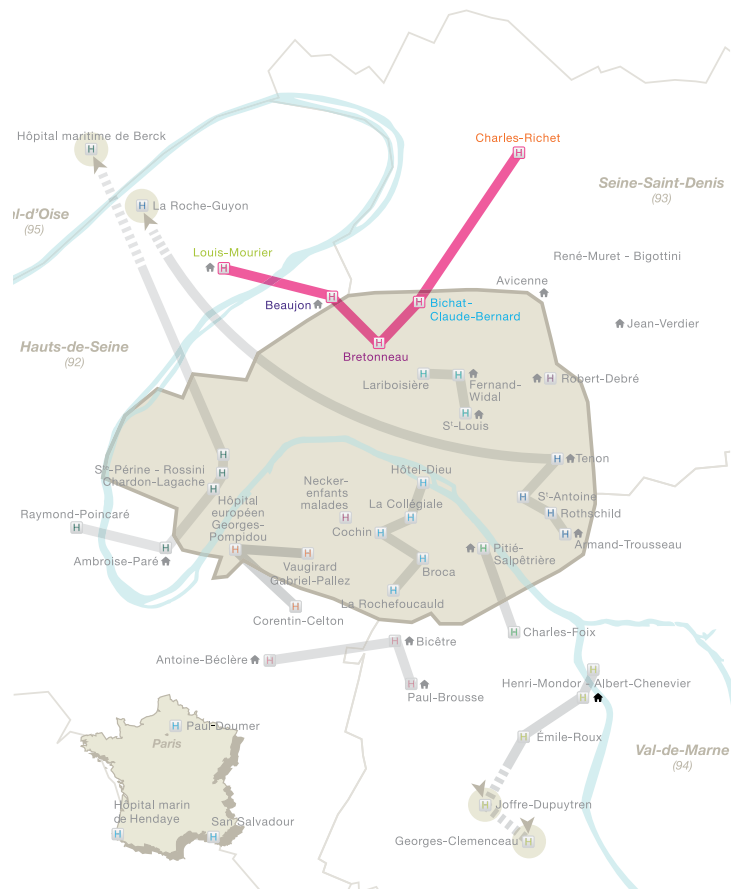
*Merci à nos partenaires pour leur contribution à nos réussites,*

*Merci aux patients pour leur confiance,*

**François CRÉMIEUX**  
Directeur des Hôpitaux Universitaires  
Paris Nord Val de Seine

**Pr Michel AUBIER**  
Président de la Commission Médicale

**Pr Benoît SCHLEMMER**  
Doyen de la Faculté de Médecine



## SOMMAIRE

|   |    |
|---|----|
| ● Spécialités et activités de référence ..... | 3  |
| ● Stratégie .....                             | 7  |
| ● Recherche et innovation .....               | 11 |
| ● Activité 2013 .....                         | 17 |
| ● Soin au patient .....                       | 27 |
| ● Qualité et sécurité des soins .....         | 33 |
| ● Gouvernance et pôles .....                  | 39 |
| ● Nos hôpitaux .....                          | 53 |
| ● Ressources humaines .....                   | 63 |
| ● Les HUPNVS en photos .....                  | 66 |

**SPÉCIALITÉS  
ET ACTIVITÉS  
DE RÉFÉRENCE**



# ↑ SPÉCIALITÉS ET ACTIVITÉS DE RÉFÉRENCE

Le groupe des HUPNVS, constitué le 1<sup>er</sup> janvier 2011, regroupe cinq hôpitaux avec une orientation médicale, chirurgicale et obstétricale pour trois d'entre eux (Beaujon, Bichat – Claude-Bernard et Louis-Mourier) et gériatrique pour les deux autres (Bretonneau et Charles-Richet). Ces hôpitaux couvrent la majeure partie des spécialités médicales et chirurgicales et des modes de prise en charge sur un vaste territoire de santé au nord de Paris (75, 78, 92, 93, 95). Ils soignent les patients à tous les âges de la vie et offrent des soins complémentaires de proximité, d'expertise et de recours. Le Groupe Hospitalier des HUPNVS est associé à la Faculté de Médecine Paris Diderot (Paris VII). Il assure une mission d'enseignement importante avec l'accueil de plus de 1 000 internes et étudiants en médecine et abrite des écoles d'infirmiers et d'aides-soignants.

## ● Nos atouts

Les hôpitaux du groupe sont reconnus pour des activités de référence telles que : **la cardiologie médicale et chirurgicale, la neurologie et la neurochirurgie, la prise en charge des maladies systémiques, infectieuses, de l'appareil digestif, du thorax, les transplantations rénale, pulmonaire, hépatique et cardiaque, la périnatalité, la gériatrie, la psychiatrie et l'accueil des polytraumatisés.**

Il comprend **des centres de référence et des filières labellisés** : maladies vasculaires du foie de l'adulte, maladies digestives intestinales, tumeurs endocrines digestives, maladies lysosomales, polytraumatologie, Marfan, cytopénies auto-immunes, dermatoses bulleuses, maladies respiratoires rares, porphyries, malformations ano-rectales et pelviennes rares, troubles bipolaires, drépanocytose, obésité...

**Dans le traitement des cancers**, le Groupe Hospitalier est labellisé centre de cancérologie et centre expert dans les spécialités suivantes : ORL, dermatologie, digestif et dispose d'une unité de coordination en oncogériatrie.

Il est également **l'un des plus grands centres parisiens d'urgences.**

## ÇA S'EST PASSÉ EN 2014

### Ebola.

Le jeudi 4 septembre 2014, les équipes hospitalières de Bichat effectuaient une simulation grandeur nature d'accueil de patient atteint du virus.



Arrivée du patient transporté par le SAMU



Mesure de protection



Débriefing de l'exercice

## Bichat : centre de référence pour le risque épidémique et biologique

Bichat est l'un des établissements de référence de la zone de défense Île-de-France pour ce qui concerne les risques épidémiques et biologiques (REB). Avec le pôle biologie et le service des urgences, le pôle infectieux est un des principaux acteurs de la prise en charge de ces risques. Organisée et coordonnée par une cellule de crise spécifique, la prise en charge des patients à haut risque infectieux

est assurée selon des procédures régulièrement mises à jour dans l'unité REB de 7 lits. Les patients peuvent également être admis et pris en charge dans un secteur

dédié du service de réanimation médicale. Les examens biologiques sont réalisés selon des procédures très spécifiques dans le laboratoire L3 situé en microbiologie.

Ce laboratoire est actuellement le seul en Île-de-France à pouvoir assurer le traitement des prélèvements biologiques de patients suspects de fièvre hémorragique virale (type Ebola). 2 alertes sont en vigueur, la première concernant le MERS-Coronavirus, la seconde concernant le virus Ebola dont un nouveau foyer épidémique est actuellement en cours en Afrique de l'ouest.

## Nos spécialités

- Cancérologie et maladies systémiques
- Cardiologie, neurologie et vasculaire
- Gériatrie
- Maladies de l'appareil digestif et obésité
- Maladies infectieuses
- Périnatalité
- Polytraumatologie, traumatologie crânienne et neuro-rachidienne, tête et cou
- Psychiatrie et addictologie
- Thoracique et vasculaire
- Urgences et réanimations
- Activités médico-techniques : biologie et pharmacie, imagerie et pathologie, anesthésie, blocs opératoires, plateau de rééducation

## QUELQUES CHIFFRES

Beaujon / Bichat / Louis-Mourier

**185 410** \*\*\*  
passages aux urgences  
(y compris pédiatriques et de gynécologie-obstétrique)

**143** transplantations

- ↗ **92** transplantations hépatiques (19 % de l'activité AP-HP)
- ↗ **26** transplantations cardiaques (20 % de l'activité AP-HP)
- ↗ **25** transplantations pulmonaires (61 % de l'activité AP-HP)

**135** patients polytraumatisés

**6 888** naissances

- ↗ **7 152** chimiothérapies
- ↗ **3 977** dialyses
- ↗ **31 524** endoscopies (dont actes interventionnels)

## Polytraumatologie à Beaujon

L'hôpital Beaujon est depuis plusieurs années l'un des cinq centres parisiens particulièrement impliqués dans la prise en charge des traumatisés graves en Île-de-France.

Il dessert prioritairement la population de toute la région nord-ouest à nord-est par sienne mais également les régions limitrophes de Haute-Normandie, Picardie et Centre. En 2013, plus de 400 patients ont été accueillis. En 2014, il s'agit du 1<sup>er</sup> centre de la région parisienne en termes d'activité. Les équipes médicales et paramédicales assurent un accueil multi-disciplinaire en urgence, de haute qualité, 24 heures/24, au sein de la salle de surveillance post-interventionnelle. Une procédure spécifique pluri-professionnelle a été développée pour optimiser l'accueil des patients les plus graves.

Le centre de traumatologie de Beaujon dispose de toutes les compétences nécessaires à la prise en charge de ces patients.

Pour la chirurgie du rachis et la radiologie interventionnelle, la réorganisation de l'activité de chirurgie orthopédique avec la mise en place d'une unité rachis mutualisée entre l'orthopédie et la neurochirurgie permet d'offrir les compétences orthopédiques indispensables à la prise en charge de ces patients.

L'unité de réanimation chirurgicale polyvalente (17 lits) assure une réanimation post-traumatique polyvalente avancée y compris en neuro-réanimation. L'équipe médicale est à l'initiative de la création d'un observatoire régional (Traumabase.eu) sur la prise en charge de ces patients traumatisés graves qui regroupe à ce jour plus de 3 500 patients. L'intérêt majeur de ce registre a été reconnu récemment par l'ARS d'Île-de-France qui lui apporte un soutien financier et institutionnel fort.

Pr Catherine PAUGAM-BURTZ, chef de service, et l'équipe médicale de la réanimation chirurgicale polyvalente

Pr Jean MANTZ, Chef du département d'anesthésie-réanimation Bichat – Beaujon – Louis-Mourier

## LE POINT SUR LA CARDIOLOGIE

**Un Centre de Soins Cardiovasculaires prenant en charge l'ensemble de toutes les pathologies cardiaques**

Avec une augmentation importante de son activité de greffes cardiaques – 2<sup>e</sup> centre en France – et d'assistance circulatoire lourde, le département de cardiologie médico-chirurgicale poursuit son développement. Disposant d'une expertise toute particulière dans de nombreuses disciplines avec notamment une unité de soins intensifs pour la prise en charge des urgences coronaires 24 heures sur 24, ce département a acquis une renommée en cardiologie interventionnelle non coronaire et notamment dans l'implantation de prothèses aortiques par voie percutanée – 1<sup>er</sup> centre d'Île-de-France en 2013. Dans le cadre d'essais cliniques, il est le 1<sup>er</sup> centre en France à effectuer des fermetures par voie percutanée de l'insuffisance mitrale. Ce dispositif est implanté sans avoir recours à une chirurgie cardiaque classique. En rythmologie, l'équipe développe la lecture des dispositifs implantables à distance grâce à la télécardiologie. Le département de cardiologie et de chirurgie est pour ses activités de recherche médicale reconnu d'une manière internationale.

**706** angioplasties coronaires par voie transcutanée

**114** poses de défibrillateur cardiaque

**32** dilatations aortiques

**2 177\*** coronarographies

**186** poses de stimulateur cardiaque

**14** fermetures auriculaires

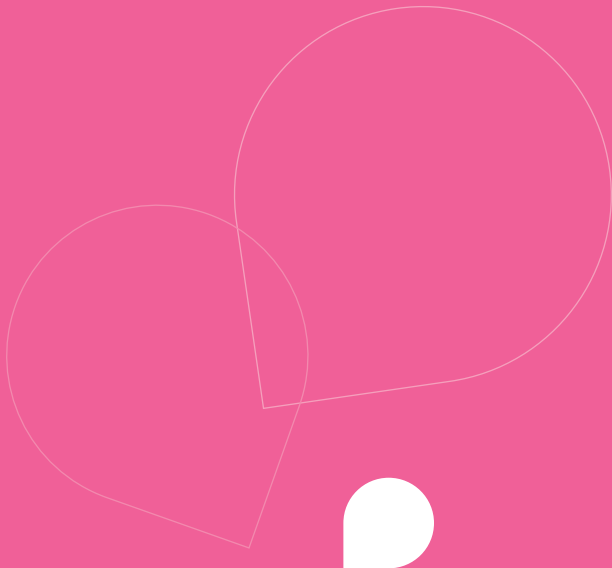
**106** poses de prothèse sur la valve aortique par voie transcutanée

**149** dilatations mitrales

**5** cardiobands

\* en incluant les actes avec coronarographie (dilatation intraluminaire)





**STRATÉGIE**



# STRATÉGIE

Le plan stratégique 2010-2014 du Groupe Hospitalier s'achève. L'année 2014 prépare la réflexion d'un nouveau plan stratégique 2015-2019 et la reconfiguration des pôles d'activité médicale, structures du parcours patient. En perspective également dans la mise en œuvre d'organisations préfiguratrices, la construction d'un nouvel hôpital : l'hôpital universitaire du Grand Paris Nord qui doit permettre de rééquilibrer l'offre de soins de proximité et de recours de l'AP-HP sur ce territoire. Un travail commun est engagé à ce titre avec le Groupe Hospitalier Saint-Louis – Lariboisière. En 2013 et 2014, les actions des HUPNVS se sont centrées autour du développement des activités de référence du groupe, de l'amélioration de l'offre de soins de proximité, de la réorganisation du plateau technique et de la mise aux normes de sécurité de ses bâtiments. Le Groupe Hospitalier a, par ailleurs, poursuivi son engagement dans la mise en œuvre de projets prioritaires transversaux.

## Renforcer nos activités de référence et poursuivre les projets en soutien de l'activité

### Cœur Vaisseaux

#### ➤ Bichat :

- Création de 4 lits d'unité de soins continus en chirurgie cardiaque.
- Création de 2 lits de réanimation de chirurgie cardiaque.
- Création d'une salle hybride pneumo-thorax.

### Digestif

#### ➤ Beaujon :

- Augmentation des capacités d'accueil de chirurgie colorectale et digestive.
- Ouverture d'un hôpital de jour en gastro-entérologie et pancréatologie.
- Développement de la filière de transplantation hépatique avec l'arrivée du Pr Olivier Soubrane.
- Création d'un stroke intestinal pour la prise en charge des urgences vasculaires intestinales.

➤ **Louis-Mourier** : Projet d'extension de la capacité de l'hôpital de jour obésité.

### Femmes et enfants

➤ **Beaujon** : Projet de rénovation de la maternité.

➤ **Bichat** : Rénovation du centre de Procréation Médicale Assistée.

#### ➤ Louis-Mourier :

- Extension de la capacité de la maternité.
- Redimensionnement de la pédiatrie avec la création d'un hôpital de jour et suivi de cohorte de prématurés, ouverture d'une unité dédiée aux épidémies hivernales.



Intervention de rythmologie à Bichat



La maternité de Louis-Mourier

### Gériatrie

➤ **Beaujon** : Augmentation des capacités d'hospitalisation de gériatrie aiguë avec relocalisation du service.

➤ **Bretonneau** : Création d'une unité d'hospitalisation renforcée, et d'une consultation pour personnes âgées abusées.

➤ **Charles-Richet** : Création d'une unité cognitivo-comportementale.

### Infectieux

➤ **Bichat** : Finalisation des travaux d'humanisation du bâtiment des maladies infectieuses et tropicales.

### Maladies systémiques et cancérologie

➤ **HUPNVS** : Réorganisation de la cancérologie.

➤ **Bichat** : Projet de développement d'un centre mixte de dialyse.

➤ **Bretonneau** : Renforcement de la prise en charge en soins palliatifs.

### Neurologie et appareil locomoteur

#### ➤ Beaujon :

- Développement d'un centre de neuro-traumatologie et d'hydrocéphalie.
- Renforcement de l'accueil des polytraumatisés.

➤ **Bichat – Beaujon** : Constitution d'un département de chirurgie orthopédique et traumatologique bi-site avec une perspective d'extensions à Louis-Mourier.

### Psychiatrie – addictologie

#### ➤ Bichat :

- Création d'une structure dédiée à l'addiction aux jeux en ligne.
- Projet de création d'un centre renforcé d'urgences psychiatriques (accueil en hospitalisation de 72 heures).



➤ **Louis-Mourier** : Ouverture d'une unité d'hospitalisation pédopsychiatrique dédiée à l'adolescent.

#### Thorax Vaisseaux

➤ **Bichat** :

- Ouverture de lits de soins de suite et de réadaptation pulmonaire respiratoire dernière phase.
- Soutien de l'activité de transplantation pulmonaire
- Développement de la recherche dans le traitement de l'asthme sévère.
- Projet de création d'un service d'oncologie thoracique médico-chirurgicale avec l'accueil du Pr Gérard Zalcman.

#### Biologie – Pharmacie à usage intérieur

➤ **HUPNVS** :

- Création d'une unité de reconstitution des cytotoxiques sur le site de Beaujon.
- Restructuration du laboratoire de virologie-parasitologie de Bichat.
- Projet de création d'un laboratoire à réponse rapide à Louis-Mourier.
- Centralisation du reconditionnement et automatisation de la dispensation des médicaments.

#### Imagerie

➤ **Beaujon** : Installation d'un second scanner et d'un TEP scan dans le cadre d'un groupement de coopération sanitaire de droit privé.

➤ **Bichat** : Installation d'un scanner et augmentation de l'activité du centre du sommeil.

### ● Dédier les investissements au confort des malades, mettre nos hôpitaux aux normes de sécurité, techniques et incendie

➤ Conduite de schémas directeurs spatiaux pour Bichat et Beaujon : investissements pour la mise aux normes des installations, l'humanisation de locaux, et l'accompagnement de la dynamique du projet médical.

➤ Mise en sécurité incendie et électrique des immeubles de grande hauteur de Beaujon, Bichat et Louis-Mourier.

### ● Poursuivre la réorganisation de l'offre de soins de proximité entre Louis-Mourier et le CASH (centre d'accueil et de soins hospitaliers) de Nanterre

### ● Demain : construire le projet d'un nouvel hôpital universitaire, l'hôpital du Grand Paris Nord en lien avec le Groupe Hospitalier Saint-Louis – Lariboisière

### ● Finaliser les projets prioritaires

➤ **Développer la chirurgie et la médecine ambulatoire** :

- Création d'un plateau de chirurgie ambulatoire avec des salles d'opération dédiées pour les disciplines orthopédiques, ORL, urologiques, vasculaires et digestives à Bichat.
- Projet de regroupement sur un site unique des hôpitaux de jour de médecine (maladies systémiques : dermatologie, rhumatologie, médecine interne) à Bichat.
- Regroupement de l'hôpital de jour de médecine et d'oncologie de Louis-Mourier.

➤ **Regrouper en partie les sites d'endoscopie.**

➤ **Améliorer la fluidité du parcours patient à partir des urgences.**

➤ **Optimiser l'organisation des blocs opératoires.**

➤ **Améliorer les consultations et la prise de rendez-vous.**

➤ **Améliorer les conditions de travail.**

➤ **Améliorer la qualité du codage des activités.**

➤ **Améliorer la qualité de la facturation.**

➤ **Optimiser les surfaces en libérant celles non indispensables au fonctionnement hospitalier.**

### Plan stratégique 2015-2019 : 4 axes clefs pour l'AP-HP à décliner au sein des HUPNVS

- Penser le parcours patient de demain
- Faire de l'AP-HP un acteur des révolutions médicales et numériques, partenaire des Universités
- Améliorer la performance sociale et managériale
- Construire un projet financièrement responsable

### actu

En juin 2014, l'AP-HP s'engage à mettre en place une **stratégie globale d'amélioration des urgences**, axe fort de son plan stratégique 2015-2019.

**7 engagements pour améliorer la qualité du service rendu au patient autour notamment de la diminution de moitié du temps d'attente aux urgences.**

La bientraitance est un axe fort du projet de prise en charge des patients mené depuis plusieurs années aux urgences de Bichat et de Beaujon.

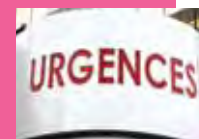
Le Pr Enrique Casalino nous en parle : « Notre indicateur qualité, c'est moins de quatre heures passées aux urgences. Le temps est un élément déterminant dans notre stratégie pour que les patients soient satisfaits. Nous avons fait une enquête de satisfaction et un patient qui reste plus de trois heures aux urgences multiplie par trois le risque de mécontentement. Un patient dans un couloir aux urgences est maltraité. On ne respecte pas son intimité, sa dignité. Aux urgences de Bichat, il y a une installation directe du patient par l'infirmière d'accueil et d'orientation. Il n'est pas en attente dans un couloir. Nous avons travaillé tous les process pour réduire les étapes inutiles. C'est la pierre angulaire de notre projet qualité des soins, des valeurs auxquelles l'équipe a adhéré. »

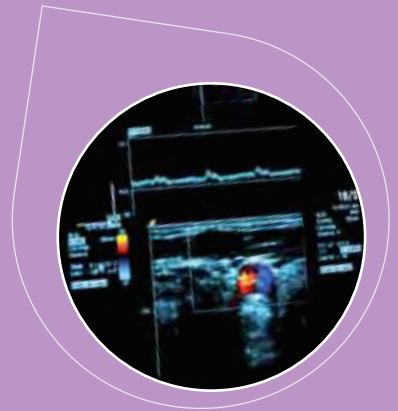


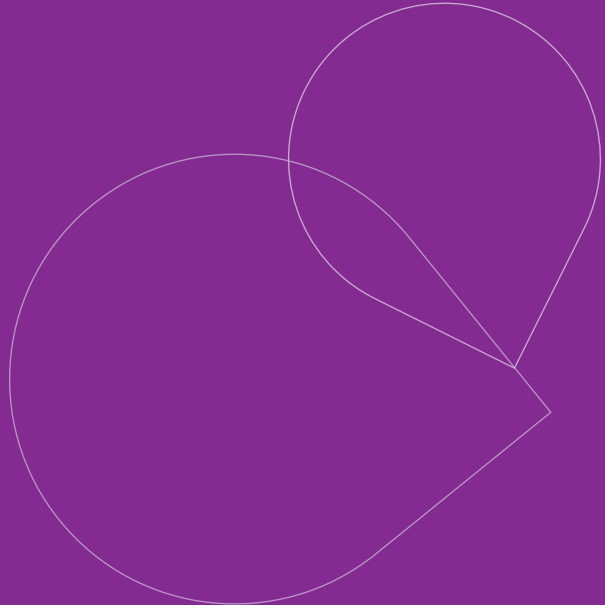
point de vue

**Jérôme ANTONINI**,  
Chargé du projet  
Hôpital Universitaire  
du Grand Paris Nord

« Début 2014, Martin Hirsch, directeur général de l'AP-HP, l'ARS et les représentants de l'État, réaffirmaient leur soutien à la construction d'un hôpital Universitaire du Grand Paris Nord et avec lui la question de sa future localisation. En juillet 2014, les conclusions de l'étude de prospection foncière ont permis d'écarter certaines hypothèses (Porte Pouchet, Carrefour Pleyel notamment) et d'en privilégier deux : ZAC des Docks de Saint-Ouen (site équidistant des 2 hôpitaux) ou terrains sud de Beaujon ; l'hypothèse sur Bichat étant pénalisée en raison des contraintes de site occupé allongeant les délais de réalisation et augmentant le coût. Le choix définitif d'implantation implique aujourd'hui une phase de concertation avec les collectivités locales concernées. »







**RECHERCHE  
ET INNOVATION**



RECHERCHE  
ET INNOVATION

ACTIVITÉ 2013

SOIN AU PATIENT

QUALITÉ  
ET SÉCURITÉ DES SOINS

GOUVERNANCE ET PÔLES

NOS HÔPITAUX

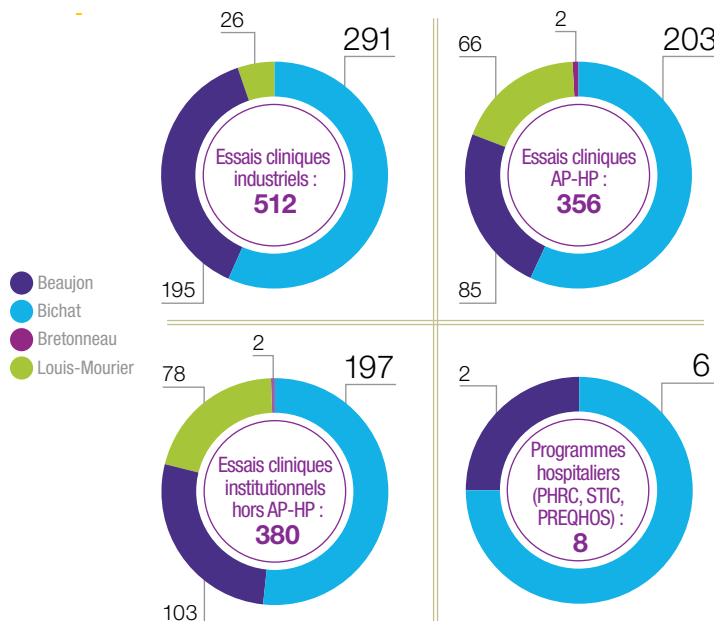
RESSOURCES HUMAINES



# RECHERCHE ET INNOVATION

Le groupe des HUPNVS est l'un des principaux acteurs nationaux en matière de recherche et se classe dans les 5 meilleurs au niveau national en termes de publications avec 67 414 score SIGAPS. Sa recherche est à vocation translationnelle (fondamentale et clinique). Elle est labellisée et structurée sur les sites en cohérence avec les activités cliniques (UMR, centres de recherche, IFR, plates-formes technologies de recherche). Le Groupe Hospitalier dispose d'un centre d'investigation clinique et d'une unité de recherche clinique. Il s'est doté d'une direction de la recherche chargée de coordonner la gestion administrative des projets et les indicateurs. Il a bénéficié du programme, lancé par l'AP-HP, de création de départements hospitalo-universitaires avec **deux DHU labellisés : FIRE** pour Fibrose, inflammation, remodelage dans les maladies cardiovasculaires, respiratoires et rénales et **UNITY** pour la prise en charge des maladies digestives difficiles. Il est également associé au **DHU Risque et grossesse** (avec le PRES Sorbonne-Paris-Cité) et au laboratoire d'excellence (Labex) **INFLAMEX** pour le traitement des maladies inflammatoires.

## Projets de recherche



## Structures universitaires et de recherche

- Faculté de médecine – Université Paris VII Denis Diderot
- Centre d'Investigation Clinique plurithématique (CIC)
- Centre d'Investigation clinique – Épidémiologie clinique (CIE)
- Centre de Ressources Biologiques (CRB)
- Biostatistiques

## Unités de recherche

● Bichat ● Beaujon

### ➤ UMR 1137 Erick Denamur : IAME, Infection, Antimicrobiens, Modélisation, Évolution

Les maladies infectieuses restent un problème majeur de santé publique causant 13 millions de morts chaque année. De nouvelles maladies émergent, d'autres quasiment disparues resurgissent, et l'on assiste au développement de la résistance aux agents antimicrobiens. Cette équipe INSERM agrège les structures de recherche en maladies infectieuses présentes sur le Groupe Hospitalier et collabore étroitement avec le pôle infectieux, en particulier dans le cadre de la recherche clinique et médico-économique.

### ➤ UMR 1148 Didier Letourneur : Laboratoire de recherche vasculaire translationnelle

Les maladies cardiovasculaires sont la première cause de mortalité en France. Elles sont principalement représentées par l'infarctus du myocarde, les accidents vasculaires cérébraux, les ruptures d'anévrismes et l'insuffisance cardiaque.

#### Thématiques :

- Mécanismes moléculaires et cellulaires de la thrombose
- Remodelage cardiovasculaire
- Immunopathologie et immunomodulation des maladies cardiovasculaires
- Bio-ingénierie cardiovasculaire pour la thérapie et l'imagerie médicale
- Recherche clinique en athéromatose
- Génétique de l'hypercholestérolémie familiale et des maladies de l'aorte ascendante

## DHU

### ➤ UMR 1149 Renato Monteiro : Centre de recherche sur l'inflammation

La thématique de l'U699 est centrée sur l'étude des mécanismes inflammatoires en immunopathologie rénale, notamment les glomérulonéphrites (GN) comme la néphropathie à IgA (N-IgA), le lupus et la néphropathie interstielle.

#### Thématiques :

- Immunopathologie rénale et récepteurs
- Inflammation et pathologie rénale
- Avenir : Régulation de l'homéostasie calcique dans la progression des maladies rénales

### ➤ UMR 1152 Marina Pretolani : Physiopathologie et épidémiologie des maladies respiratoires

Les maladies respiratoires (asthme, broncho-pneumopathies chroniques obstructives – BPCO – emphysème et fibrose pulmonaire), sont une cause majeure de morbidité et de mortalité en France et dans le monde. Ces maladies évoluent toutes, dans leurs formes sévères, vers l'insuffisance respiratoire, et l'arsenal thérapeutique actuellement disponible est largement insatisfaisant.

#### Thématiques :

- Épidémiologie des allergies respiratoires et des BPCO : étiologie, histoire naturelle et prise en charge
- Mécanismes cellulaires et moléculaires du remodelage bronchique dans l'asthme sévère et la BPCO
- Inflammation et fibrogénèse pulmonaires

### ➤ CIC 1425 Xavier Duval

➤ DHU «FIRE» Fibrosis, Inflammation, REmodeling in cardiovascular, respiratory and renal diseases

➤ DHU «UNITY» Addressing Unmet Needs Through Innovation In HepaTology and Gastroenterology

➤ DHU «Risque et grossesse»

## ● Publications

### Nombre de publications par pôles en 2013

|                  |     |  |     |                                    |              |
|------------------|-----|--|-----|------------------------------------|--------------|
| ➤ AGAPPP*        | 25  | ➤ Imagerie/Pathologie                                    | 202 | ➤ SUPRA*                           | 101          |
| ➤ AGE            | 2   | ➤ Infectieux   | 134 | ➤ Tête/Cou/Orthopédie et Rachis    | 98           |
| ➤ Biologie/PUJ   | 193 | ➤ Maladies systémiques et Cancérologie                   | 100 | ➤ Thorax/Vaisseaux                 | 54           |
| ➤ Cœur/Vaisseaux | 250 | ➤ Santé Publique Recherche clinique Information Médicale | 81  | ➤ Urologie/Gynécologie-Obstétrique | 56           |
| ➤ Digestif       | 249 |  |     |                                    |              |
| ➤ Femme/Enfant   | 33  |  |     |                                    |              |
| ➤ TOTAL          |     |  |     |                                    | <b>1 340</b> |

\* AGAPPP : addictologie, gériatrie, pédopsychiatrie, psychiatrie, médecine physique et réadaptation  
SUPRA : soins urgents préhospitaliers réanimations anesthésie /

## DHU : UNITY



actus

**Le DHU UNITY, «Addressing Unmet Needs through Innovation in HepaTology and Gastroenterology» (Maladies de l'appareil digestif de prise en charge difficile) porté par le Pr Dominique Valla du service d'hépatologie de Beaujon a centré son action autour du soin, des sciences sociales, de la recherche et de l'enseignement.**

Depuis 2013, des projets ont été menés dans l'optique d'une amélioration des systèmes et des procédures de la recherche clinique au regard des standards internationaux. Une réflexion a été lancée sur l'accès, pour l'ensemble des sites du GH, à des biobanques et au Centre de Ressources Biologiques labellisé. En collaboration étroite avec le Pôle Santé Publique, Recherche Clinique et Information Médicale, un accès à des bases de données performantes et à moindre coût a été développé. Une partie du budget annuel du DHU sera d'ailleurs dédiée à l'implantation de nouveaux systèmes ou à l'amélioration de l'existant.

Le DHU a développé des relations entre les investigateurs de la santé publique et de la gestion hospitalière sur l'évaluation de la meilleure réponse institutionnelle et sociétale à donner aux situations difficiles. Trois études médico-économiques sont nées de la collaboration entre l'Unité

de Recherche Clinique en Économie et en Santé (URC-Eco) et le service d'hépatologie. Leur objectif : évaluer les circuits de soin du patient atteint d'une pathologie difficile. Deux de ces études ont été présélectionnées au PREPS 2014.

Les interactions entre les équipes de recherche et les équipes cliniques se traduisent par le développement de projets de recherche translationnelle sur les déterminants vasculaires, la recherche de pointe en physique de l'imagerie et l'identification de biomarqueurs. 22 soumissions ont été faites en réponse à différents appels à projets au niveau national, dont 10 ont déjà été acceptées. Au niveau international, plusieurs équipes du DHU se sont lancées dans l'aventure Horizon 2020, nouveau programme européen de financement de projets collaboratifs en Recherche et Innovation.

La collaboration avec le DHU AUTHORS (endocrinologie et diabète) et le DHU PARC (Pathologies artérielles rares et communes) doit permettre l'organisation d'un séminaire franco-allemand destiné aux post-doctorants. L'investissement dans les Mastères des écoles doctorales du PRES Sorbonne Paris Cité traduit la place donnée à l'enseignement pour atteindre le but du DHU. Une politique d'accueil des médecins étrangers a également été mise en place. Et pour aller plus loin dans cette démarche, en 2015, au moins 6 bourses seront allouées à des étudiants de Master.

## DHU FIRE (Fibrosis, Inflammation, Remodeling)

**Le DHU FIRE propose de développer une prise en charge intégrée des maladies cardiovasculaires, rénales et respiratoires chroniques en prenant en compte la prévention, le dépistage précoce, le traitement des complications aiguës et chroniques et la prise en charge des phases tardives de ces maladies jusqu'à la transplantation.**



Autour de ce projet, le DHU FIRE rassemble les cliniciens, biologistes, chercheurs et enseignants chercheurs de 4 hôpitaux universitaires (Bichat, Saint-Louis, Lariboisière et Robert-Debré), de 5 unités de recherche labellisées recréées ou revalidées par l'AERES au 1<sup>er</sup> Janvier 2014, situées sur les sites universitaires

Bichat (UMR 1148, 1149, 1152) et Lariboisière (UMR 942), et dans le Centre de Recherche des Cordeliers (UMR 1138), ainsi que la Fédération de recherche en imagerie multimodalités, (FRIM), qui coordonne l'activité de recherche en imagerie expérimentale sur le site Bichat. Le DHU FIRE coordonne son action avec le LabEx Inflammex. Ces partenaires ont décidé de joindre leurs forces afin de bâtir un centre intégré pour la prise en charge clinique, la recherche et l'éducation dans le domaine des maladies chroniques en lien avec la fibrose, l'inflammation et le remodelage tissulaire.

La structure du DHU FIRE dépasse les clivages habituels entre les spécialités médicales, les hôpitaux et les

thématiques de recherche scientifique afin de favoriser la pluri-disciplinarité et de créer une synergie profitable aux malades.

En 2014, le DHU FIRE a lancé un second appel à projets « Emergence », où la priorité était donnée aux projets transversaux conduits par de jeunes investigateurs. Les 19 projets déposés auprès du Comité scientifique du DHU ont été évalués et 5 projets ont été retenus et financés chacun à hauteur de 15 000 euros. Un troisième appel à projets « Emergence » sera proposé l'an prochain, toujours dans une optique de soutien aux jeunes investigateurs pour des projets innovants et transversaux.

En septembre s'est tenue la **deuxième FIRE Conférence** dont le thème était *Remodelage tissulaire dans les maladies chroniques : nouveaux mécanismes*. Ce fut l'occasion d'établir le matin un bilan de l'état d'avancement du DHU, tandis que l'après-midi était consacré à des présentations scientifiques : conférences et présentation des projets de recherche financés par le DHU dans le cadre des programmes Emergence-1 et Emergence-2.



**Pr Bruno CRESTANI,**  
Pneumologue, Vice-Doyen  
recherche de l'UFR  
de Médecine Paris Diderot

point  
de vue

“

## 2014 : un nouveau départ

L'université Paris Diderot, l'INSERM, le CNRS, ont labélisé les unités de recherche de l'UFR pour le contrat quinquennal qui a débuté en janvier 2014 et va durer 5 ans.

Le remodelage des structures de recherche, la réduction de leur nombre, leur fusion dans des ensembles plus volumineux et plus visibles ont été réalisés de façon très dynamique sur les sites universitaires HUPNVS. Les grands ensembles sont clairement établis : recherche cardio-vasculaire avec l'unité INSERM 1148, recherche infectieuse avec l'unité IAME, recherche en physiopathologie respiratoire avec l'unité INSERM 1152, recherche dans les pathologies inflammatoires et dans les pathologies digestives, dans le centre de recherche sur l'inflammation (CRI). La recherche en imagerie tire avantage d'une plate-forme d'imagerie multimodale intitulée FRIME au sein du bâtiment universitaire Bichat, labélisé par l'université et bientôt peut-être par l'INSERM également.

L'année 2014 est également celle de la fin des travaux de rénovation de l'animalerie du bâtiment universitaire qui est maintenant fonctionnelle, qu'il s'agisse de l'animalerie conventionnelle ou de l'animalerie transgénique. Les souches de souris utilisées par les chercheurs vont progressivement être transférées vers les espaces « propres » de l'animalerie. Il s'agit d'un très gros effort pour l'université et il faut remercier l'investissement des différentes équipes sur de nombreuses années pour aboutir enfin à la mise en service de cet outil indispensable de la recherche sur le site universitaire.

Ces unités de recherche labélisées sont un atout majeur pour le développement de la recherche translationnelle dans le Groupe Hospitalier car elles accueillent des scientifiques intéressés par la recherche translationnelle et elles contribuent à la formation par la recherche des jeunes médecins. Dans les années qui viennent, le GH doit continuer à investir dans l'amélioration des infrastructures de recherche clinique pour profiter au mieux de cette dynamique favorable.

Une fois encore, l'avenir est entre nos mains.

”

## RECHERCHE ET INNOVATION

### AFFECTIONS VASCULAIRES INTESTINALES : UN STROKE CENTER POUR L'INTESTIN

➤ **L'équipe de Gastroentérologie-MICI et Assistance Nutritive du Pr Yoram Bouhnik de Beaujon a montré dans une étude pilote qu'il était possible d'inverser le pronostic de l'ischémie mésentérique aiguë, en passant d'une mortalité de 80% à une survie de plus 80% tout en évitant une résection intestinale.**

Cette étude publiée par le Pr Olivier Corcos en 2013 s'appuyait sur une prise en charge multimodale et multidisciplinaire en collaboration avec les services de radiologie interventionnelle (Pr Valérie Vilgrain), de chirurgie vasculaire (Pr Yves Castier), de chirurgie digestive (Pr Yves Panis) et d'Anesthésie-Réanimation (Pr Catherine Paugam) du Groupe Hospitalier. Avec les soutiens du DHU UNITY, du pôle digestif, et de l'Université Paris VII, cette prise en charge justifie la création prochaine de la 1<sup>ère</sup> Structure d'Urgences Vasculaires Intestinales (SURVI), véritable « Stroke Center » de l'intestin, sans équivalent au niveau national ou international. À partir d'un algorithme diagnostique et thérapeutique simple et d'un plateau médico-technique complet au sein des hôpitaux Beaujon et Bichat, SURVI a vocation à recevoir tout patient d'Île-de-France suspect d'ischémie mésentérique aiguë répondant ainsi à un besoin de santé publique actuellement non couvert. La thématique des Maladies Vasculaires Intestinales comprendra un versant Recherche au sein du Laboratoire de recherche vasculaire translationnelle (UMR 1148, Prs Antonino Nicoletti et Jean-Baptiste Michel) et offrira une interaction étroite entre les DHU UNITY et FIRE.

*Pr Yoram Bouhnik, Pr Olivier Corcos – service de Gastro-entérologie-MICI et Assistance Nutritive – Beaujon*

### JEUX EN LIGNE : UNE NOUVELLE ADDICTION

➤ **En 2010, une étude originale conduite par le Pr Michel Lejoyeux, psychiatre, auprès de plus de 440 étudiants en médecine de l'UFR de médecine Paris VII et étudiants d'une école de commerce a cherché à questionner les usages du jeu en ligne et les conséquences sociales, économiques et psychologiques qui découlent de cette nouvelle dépendance chez les jeunes adultes.** En recrutant des adolescents très impliqués dans des activités virtuelles (jeux de rôle en ligne, réseaux sociaux...) ou en permettant aux joueurs classiques de disposer d'un accès permanent à leur jeu préféré, le jeu d'argent sur internet se présente comme un nouveau comportement pathologique. L'étude menée par le Pr Michel Lejoyeux établit notamment une forte corrélation entre consommation d'alcool et de tabac et jeux d'argent en ligne. Cette modification des conduites de jeu par leur ouverture à Internet incite à proposer de nouvelles mesures de repérage et de prévention. À l'hôpital Bichat, la création d'un Centre de référence « jeu en ligne » est ainsi envisagée afin d'évaluer et de traiter par une thérapie cognitivo-comportementale les patients dont la vie sociale et psychologique est altérée.

*Pr Michel Lejoyeux – département de psychiatrie et d'addictologie, hôpitaux Bichat et Beaujon*

## OBÉSITÉ ET DIABÈTE : L'APPORT DE LA TÉLÉMÉDECINE

➤ Pour la première fois en France, une grande étude clinique est lancée à Bichat afin de démontrer l'intérêt d'un programme nutritionnel sur internet (e-coaching). Le Dr Boris Hansel et le Pr Ronan Roussel (service de diabétologie – endocrinologie – nutrition de Bichat) sont à l'initiative de ce programme innovant nommé ANODE (accompagnement nutritionnel de l'obésité et du diabète par e-coaching). Leur objectif : obtenir en 4 mois une amélioration des habitudes alimentaires et du niveau d'activité physique des patients atteints de diabète de type 2 présentant un excès de poids. Pour cela, l'équipe médicale, en étroite collaboration avec la société MXS-Santé, a conçu un programme interactif sur internet qui comporte une enquête alimentaire, un logiciel de génération de menus et un centré sur l'activité physique. Expérimenté depuis septembre 2012 à Bichat, cet essai est étendu depuis mars 2014 à 120 volontaires. Contrairement aux multiples offres d'e-coaching commerciales, ce projet de télémédecine respecte à la lettre les recommandations nutritionnelles du Programme national nutrition et santé. La volonté du Dr Hansel : donner l'accès à un accompagnement sur mesure efficace à un grand nombre de bénéficiaires.

*Dr Boris Hansel – service d'Endocrinologie,  
Diabétologie – Bichat*

## HÉPATITE C, DE NOUVEAUX TRAITEMENTS, DE NOUVEAUX ESPOIRS

➤ L'hépatite C est souvent une maladie silencieuse. La progression du dépistage au cours de ces 10 dernières années permet d'estimer à environ 500 000 le nombre d'individus contaminés. Le printemps 2014 voit se confirmer les espoirs concernant les possibilités de traitement sans interféron. Après l'autorisation de mise sur le marché (AMM) du Solvadi (sofosbuvir) en janvier 2014, ce sont deux nouvelles molécules prometteuses qui vont pouvoir être combinées à celui-ci. Il s'agit de l'Olysio (siméprévir) en juin 2014 et du Daklinza (daclatasvir) en septembre 2014. Plus puissants, mieux tolérés, les antiviraux à action directe (AAD) permettent de raccourcir la durée du traitement à 12 ou 24 semaines et permettent d'obtenir de 80 à 100 % de guérison. Ils sont souvent administrés en association de 2 AAD ou en association avec de la ribavirine. Les indications sont pour le moment restreintes aux patients transplantés ou avec fibrose importante (fibrose extensive ou cirrhose). À l'hôpital Beaujon, le premier semestre 2014 a permis à plus de 300 patients de bénéficier de ces nouveaux traitements. L'avenir devrait permettre un accès de plus en plus large aux traitements antiviraux pour les patients atteints d'hépatite chronique virale C.

*Pr Tarik Asselah, Dr Nathalie Boyer, Pr Patrick Marcellin –  
service Hépatologie – Beaujon*

## RÉSISTANCE AUX ANTIBIOTIQUES : COMMENT LA LIMITER ?

➤ Le 30 avril 2014, l'Organisation Mondiale de la Santé dévoilait un état des lieux de l'antibiorésistance dans 144 pays, concluant sur la résistance croissante des germes familiaux (antibiotiques, antiviraux, antifongiques, antiparasitaires) qui pourraient faire craindre que des infections courantes puissent redevenir mortelles. L'émergence de nouveaux germes (H5N1, Coronavirus, etc.) ou l'épidémie du virus Ebola questionnent également l'efficacité des antibiotiques alors qu'aucune nouvelle famille d'antibiotique n'a été découverte depuis 25 ans.

Le Pr Antoine Andremont (chef du laboratoire de microbiologie, Bichat) alerte l'opinion publique depuis de nombreuses années sur la surconsommation d'antibiotiques qui favorise la multiplication des bactéries résistantes. Ses travaux mettent en garde contre l'usage généralisé des antibiotiques dans l'alimentation animale et leur recours excessif dans les élevages, qui contribuent au développement de souches antibiorésistantes. Responsable d'une unité de recherche à l'UFR de médecine Bichat (Université Paris Diderot), le Pr Andremont développe l'approche écologique et moléculaire dans le but de définir les facteurs contribuant à l'émergence de la résistance bactérienne *in vivo*.

*Pr Antoine Andremont – laboratoire  
biotox L3 – Bichat*

## REACTING, COORDONNER LA RECHERCHE FACE À UNE ÉPIDÉMIE

➤ REACTing est un consortium multidisciplinaire rassemblant les groupes de recherche français d'excellence sous la gouvernance d'AVIESAN (Alliance Nationale pour les Sciences de la Vie et la Santé), et sous la direction de Bernadette Murgue et du Pr Yazdanpanah. L'objectif de REACTing est de préparer et de coordonner la recherche face à une épidémie liée à l'émergence ou la ré-émergence d'un agent infectieux grave. Ce consortium rassemble un réseau de chercheurs, scientifiques, vétérinaires et cliniciens impliqués en santé humaine et animale, depuis la surveillance et l'anticipation jusqu'aux sciences humaines et sociales, la communication et l'éthique. Les missions de REACTing sont doubles, en période interépidémique : anticiper et préparer à mieux faire face à une épidémie ; en période épidémique : aider à la mise en place de projets de recherche clinique. Le Centre de Méthodologie Nord de REACTing, créé depuis décembre 2013, est affilié au service de Biostatistique du Pr France Mentré de Bichat. Il est en partenariat étroit avec le Centre Sud créé à l'institut Pasteur. Le Centre de Méthodologie Nord a participé activement à la mise en place de 3 projets de recherche clinique aux Antilles et en Guyane française dans le cadre de l'épidémie de Chikungunya. Le premier projet est l'élargissement aux patients infectés par le virus Chikungunya d'une cohorte préexistante de patients atteints de la fièvre dengue (DAG-2). Le deuxième projet a pour objectif de décrire de façon précise l'histoire de la maladie de l'infection par le virus Chikungunya en analysant plusieurs marqueurs clinico-biologiques chez un nombre restreint de patients inclus dans cette cohorte (CHIKITA). Enfin, le troisième projet est un essai thérapeutique (CHIKIVIG-01) qui a obtenu un financement au PHRC national 2014. CHIKIVIG-01, dont l'investigateur principal est le Pr Bruno Hoen (CHU Guadeloupe) a pour objectif d'évaluer l'utilisation des immunoglobulines intraveineuses hyperimmunes anti-CHIKV pour la prévention de l'infection néonatale à virus Chikungunya lorsque la mère est infectée. En effet, 50 % de nouveau-nés de mères virémiques présentent des formes graves laissant des séquelles neurologiques. Ces immunoglobulines n'ont jamais été administrées à l'homme et l'essai a obtenu en août 2014 toutes les autorisations nécessaires à sa mise en place (ANSM, CPP...). Le Centre de Méthodologie Nord REACTing s'est investi activement dans la conception du projet, sa mise en place, et sera responsable de l'analyse des résultats. Très récemment, le Centre a aussi été contacté pour participer à la mise en place d'essais thérapeutiques dans le cadre de l'épidémie d'Ebola. Cette mission nationale, voire internationale, qui nous a été confiée souligne la place du GH dans la recherche clinique, notamment en maladies infectieuses.

*Pr France Mentré – service de Biostatistique – Bichat*

zooms





## ACTIVITÉ 2013





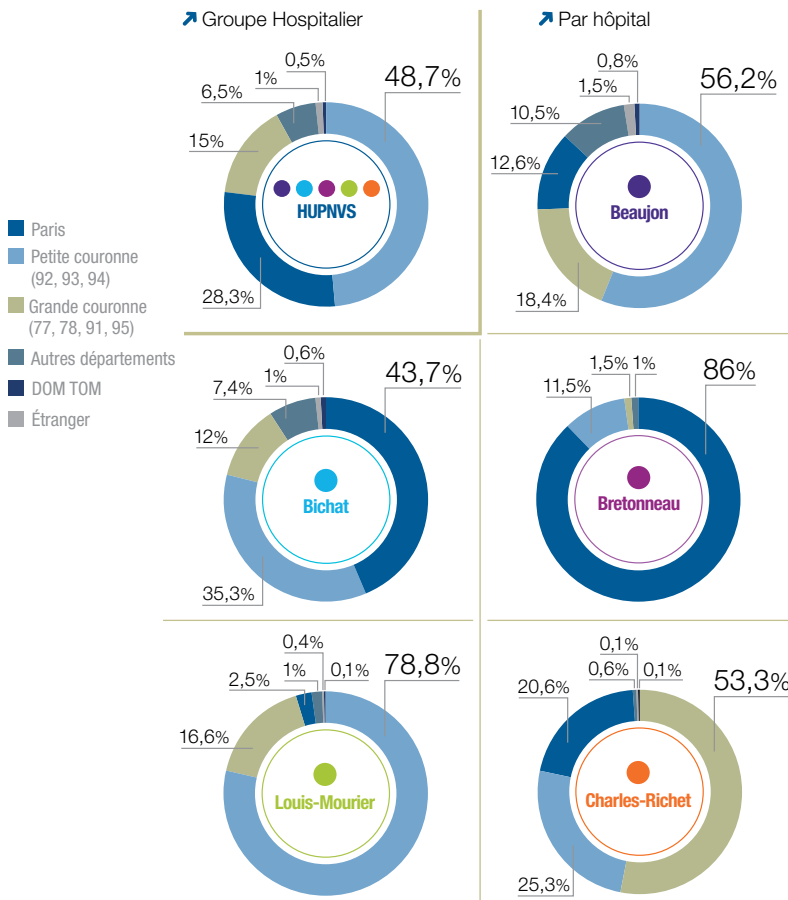
# ACTIVITÉ 2013

Les HUPNVS poursuivent en 2013 leur dynamique d'activité avec des extensions de capacité et le regroupement de certaines disciplines au sein du Groupe Hospitalier. On notera ainsi l'arrivée, depuis le site d'Ambroise-Paré, du Pr Boileau en génétique moléculaire à Bichat, ou encore l'augmentation capacitaire des activités de gériatrie aiguë (+ 4 lits) et de chirurgies colorectale et digestive (+10 lits) à Beaujon.

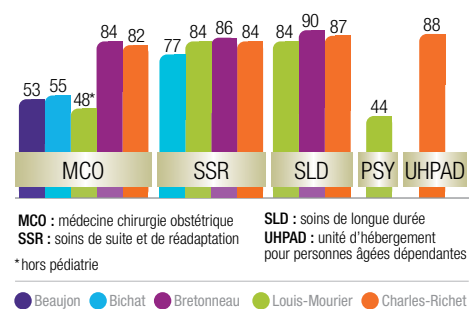
Le Groupe Hospitalier enregistre une progression de son activité d'obstétrique avec notamment plus de 3 100 accouchements en 2013 à Louis-Mourier, soit une augmentation de 3,1 % par rapport à 2012. Les structures d'urgences ont accueilli plus de 185 410 passages, soit une progression de 2 %. La plus forte hausse se situe à Bichat avec plus de 4 000 passages supplémentaires. Avec une contrainte budgétaire forte, le Groupe Hospitalier a confirmé en 2013 sa progression de recettes et a maintenu son équilibre financier.

## Le patient

**Origine géographique**  
(tous types de prise en charge)



**Moyenne d'âge**  
(tous types de prise en charge hors nouveau-nés)



## Principales catégories majeures de diagnostic

- Grossesses pathologiques, accouchements et affections du post-partum
- Affections de l'appareil circulatoire
- Affections du tube digestif
- Affections de l'appareil respiratoire
- Affections du système nerveux
- Nouveau-nés, prématurés et affections de la période périnatale
- Affections et traumatismes de l'appareil musculosquelettique et du tissu conjonctif
- Affections du système hépatobiliaire et du pancréas
- Affections du rein et des voies urinaires

## Les urgences

(y compris de gynécologie-obstétrique et pédiatriques)

**185 410** \*\*\*\*  
passages aux urgences  
soit **15%** des passages à l'AP-HP

**32 642**  
passages  
à Beaujon

➤ **28 676** urgences adultes  
➤ **3 966** urgences  
de gynécologie-obstétrique

**90 273**  
passages  
à Bichat

➤ **76 199** urgences adultes  
➤ **14 074** urgences  
de gynécologie-obstétrique

**62 495**  
passages  
à Louis-Mourier

➤ **25 734** urgences adultes  
➤ **29 922** urgences pédiatriques  
➤ **6 839** urgences  
de gynécologie-obstétrique



## Le SMUR de Beaujon a assuré :

**4 090** interventions terrestres

➤ **2 639** interventions primaires terrestres \*\*\*  
➤ **1 451** interventions secondaires terrestres

**13** interventions aériennes

focus

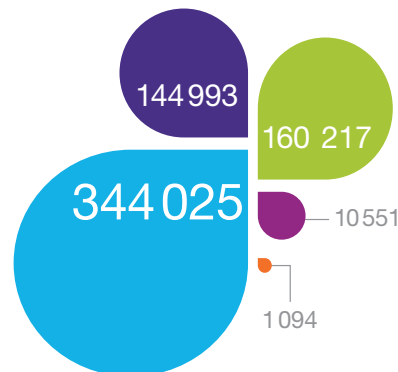
L'activité du SMUR pour l'année 2013 a connu une augmentation de 7,3% correspondant à 4 103 interventions contre 3 823 en 2012, qui se comptabilise de façon quasi-exclusive sur l'activité primaire (au domicile ou sur la voie publique). Comme pour les années précédentes, les filières d'excellence du Groupe Hospitalier comme la polytraumatologie d'urgence (3%), et la pathologie coronarienne aiguë (10%), ont représenté une part importante de l'activité.

## Les consultations

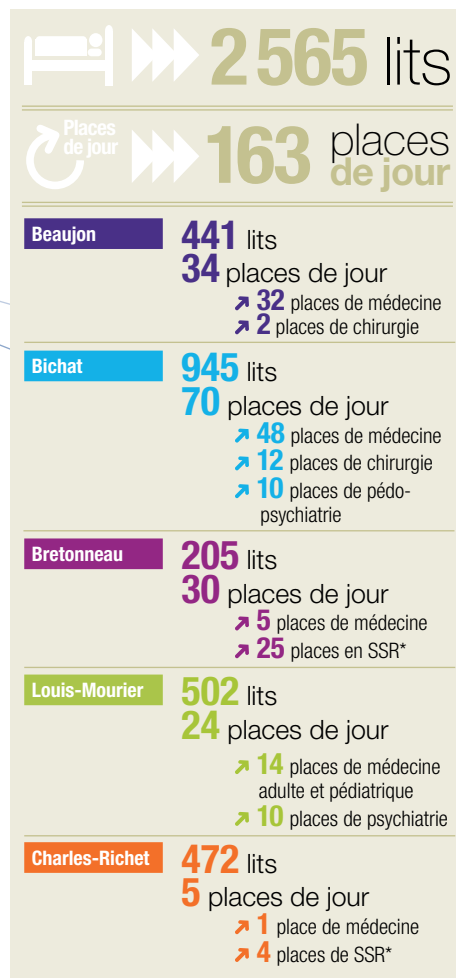
**660 880**  
consultations



➤ Par hôpital



**Les capacités d'accueil**



\*SSR : soins de suite et de réadaptation

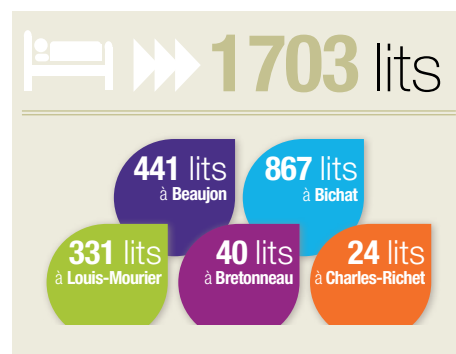
➤ Nombre de lits par pôle

|  |     |
|--|-----|
| ➤ Adultes Proximité                    | 271 |
| ➤ AGAPPP*                              | 296 |
| ➤ AGE*                                 | 472 |
| ➤ Cœur/Vaisseaux                       | 220 |
| ➤ Digestif                             | 306 |
| ➤ Femme/Enfant                         | 103 |
| ➤ Infectieux                           | 115 |
| ➤ Maladies systémiques et Cancérologie | 176 |
| ➤ SUPRA*                               | 101 |
| ➤ Tête/Cou/Orthopédie/Rachis           | 193 |
| ➤ Thorax/Vaisseaux                     | 99  |
| ➤ Urologie/Gynécologie-Obstétrique     | 209 |
| ➤ Imagerie/Pathologie                  | 4   |

\*AGAPPP : addictologie, gériatrie, pédopsychiatrie, psychiatrie, médecine physique et réadaptation / AGE : activités gériatriques / SUPRA : soins urgents préhospitaliers réanimations anesthésie



**Les hospitalisations**

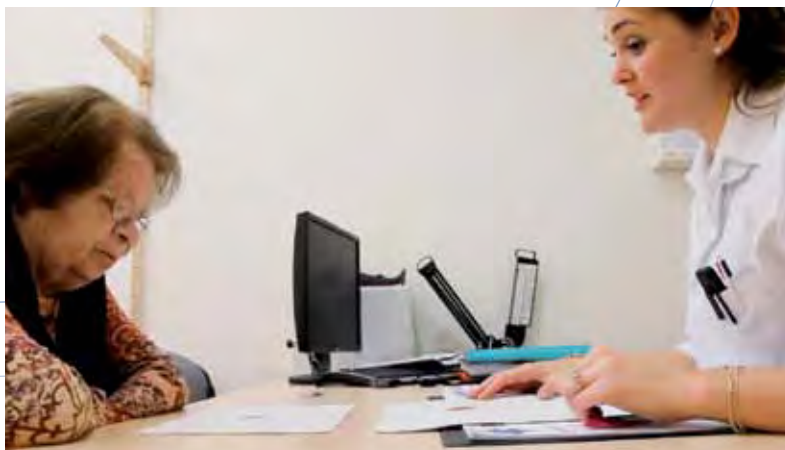
**Médecine chirurgie obstétrique**  
(avec hospitalisation des urgences)



Hospitalisation des **urgences**

**53 lits** \*\*\*\*

-  ➤ 10 lits à Beaujon
-  ➤ 24 lits à Bichat
-  ➤ 10 lits adultes et 9 lits pédiatriques à Louis-Mourier

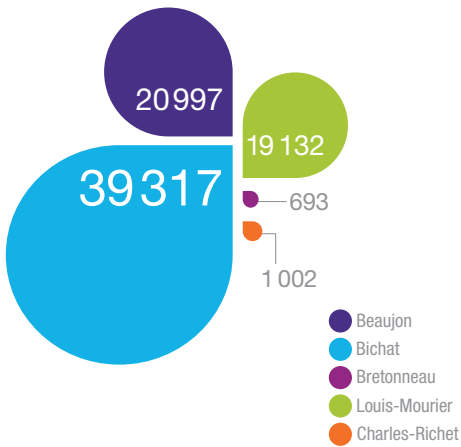


**125 535** hospitalisations  
en médecine chirurgie obstétrique



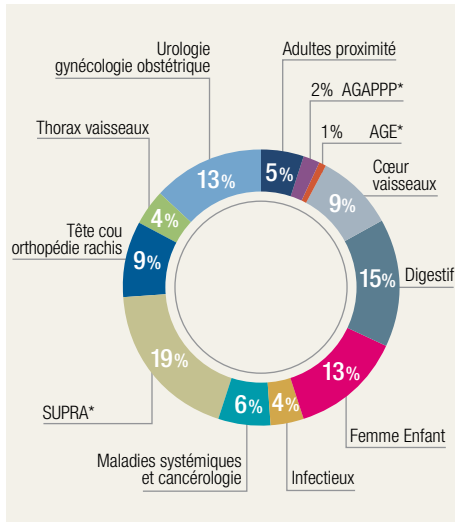
Plus de **24h** **81 141** hospitalisations  
de plus de 24 heures

➤ Par hôpital



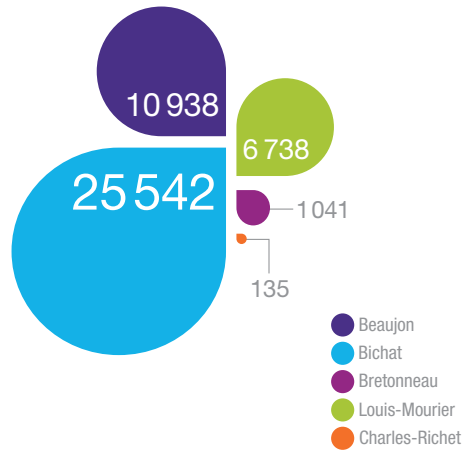
➤ Par pôle

(comptabilisation des passages patients par pôle : un patient pouvant effectuer un passage au sein de plusieurs pôles)

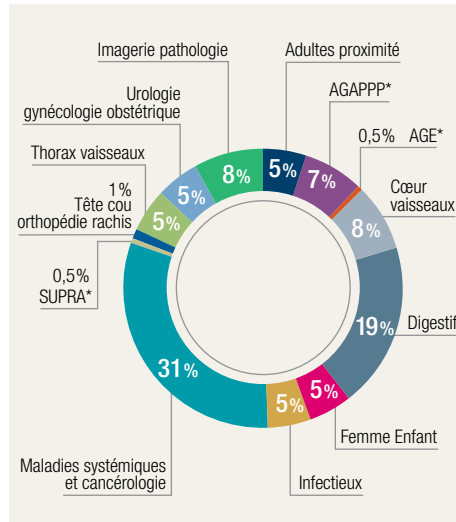


place de jour **44 394** hospitalisations de jour

➤ Par hôpital



➤ Par pôle



\* AGAPPP : addictologie, gériatrie, pédopsychiatrie, psychiatrie, médecine physique et réadaptation  
AGE : activités gériatriques / SUPRA : soins urgents préhospitaliers réanimations anesthésie



**Soins de suite et de réadaptation (SSR)**

**SSR** ▶▶ **332 lits**

**SSR médecine :**  
**26 lits** à **Bichat**

**SSR gériatriques :**

**40 lits** à **Bichat** 

 **91 lits** à **Bretonneau**

**30 lits** à **Louis-Mourier** 

 **145 lits** à **Charles-Richet**

 **10003 admissions** dont **7881 admissions**  
en hospitalisation de jour

**Bichat** ➔ **2703** admissions

**Bretonneau** ➔ **3918** admissions

**Louis-Mourier** ➔ **241** admissions

**Charles-Richet** ➔ **3141** admissions

**Soins de longue durée (SLD)**

**SLD** ▶▶ **270 lits**

**75 lits**  
à **Bretonneau**

**80 lits**  
à **Louis-Mourier**

**115 lits**  
à **Charles-Richet**



 **152 admissions**

**Bretonneau** ➔ **60** admissions

**Louis-Mourier** ➔ **33** admissions

**Charles-Richet** ➔ **59** admissions

**Unité d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (UHPAD)**


**188 lits** à **Charles-Richet** 

 **59 admissions**

**Psychiatrie**

 ▶▶ **73 lits**

 **12 lits** à **Bichat**

**61 lits** à **Louis-Mourier** 

➔ **8** lits d'addictologie

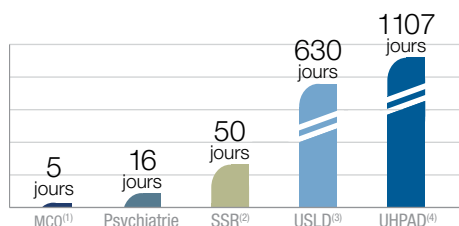
➔ **17** lits de psychiatrie de secteur

 **6 535 admissions**  
dont **5 297** en hospitalisation de jour

**Bichat** ➔ **1751** admissions dont  
**1471** en hospitalisation de jour

**Louis-Mourier** ➔ **4784** admissions dont  
**3826** en hospitalisation de jour

## La durée moyenne de séjours



(1) MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique

(2) SSR : Soins de Suite et de Réadaptation

(3) USLD : Unité de Soins de Longue Durée

(4) UHPAD : Unité d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes

## Les équipements et les activités des plateaux médico-techniques

### Équipements lourds

**1 TEP/TDM • 4 IRM**  
**5 scanners**  
**5 gamma-caméras**

**Beaujon**

- 1 IRM
- 1 scanner
- 2 gamma-caméras

**Bichat**

- 1 TEP/Scan
- 2 IRM
- 3 scanners dont 1 dédié à l'interventionnel
- 3 gamma-caméras

**Louis-Mourier**

- 1 IRM ouverte
- 1 scanner

### ➤ Nombre d'actes par type d'équipements

|                 |        |
|-----------------|--------|
| ➤ TEP/Scan      | 3 072  |
| ➤ Gamma-caméras | 12 479 |
| ➤ Scanner       | 56 801 |
| ➤ IRM           | 16 881 |

### 44 salles d'opération

**16** salles à **Beaujon**  
**21** salles à **Bichat**  
**7** salles à **Louis-Mourier**

**42 700** actes de chirurgie

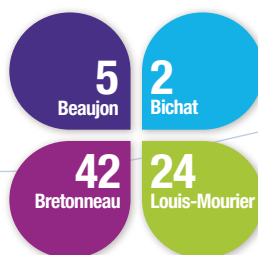
**Beaujon** ➤ 11 590 actes de chirurgie  
**Bichat** ➤ 24 826 actes de chirurgie  
**Louis-Mourier** ➤ 6 242 actes de chirurgie  
**Charles-Richet** ➤ 42 actes de chirurgie

**53 059** actes d'anesthésie

**Beaujon** ➤ 14 993 actes d'anesthésie  
**Bichat** ➤ 28 230 actes d'anesthésie  
**Louis-Mourier** ➤ 9 799 actes d'anesthésie  
**Charles-Richet** ➤ 37 actes d'anesthésie



### 73 fauteuils d'odontologie



**Nombre d'actes dentaires et d'odontologie**

**Bretonneau** ➤ 40 778  
**Bichat** ➤ 32 329  
**Louis-Mourier** ➤ 22 599

**Nombre de venues**

**Bretonneau** ➤ 30 069  
**Bichat** ➤ 22 599  
**Louis-Mourier** ➤ 40 778



**155 627 actes de kinésithérapie**

**5 645 426 actes de biologie**

|                      |                          |
|----------------------|--------------------------|
| <b>Beaujon</b>       | ➔ <b>1 372 600</b> actes |
| <b>Bichat</b>        | ➔ <b>3 447 848</b> actes |
| <b>Louis-Mourier</b> | ➔ <b>824 978</b> actes   |

**206 629 856 coefficients B (pour la Biologie)**

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| <b>Beaujon</b>       | ➔ <b>35 584 632</b>  |
| <b>Bichat</b>        | ➔ <b>146 768 371</b> |
| <b>Louis-Mourier</b> | ➔ <b>24 276 853</b>  |

**337 667 actes d'anatomo-pathologie**

|                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| <b>Beaujon</b>       | ➔ <b>118 805</b> actes |
| <b>Bichat</b>        | ➔ <b>157 165</b> actes |
| <b>Louis-Mourier</b> | ➔ <b>61 697</b> actes  |

**Les ressources humaines**



**9 469** personnels travaillent aux **HUPNVS**

**1 985** personnels médicaux (équivalents temps plein rémunérés) dont :

- ➔ **151** universitaires (PU-PH, MCU-PH)
- ➔ **128** CCA, AHU, PHU
- ➔ **432** hospitaliers (PH, PHC, Assistants)
- ➔ **218** praticiens attachés
- ➔ **338** internes et **484** étudiants

- Odontologie :
- ➔ **39** universitaires (PU-PH, MCU-PH)
  - ➔ **39** assistants
  - ➔ **11** internes et **145** étudiants



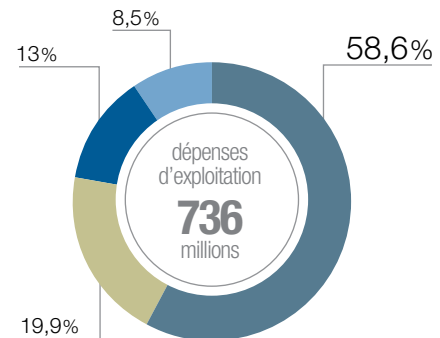
**7 484** personnels administratifs, techniques et logistiques

- ➔ **6 140** hospitaliers
- ➔ **800** personnels de direction et administratifs
- ➔ **435** techniques et ouvriers
- ➔ **109** personnels socio-éducatifs

**Les ressources financières**

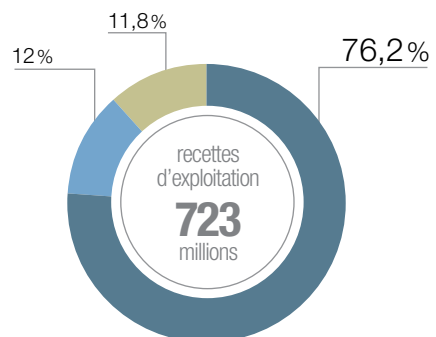
**Budget**

€ **736** millions de dépenses d'exploitation




- Charges relatives au personnel : **431 200 000 €**
- Charges à caractère médical : **146 780 000 €**
- Charges à caractère hôtelier et général : **95 340 000 €**
- Amortissements, provisions charges financières et exceptionnelles : **62 810 000 €**

€ **723** millions de recettes d'exploitation



- Produits versés par l'assurance maladie : **550 710 000 €**
- Produits de l'activité hospitalière : **85 350 000 €**
- Autres produits : **87 130 000 €**

**Travaux**

**Grands Travaux**  
**9** millions d'euros 

**Plan de travaux annuel**  
**5,667** millions d'euros



## 1. Accompagnement du projet médical

### Beaujon

- Études pour le déplacement des lits du service de neuro-radiologie interventionnelle
- Rénovation de la consultation de neurochirurgie
- Déplacement et restructuration des bureaux du service d'anesthésiologie
- Déplacement et restructuration des bureaux de l'unité de psychiatrie de liaison

### Bichat

- Création d'une plate-forme de génétique pour le Groupe Hospitalier, installation du service de génétique du Pr Boileau
- Installation provisoire du service de soins de suite et de réadaptation de pneumologie
- Restructuration des locaux du département d'information médicale

### Louis-Mourier

- Études pour la création d'un bâtiment de pédopsychiatrie
- Réaménagement du service d'accueil des urgences
- Installation d'un pneumatique

### Bretonneau

- Création d'une unité d'hébergement renforcée
- Rénovation de l'hôpital de jour de soins de suite et de réadaptation

### Charles-Richet

- Création d'une unité cognitivo-comportementale

## 2. Humanisation des locaux

### Beaujon

- Rénovation du 10<sup>e</sup> étage
- Rénovation du service d'accueil des urgences
- Réfection des peintures des circulations du 5<sup>e</sup> étage

### Bichat

- Bâtiment des maladies infectieuses (3<sup>e</sup> tranche), couplée à la mise en sécurité
- Peinture hall de la maternité et climatisation de la biberonnerie
- Rénovation de la cardiologie au 6<sup>e</sup> ouest
- Rénovation de la consultation de pédopsychiatrie

## 3. Sécurité et mise aux normes

### Beaujon

- Mise en sécurité électrique
- Mise à jour du schéma directeur incendie
- Création d'une unité de fabrication des cytotoxiques commune avec Bichat
- Mise en conformité de l'accès aux blocs de la maternité
- Mise en conformité de la cuisine
- Mise en conformité des locaux à déchet DASRI

### Bichat

- 1<sup>ère</sup> tranche de la mise en sécurité incendie de la tour
- Sécurité électrique du groupe électrogène n°2
- Mise en conformité des locaux à déchet DASRI
- Pose de grilles de défense

### Louis-Mourier

- Mise en conformité des ascenseurs
- Remise en état des bornes anti-stationnement
- Mise en conformité des locaux à déchet DASRI

### Bretonneau

- Réaménagement et cloisonnement du poste de soins de l'unité de soins palliatifs

## ● Équipements

6,979 millions d'euros



focus

### FAITS MARQUANTS DES ÉQUIPEMENTS ACQUIS EN 2013

#### ➤ Achats d'équipements permettant l'accueil de nouveaux services :

transfert du laboratoire de Génétique Moléculaire d'Ambroise-Paré à Bichat dont 1 séquenceur Haut Débit, et l'ouverture d'activités : 6 lits de SSR Digestif à Beaujon et 1 lit au Centre du Sommeil à Bichat.

#### ➤ Achats d'équipements pour l'amélioration des conditions d'accueil des patients :

80 paravents dans des chambres, principalement à Charles-Richet, 10 matelas anti-escarres à Charles-Richet, 1 baignoire de balnéothérapie à Bretonneau, 28 lits surbaissés dans les services accueillants des personnes âgées désorientées sur les 5 sites... ; et des conditions de travail du personnel : 2 lèves-malades, équipements de radioprotection, chariots divers, 22 chariots repas à Bichat et Louis-Mourier.

#### ➤ 142 chariots et armoires médicaments

pour les 5 sites, dans le cadre de la mise en conformité du circuit médicament.

#### ➤ 8 systèmes de contrôles des températures et 37 enceintes chaudes et froides,

dans le cadre de l'accréditation des laboratoires.

#### ➤ Remplacement d'équipements bio-médicaux :

- 1 Laser CO2 pour le service de gynécologie de Bichat,
- 1 microscope opératoire pour le bloc ORL de Bichat,
- 3 tables d'opération pour les blocs ORL de Bichat et de Neurologie de Beaujon,
- 1 système de télémetrie de Neurologie à Bichat,
- 24 respirateurs (réanimation, salle de réveil, anesthésie) pour Beaujon, Bichat et Louis-Mourier,
- 3 ensembles de moniteurs et centrales au RCP à Beaujon, aux blocs et dans la salle de réveil de Bichat,
- 2 laves endoscopes à Louis-Mourier,
- 1 automate de coloration en anatomopathologie, 1 analyseur hémoglobine en biochimie et 1 luminomètre en immunologie à Bichat,
- 1 générateur d'hémodialyse en néphrologie à Bichat et 3 générateurs d'hémofiltration en réanimation à Bichat et Beaujon,
- 7 échographes : 1 en radiologie, 1 en anesthésie et 1 à la maternité de Bichat, 1 en radiologie et 2 à la maternité de Louis-Mourier, 1 aux urgences maternité de Beaujon,
- 5 colonnes de coelioscopies : 1 en chirurgie générale à Bichat, 2 en digestif et 1 en neurologie à Beaujon, 1 en digestif Louis-Mourier.

## ● Investissements informatiques 2013

835 113 €



points forts

➤ **Le logiciel DxCare**, permettant la gestion du dossier médical, des prescriptions, et du dossier de soins à Beaujon a évolué d'une façon majeure par l'installation d'une nouvelle version fonctionnellement plus riche, ergonomiquement plus moderne et techniquement plus robuste. L'ensemble des médecins et des personnels soignants de l'établissement a été formé, in situ, dans le cadre d'un plan de formation général, piloté par la DSI du Groupe Hospitalier.

➤ **Mise en place d'une plateforme expérimentale de télé-médecine** pour les consultations de neurochirurgie et d'hépatologie à Beaujon et de gériatrie à Bretonneau.

➤ **Développement local et mise en production du logiciel baptisé « Colibri »** permettant de gérer la réservation et la situation des lits de l'ensemble des établissements du Groupe Hospitalier.

➤ **Mise en place d'un service automatique de rappel de rendez-vous par SMS pour les patients.**

➤ **Installation et mise en production du nouveau système de gestion des laboratoires GLIMS** au sein des laboratoires de bactériologie, virologie, toxicologie et parasitologie de Bichat.

➤ **Installation et mise en production du logiciel « Kalilab »** pour accompagner la démarche d'accréditation des laboratoires.

➤ **Installation et mise en production du logiciel Orbis à Louis-Mourier.** L'identité permanente du patient (IPP) commune à l'ensemble des établissements de l'AP-HP est opérationnelle depuis mars 2014 et le dossier médical partagé a été implanté au sein des services de médecine interne, réanimation et gastro-entérologie pour les hospitalisations et les consultations.

➤ **Installation et mise en production du dossier médical informatisé « Diang Mater »** au service de maternité de Bichat.

➤ **Modernisation des serveurs d'imageries (PACS) et des**

**logiciels associés** des trois services de radiologie du Groupe Hospitalier, ainsi que de la reconnaissance vocale.

➤ **Modernisation de l'infrastructure micro-informatique :** remplacement de 1 062 postes de travail de type « PC » et de 254 portables dans les unités de soins. Au total, le parc est composé de 5 926 postes de travail.

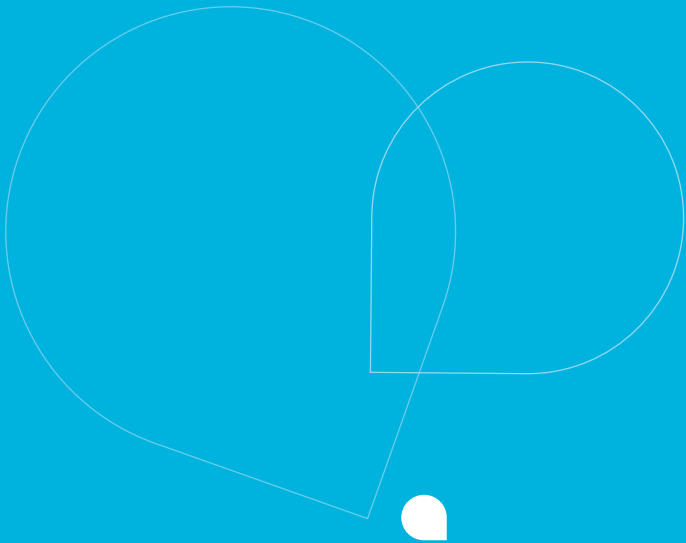
➤ **Hotline :** mise en place d'un serveur local interactif et d'un logiciel de supervision.

➤ **Mise en secours des salles machines** de Bichat, Charles-Richet, Bretonneau, Louis-Mourier et Beaujon.

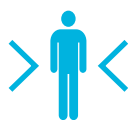
➤ **Migration de 41 serveurs du Groupe Hospitalier vers la salle machine de Bichat.** Virtualisation et renforcement des sécurités.

➤ **1 projet réseaux** réalisé pour améliorer l'efficacité du réseau Wifi et filaire, faciliter et renforcer la stabilité des connexions.





**SOIN  
AU PATIENT**



# > I < SOIN AU PATIENT

Les HUPNVS sont constitués de 5 établissements implantés sur 3 territoires de santé caractérisés par une population en forte croissance et une demande importante de soins. Le soin revêt, ici, une dimension particulière auprès de patients de toutes origines, de tous statuts et de tous âges. Il ne s'arrête pas à la seule prise en charge médicale et paramédicale, il inclut toutes les formes d'accompagnement et mobilise, tout au long du parcours de soins, une palette d'outils diagnostics et thérapeutiques. La dynamique des équipes pour développer des programmes d'éducation du patient et consolider leurs acquis professionnels en est la parfaite illustration.

## 4 axes du projet de soins à la loupe

### 1 ● Management

- Conforter la **permanence de l'encadrement**.
- Poursuite de la **politique d'accueil et d'intégration des faisant fonctions de cadres de santé et des nouveaux cadres** dans un objectif d'attractivité et de fidélisation : accompagnement de projet professionnel de préparation à l'IFCS, politique de développement des compétences avec des parcours de Masters.
- Conforter le **pilotage de projet** avec la création de deux missions transversales structurées au sein des pôles : qualité – gestion des risques et compétences.



### ● Qualité, sécurité des soins et activités paramédicales

2

#### Qualité

- **Implication de la direction des soins** dans la préparation et la mise en œuvre des plans d'actions en lien avec les visites de certification.
- Consolidation du **travail en réseau des cadres experts du Groupe Hospitalier** pour optimiser l'ensemble des travaux mis en place.

#### Douleur

- Mise en place des **réfèrents douleur** par service en lien avec le CLUD (comité de lutte contre la douleur) du Groupe Hospitalier et les équipes d'encadrement.
- Mise en œuvre de **formations douleur** spécifiquement destinées aux aides-soignants, de formation à la prise en charge de la douleur du patient non communiquant, actualisation des procédures de prise en charge des différents types de douleur : post opératoire, chroniques.

#### Circuit du médicament

- Démarrage des **formations** destinées aux infirmiers sur les bonnes pratiques d'administration du médicament.
- Implication dans la mise en place au sein de toutes les unités de soins et des 5 pharmacies à usage intérieur de **l'évaluation ARCHIMED** dans un objectif d'identification de la cartographie des risques liés au circuit du médicament.

#### Plaies et cicatrisation

- Le **groupe de travail « plaies et cicatrisation »** s'est étendu au Groupe Hospitalier et les formations locales ont été ouvertes à l'ensemble des équipes des 5 sites.
- Réalisation en juin 2012 de l'enquête institutionnelle AP-HP « **Escarre** » : les résultats montrent la nécessité, pour parvenir au résultat attendu, d'augmenter l'utilisation d'échelles de risque validées à l'accueil des patients dans les unités de soins, et l'application de fiches techniques et de protocoles de soins d'escarres.
- **Un audit Traitement des Plaies par pression Négative** a été réalisé sur un site et a donné lieu à la rédaction et à la publication d'un article dans une revue professionnelle.

## Nutrition

➤ Mise en œuvre en lien avec **les équipes de Diététique**, de **formations** destinées aux cadres et infirmiers, aux aides-soignants, sur la prévention et la prise en charge de la dénutrition.

➤ Mise en place de **formations aux bonnes pratiques** concernant la nutrition entérale.

➤ **Mise à niveau des équipements** (balances, toises), pour favoriser un taux de 100% d'évaluation Poids/Taille/IMC à l'arrivée du patient et au décours du séjour.

➤ Réalisation en lien avec la direction logistique et les équipes d'encadrement d'une **EPP** (évaluation des pratiques professionnelles) petits-déjeuners.

➤ **Déclinaison de pratiques professionnelles adaptées** et spécifiques au regard des populations concernées : enfants, nouveaux-nés, patients gériatriques, patients obèses, patients d'addictologie, femmes enceintes diabétiques...).

## Bientraitance et prévention de la maltraitance

➤ Poursuite et généralisation sur les 5 sites des **formations** assurées par les cadres experts et des cadres formateurs-relais à destination des professionnels paramédicaux.

➤ Formalisation et mise en œuvre d'une **procédure à l'échelle du Groupe Hospitalier** sur la conduite à tenir face à la suspicion d'une situation de maltraitance d'un patient.

➤ Diffusion des bonnes pratiques liées à la contention physique d'un patient suite à l'audit et plan d'actions mené en 2011.

## Prise en charge des patients atteints de cancer

➤ Harmonisation en lien avec l'encadrement du pôle Maladies systémiques et cancérologie, de la **fiche de mission** sur le Groupe Hospitalier de l'infirmière d'annonce et des outils de traçabilité de la consultation infirmière.

➤ **Réalisation de la cartographie** de l'offre de soins de support.

• Plan d'actions d'amélioration portant sur la **traçabilité de l'information** donnée au patient et la qualité du résumé de soins lors de la sortie du patient.

➤ Déploiement et évaluation de la **fiche de liaison** du Groupe Hospitalier : hospitalisation/bloc/SSPI (salle de surveillance post-interventionnelle).

➤ Mise en œuvre de **nouvelles organisations** de travail sur différents secteurs cliniques ou médico-techniques.

➤ Participation au chantier « **gestion des lits – aval des urgences** » et « **gestion des blocs** ».

## 4 Recrutement, attractivité et fidélisation – Développement des compétences et expertises – Formation – Recherche paramédicale

➤ **Politique d'attractivité et de fidélisation des infirmiers** renforcée sur certains secteurs : blocs, suppléance et gériatrie et sur le métier de masseur-kinésithérapeute : contrats allocation études, augmentation du nombre d'étudiants accueillis en stage de projet professionnel, formation de professionnels au tutorat, renforcement des liens avec les centres de formation, remise en place des journées de formation des « Nouveaux arrivants ».

➤ Construction et déploiement d'un **dossier type** et d'un **circuit de recrutement pour le Groupe Hospitalier** afin d'optimiser la qualité du dossier, d'améliorer la traçabilité et le partage des informations pôle/direction des soins/DRH.

➤ **Réalisation de journées thématiques pôles, sites ou Groupe Hospitalier visant à valoriser les équipes et les projets :**

- Séminaire du pôle digestif
- Journée du pôle AGAPPP
- Journée paramédicale de pathologie infectieuse
- Journée Éducation Thérapeutique du Patient
- Demi-journée du Comité de Lutte contre la Douleur et pour la promotion des Soins Palliatifs (CLUD-SP)
- Journée Comité de Liaison en Alimentation et Nutrition (CLAN)
- Journée de recherche paramédicale
- Journée Dominique Mahieu-Caputo de Périnatalité du Nord-Parisien
- Thé éthique à Charles-Richet
- Demi-journée de prévention des escarres à Charles-Richet
- Journée du centre intégré Nord francilien de l'obésité (CINFO)



**Dr Agnès CERTAIN**,  
pharmacien  
praticien hospitalier,  
coordinatrice médicale  
de l'éducation  
thérapeutique  
du Groupe  
Hospitalier



**Corinne TENOR**,  
coordinatrice  
paramédicale  
de l'éducation  
thérapeutique  
du Groupe  
Hospitalier

## Mieux vivre avec sa maladie, l'apport de l'éducation thérapeutique

L'éducation thérapeutique du patient (ETP) est destinée à aider un patient, atteint d'une maladie chronique, à acquérir les compétences nécessaires pour mieux vivre au quotidien. Une fois évalués les besoins du patient, des activités individuelles ou collectives sont proposées par des professionnels et/ou des patients « experts » de la maladie chronique, dans le cadre d'un programme. L'ETP prend en compte toutes les dimensions de la personne : somatique, psychologique, socio-culturelle, spirituelle.

### ➤ Quelle est sa place dans le parcours de soin du patient ?

La prise en charge de certaines maladies chroniques est parfois complexe et nécessite un accompagnement. Structurée par un programme, l'ETP permet l'acquisition progressive de connaissances et de compétences adaptées aux besoins du patient

et de sa maladie. Elle doit le conduire vers la meilleure autonomie possible pour vivre au mieux les différents aspects (parfois complexes) de la maladie et ses manifestations, des soins et des traitements. Elle vise à améliorer la qualité de vie, des années durant. Elle peut intervenir avant, pendant et après son traitement.

### ➤ À qui s'adresse-t-elle ?

L'éducation thérapeutique s'adresse aux personnes qui vivent avec une maladie chronique et dans certains cas, à l'entourage. Elle concerne tous les âges de la vie. Les programmes d'ETP du Groupe Hospitalier traitent des maladies aussi diverses que le diabète, l'asthme, l'infection à VIH, les pathologies cardio-vasculaires, digestives, rhumatologiques, rénales, l'obésité...

### ➤ Comment en bénéficier ?

C'est le médecin qui propose l'ETP au patient, car cela fait véritablement partie de la prise en charge ! En outre, le patient peut aussi en faire la demande auprès du médecin ou d'un membre de l'équipe qui le suit.

27

## programmes pour les HUPNVS

### Beaujon

#### Maladies digestives :

➤ Processus de prise en charge de la transplantation hépatique : **Pr François DURAND**

➤ EDUMICI, éducation thérapeutique des patients vivant avec une maladie inflammatoire chronique de l'intestin : **Pr Yoram BOUHNİK / Annie BORNET**

➤ Traitements médicamenteux des syndromes de grêle court non néoplasiques, observance et amélioration de la prévention des complications : **Pr Olivier CORCOS / Dr Francisca JOLY / Annie BORNET / Isabelle PINGENOT**

➤ Auto-traitement par nutrition parentérale à domicile, avantages et inconvénients, mise en évidence des facteurs aidants et opposants à l'autonomie thérapeutique et amélioration de la qualité de vie de l'insuffisant intestinal non cancéreux : **Dr Francisca JOLY / Annie BORNET / Isabelle PINGENOT**

#### Maladie rare :

➤ Éducation thérapeutique des patients ayant une maladie de Gaucher : **Pr Bruno FANTIN / Dr Nadia BELMATOUG / Bertrand LE CORRE / Sabrina MAMINE**

#### Addictions :

➤ Prévention de la chute des patients alcoolos dépendants : **Dr Philippe BATEL / Arnaud PLAT / Marie ROUVRAIS**

#### Maladies infectieuses :

➤ Éducation thérapeutique des patients vivant avec le VIH SIDA suivis dans le service de médecine interne, observance thérapeutique, prévention de la transmission

du virus, complications liées au traitement : **Pr Bruno FANTIN / Dr Agnès VILLEMANT-ULUDAG / Marie ROUVRAIS**

### Bichat – Claude-Bernard

#### Maladies du cœur et des vaisseaux :

➤ Éducation des insuffisants cardiaques (IC) programme I-CARE : **Pr Guillaume JONDEAU / Dr Janine-Sophie LE QUINTREC-GIRAUDET**

➤ Suivi des facteurs de risques cardio-vasculaires après un AVC : **Pr Pierre AMARENCO / Christiane GOHIN**

➤ Éducation thérapeutique sur l'acceptation de la maladie, la prévention du risque cardio-vasculaire, les altérations du squelette chez les patients présentant un syndrome de Marfan : **Pr Guillaume JONDEAU / Dr Janine-Sophie LE QUINTREC-GIRAUDET / Marie-Hélène MARCADET**

#### Maladies respiratoires :

➤ Éducation thérapeutique des patients porteurs d'un syndrome d'apnée du sommeil sévère et traités par ventilation nocturne en pression positive continue par voie nasale : **Pr Christine CLERICI / Pr Marie-Pia d'ORTHO / Michelle BAUDRY**

➤ Éducation thérapeutique des patients asthmatiques : **Pr Michel AUBIER / Dr Camille TAILLE / Dr Catherine NEUKIRCH**

#### Maladies infectieuses :

➤ Éducation thérapeutique pour les patients vivant avec le VIH : **Pr Patrick YENI / Dr Agnès CERTAIN / Bertrand LE CORRE**

#### Diabète :

➤ Éducation thérapeutique du patient diabétique de type 1 à l'insulinothérapie

fonctionnelle lors d'une hospitalisation de semaine : **Dr Kamel MOHAMMEDI / Saloua HACHEMI**

➤ Prévention des complications secondaires du diabète et autonomisation du patient : **Pr Michel MARRE / Dr Kamel MOHAMMEDI / Saloua HACHEMI**

#### Rhumatismes :

➤ ERIC, éducation thérapeutique dans les rhumatismes inflammatoires chroniques avec association potentielle d'affections dermatologiques : **Dr Sébastien OTTAVIANI / Marie LEFORT**

#### Maladies rénales :

➤ Prévention du rejet chez le transplanté rénal : **Pr François VRTOVSNİK / Dr Agnès CERTAIN / Julie ROUPRAIS SERZEC / Marie-Christine GREMAUD**

### Louis-Mourier

#### Addictions et Psychiatrie :

➤ Psychoéducation et réadaptation psychosociale des patients souffrant de schizophrénie et de leur famille : **Pr Caroline DUBERTRET / Dr Mélanie SZTERN / Marie-Pierre ROCHET / Annie BLIVET**

➤ Psychoéducation des patients pris en charge dans le cadre d'addictions à l'alcool et au tabac. Programme Ed'Addict : **Pr Caroline DUBERTRET / Marie-Pierre ROCHET**

#### Maladies du cœur et des vaisseaux :

➤ L'éducation thérapeutique des patients sous traitement anticoagulant oral activitamine K (AVK) et anticoagulants oraux directs (AOD) ou de leurs aidants : **Pr Dominique DE PROST / Christine BERGMANN**

#### Maladies digestives :

➤ Adhésion du patient à la prise en charge médicochirurgicale de l'obésité et la prévention des complications de l'obésité et de la chirurgie bariatrique : **Dr Séverine LEDOUX**

➤ Patients vivant avec une maladie inflammatoire chronique de l'intestin (MICI) : **Pr Benoît COFFIN / Denis KIEFFER**

#### Pédiatrie :

➤ Prévention des complications aiguës et chroniques et amélioration de la qualité de vie de l'enfant drépanocytaire : **Dr Marie-Hélène ODIÈRE**

➤ Prévention des complications aiguës et chroniques et amélioration de la qualité de vie de l'enfant asthmatique : **Dr Bogdan COJOCARU**

#### Maladies infectieuses :

➤ Amélioration de la qualité de vie des personnes séropositives pour le VIH sous trithérapie et la prévention des échecs thérapeutiques et de la transmission du VIH : **Dr Emmanuel MORTIER**

### Bretonneau

#### Maladie du grand âge :

➤ Programme OMAGE (Optimisation des médicaments chez les sujets âgés) pour les sujets polyopathologiques âgés : **Pr Sylvie LEGRAIN / Dr Sandrine DELPIERRE**

➤ Sujets octogénaires traités par AVK, qu'ils soient polyopathologiques (ALD polyopathologie) ou insuffisants cardiaques (ALD insuffisance cardiaque) : **Pr Sylvie LEGRAIN / Pr Marie-Claude AJUMONT / Dr Claire BAL dit SOLLIER (Lariboisière) / Dr Eric PAUTAS (Charles-Foix)**

L'éducation thérapeutique  
au sein du pôle  
**des maladies  
systémiques  
et oncologie**

L'éducation thérapeutique est un des axes du contrat de pôle signé en 2012, dans lequel le pôle des maladies systémiques et oncologie souhaitait s'investir de manière privilégiée.

Trois axes avaient été définis :

- Développement de l'éducation thérapeutique en créant un projet par services, dont un projet transversal.
- Développement des compétences des personnels en favorisant la formation.
- Création d'un comité de suivi des projets, composée de professionnels du pôle (médicaux et paramédicaux), experts en éducation thérapeutique.

À ce jour, le pôle est engagé dans six programmes d'éducation thérapeutique dont deux validés par l'Agence Régionale de Santé. Une vingtaine de soignants ont déjà été formés à l'éducation thérapeutique, et une formation collective intra-pôle se déroulera en fin d'année 2014. Enfin, le projet de création d'un comité de suivi des programmes existants et d'aide à la rédaction a vu le jour en septembre 2014.

**Programmes validés  
par l'Agence Régionale de Santé**

**1. Néphrologie** : prévention du rejet chez le transplanté rénal : Pr François VRTOVSNIK / Dr Agnès CERTAIN / Marie-Christine GREMAUD

**2. Rhumatologie** : éducation thérapeutique dans les rhumatismes inflammatoires chroniques : Dr Sébastien OTTAVIANI / Marie LEFORT

**Programmes en cours de validation  
par l'Agence Régionale de Santé**

**1. Néphrologie** : choisir et vivre avec son traitement de suppléance de la maladie rénale chronique : Pr François VRTOVSNIK / Dr DUHALGOUET / Marie-Christine GREMAUD

**2. Médecine interne / Néphrologie** : éducation thérapeutique des patients porteurs de pathologies nécessitant une corticothérapie orale prolongée (POP) : Pr Thomas PAPO / Dr Marie-Paule CHAUVEHEID

**3. Dermatologie** : cancérologie Per os (appel à projet de l'INCA) : Pr Béatrice CRICKX / Dr Eve MAUBEC / Dr Agnès CERTAIN

**4. Dermatologie** : éducation des patients atteints de psoriasis sévère : Pr Béatrice CRICKX / Nathalie QUEVREUX

**Programme récemment validé  
par l'Agence Régionale de Santé**

zoom

L'éducation thérapeutique  
des patients **sous traitement  
anticoagulant oral antivitamine K  
(AVK) et anticoagulants oraux  
directs (AOD)** ou de leurs aidants

L'hôpital Louis-Mourier est autorisé par l'ARS à mettre en œuvre le programme d'**Éducation thérapeutique des personnes présentant une fibrillation auriculaire (FA) non valvulaire ou une maladie thrombo-embolique veineuse (MTEV) requérant un traitement anticoagulant per os (par antivitamine K ou anticoagulants oraux directs), ou de leurs aidants.**

Ce programme est porté conjointement par le service de médecine interne (Pr Isabelle Mahé et Christine Bergmann) et le Pr Dominique de Prost (hématologie biologique). Les patients sont adressés par les médecins de l'hôpital Louis-Mourier et leurs correspondants de ville ; dans un second temps, les centres médicaux de santé d'Asnières, Colombes et Gennevilliers et l'hôpital Max-Fourestier de Nanterre seront associés à la démarche. Comment se déroule ce programme ? La démarche débute par un entretien individuel de diagnostic éducatif. Les patients bénéficient ensuite, pour ceux qui le souhaitent, de deux séances éducatives collectives puis d'un suivi téléphonique régulier. Les séances collectives, animées par des infirmières, des techniciens de laboratoire, des médecins et des pharmaciens, reposent sur des jeux éducatifs simples, à l'aide de cartes, dont l'objectif est d'améliorer les compétences du patient pour gérer son traitement anticoagulant et éviter au maximum les complications hémorragiques et thrombotiques associées à la maladie et à son traitement.



Exemples de cartes réalisées dans le cadre de ce programme d'éducation thérapeutique, concept entièrement développé par l'équipe.





**QUALITÉ  
ET SÉCURITÉ  
DES SOINS**

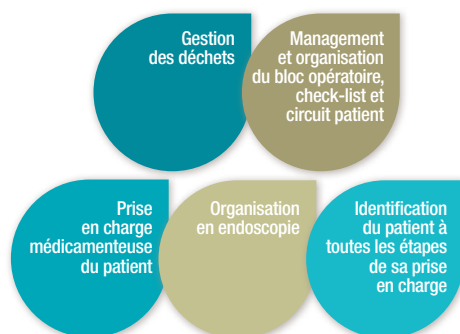


# **QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS**

Depuis la visite initiale de juin 2012, la dynamique ne s'est pas interrompue ! L'ensemble des professionnels s'est mobilisé à l'annonce d'une visite de suivi en novembre 2013. Cette nouvelle échéance a été l'occasion pour la HAS de constater que les efforts de notre Groupe Hospitalier ont porté leurs fruits : en effet, sur les 14 points investigués, 13 d'entre eux ont vu leur cotation augmenter. En particulier, la gestion des déchets et la prise en charge médicamenteuse... Toutefois, l'ampleur de notre GH rend la mission difficile pour la HAS, qui souhaite réaliser un nouveau point d'étape en novembre 2014, dans le cadre d'une visite ciblée.

|  | Visite initiale                | Visite de suivi                |
|--|--------------------------------|--------------------------------|
| Date de la visite/<br>rapport de suivi | du 11/06/2012<br>au 22/06/2012 | du 05/11/2013<br>au 08/11/2013 |
| Niveau de certification<br>prononcé    | Sursis à<br>la certification   | Sursis à<br>la certification   |
| Suivi de la décision                   | Visite de suivi                | Visite ciblée                  |
| Échéance                               | 6 mois                         | 6 mois                         |

## Les 5 thématiques à la loupe



### Les 5 engagements

#### Qualité et Gestion des risques 2013/2014

- **Identité du patient** : le bon soin au bon patient
- **Organisation et bonnes pratiques au bloc opératoire** : hygiène et traçabilité
- **Sécurisation du circuit du médicament** : de la prescription à l'administration
- **Sécurité des soins** : déclarer, analyser, s'améliorer
- **Démarche Qualité des laboratoires**

|  | Visite initiale | Visite de suivi |
|--|-----------------|-----------------|
| <b>7 e.</b> Gestion des déchets  | Réserve majeure | Recommandation  |
| <b>8 h.</b> Bon usage des antibiotiques  | Recommandation  | Décision levée  |
| <b>10 b.</b> Respect de la dignité et de l'intimité du patient – Court séjour                                    | Réserve         | Recommandation  |
| <b>10 b.</b> Respect de la dignité et de l'intimité du patient – Soins de longue durée                           | Réserve         | Recommandation  |
| <b>10 b.</b> Respect de la dignité et de l'intimité du patient – Soins de suite et/ou de réadaptation            | Réserve         | Recommandation  |
| <b>10 e.</b> Respect des libertés individuelles et gestion des mesures de restriction de liberté – Santé mentale | Recommandation  | Décision levée  |
| <b>14 a.</b> Gestion du dossier du patient – Santé mentale   | Recommandation  | Décision levée  |
| <b>15 a.</b> Identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge – Court séjour                  | Recommandation  | Recommandation  |
| <b>20 a bis.</b> Prise en charge médicamenteuse du patient – Court séjour  | Réserve majeure | Réserve         |
| <b>20 a bis.</b> Prise en charge médicamenteuse du patient – Santé mentale                                       | Réserve         | Réserve         |
| <b>20 a bis.</b> Prise en charge médicamenteuse du patient – Soins de longue durée                               | Réserve         | Recommandation  |
| <b>20 a bis.</b> Prise en charge médicamenteuse du patient – Soins de suite et/ou de réadaptation                | Recommandation  | Recommandation  |
| <b>26 a.</b> Organisation du bloc opératoire   | Réserve         | Réserve         |
| <b>26 b.</b> Organisation des autres secteurs d'activité à risque majeur – Endoscopie                            | Recommandation  | Réserve         |

## ● Démarches qualité sectorielles

Notre Groupe Hospitalier mène des démarches qualité sectorielles :

- **La certification de la tissuthèque** sur le site de Beaujon
- **L'accréditation du laboratoire de microbiologie de l'environnement** sur le site de Beaujon
- **La coordination du prélèvement d'organe** sur le site de Beaujon
- **La certification de la procréation médicalement assistée** sur le site de Bichat – Claude-Bernard

## Accréditation du laboratoire de microbiologie de l'environnement

**C'est à la suite d'un audit réalisé par le Comité français d'accréditation (COFRAC) les 8 et 9 avril 2013, que le laboratoire de microbiologie de l'environnement du Service de microbiologie dirigé par le Pr Marie-Hélène Nicolas-Chanoine, a été accrédité en juillet 2013 pour le dénombrement des légionelles dans l'eau et son système de management de la qualité.**

Fatima Toubais, coordonnateur de l'accréditation des laboratoires sur le Groupe Hospitalier, a accompagné le laboratoire de microbiologie de l'environnement de l'hôpital Beaujon dans cette démarche : « *Quel que soit le terrain (analyse des eaux pour le dénombrement des légionelles, analyse des prélèvements cliniques), les outils mis en place permettent d'améliorer les pratiques en travaillant sur les spécificités techniques des normes. La démarche qualité mobilise les professionnels pour réussir le pari de la qualité mise au service des patients, et en l'occurrence pour les légionelles au service des patients les plus immunodéprimés.* »



## point de vue



**Michaël BESSE,**  
Directeur Qualité –  
Gestion des risques –  
Droits des patients



La dimension importante de notre Groupe Hospitalier explique la richesse et la diversité, voire la complexité, des sujets qui occupent la Direction Qualité – Gestion des risques – Droits des patients. Qu'il s'agisse des démarches Qualité de tous horizons, des relations avec nos usagers ou des archives médicales, le travail accompli par l'ensemble de l'équipe repose sur une collaboration étroite, essentielle, avec l'ensemble de la communauté hospitalière. Tout en s'inscrivant dans les axes du plan stratégique de l'AP-HP, la Direction Qualité – Gestion des risques – Droits des patients a pour mission d'accompagner les professionnels des HUPNVS sur différents sujets, tels que l'analyse des événements indésirables graves, l'identitovigilance, la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse et au bloc opératoire, le partenariat avec les associations d'usagers, le traitement des courriers d'éloges ou de réclamation et des demandes de dossiers... Et bien entendu, en veillant au caractère pratique et concret de nos actions, afin d'être autant que possible « au service des services » et donc, du patient.



## actus

### Les HUPNVS accréditent leur laboratoire de **Biologie médicale**

**Du 23 au 26 septembre 2014, le laboratoire unique multisite qui comprend 23 unités de biologie médicale a accueilli pour une visite initiale les auditeurs du COFRAC (comité français d'accréditation).**

Depuis 2011, les unités du laboratoire de biologie médicale ont mis en place une démarche qualité en vue de leur accréditation, reconnaissance de la compétence du laboratoire, fondée sur une évaluation des pratiques. L'objectif de l'accréditation est de garantir la fiabilité des examens et la qualité des prestations de biologie médicale.

Pour cette première phase, le COFRAC a évalué 7 unités de biologie (5 à 7 % des examens du laboratoire). En 2016, le laboratoire des HUPNVS aura l'obligation d'être accrédité sur 50 % des examens biologiques qu'il réalise et chacune des « familles » devant être représentée. Les auditeurs du COFRAC ont souligné, lors de la réunion de restitution, l'excellent climat de transparence dans laquelle s'est déroulée la visite, la dynamique qualité à l'œuvre et l'implication des personnels dans la démarche, quelque soit le métier. Pr Hervé Puy, chef du pôle Biologie PUI : « *Le challenge a été de montrer aux auditeurs le chemin parcouru depuis quatre ans dans un contexte de construction du Groupe Hospitalier et d'un laboratoire unique pour trois sites qui le constituent (Beaujon, Bichat – Claude-Bernard et Louis-Mourier). Les enjeux portent aujourd'hui sur notre capacité à élargir le périmètre de l'accréditation pour progressivement respecter les échéances calendaires (50 % des examens du laboratoire en 2016, 70 % en 2018 et 100 % en 2020). Il reste encore beaucoup de travail ! En attendant la remise du rapport final dans un mois et l'agrément COFRAC d'ici à six mois, cette première visite est un galop d'essai réussi qui prépare positivement la suite.* »



Bichat – Claude-Bernard



Beaujon



Louis-Mourier



**Nathalie PONS-KERJEAN,**  
chef de service  
de la pharmacie à usage  
intérieur, Beaujon

## ● Plan d'actions qualité et sécurité des soins suite certification



### Médicament

- Mise en conformité de l'unité de reconstitution des cytotoxiques de Beaujon réalisée
- Prise en charge médicamenteuse :
  - Audit des poches de nutrition parentérales
  - Audit du circuit du médicament
  - Formation des professionnels aux bonnes pratiques



### Déchets

- Sécurisation des aires de stockage des déchets d'activités de soins à risque infectieux (DASRI) et des locaux intermédiaires réalisée
- Formation des professionnels aux bonnes pratiques réalisée



### Intimité/dignité

- Achat de cloisons amovibles à Charles-Richet

### Blocs

- Rénovation progressive des blocs
- Validation de la charte des blocs
- Audit « Check-list » réalisé
- Poursuite du transfert de l'activité de stérilisation des blocs de Beaujon en stérilisation centrale



### Endoscopie

- Généralisation de la check-list réalisée
- Audit sur les 3 sites concernés réalisé
- Déploiement de MEDIWEB à Louis-Mourier fin 2013
- Formation des professionnels
- Mise en place de carnets sanitaires
- Réflexion engagée sur l'aménagement des locaux

### Identitovigilance

- Formation en continu des professionnels des admissions et des urgences
- Audit de vérification de concordance lors d'un acte à risque réalisé
- Réflexion engagée pour le déploiement d'ORBIS
- Élargissement de la composition de la commission d'identitovigilance



Après de longues années d'attente et quelques mois de travaux, la nouvelle unité de pharmacotechnie de Beaujon a ouvert ses portes le 25 août dernier. Cette nouvelle structure (construite dans les anciens locaux de la consultation d'anesthésie) permet ainsi de répondre aux réglementations en vigueur pour la réalisation des chimiothérapies et de lever parallèlement les non-conformités des anciens locaux (responsables en partie d'une réserve majeure lors de la certification).

Cette unité spacieuse et ergonomique permettra à la Pharmacie à usage intérieur de Beaujon de produire l'ensemble des chimiothérapies de l'hôpital, soit environ 15 000 préparations. Dans un deuxième temps, elle devrait héberger également la production des cytotoxiques de Bichat ainsi que la production de l'ensemble des préparations injectables des deux hôpitaux.

L'équipe de la pharmacie remercie l'ensemble des acteurs du projet et vous encourage à venir visiter cette structure moderne et performante, véritable vitrine pour le Groupe Hospitalier.



## Les résultats des indicateurs nationaux qualité et sécurité des soins

L'utilisation des indicateurs nationaux permet de développer la culture de la mesure de la qualité des soins, de disposer de mesures factuelles de la qualité et de renforcer l'effet levier sur l'amélioration. Ces résultats doivent nous permettre de définir les actions d'amélioration.



|  |                            | Beaujon | Bichat | Louis Mourier | Moyenne MCO     | Bretonneau | Charles Richet | Moyenne SSR   |
|--|----------------------------|---------|--------|---------------|-----------------|------------|----------------|---------------|
| <b>TENUE DU DOSSIER PATIENT</b><br>• Éléments constitutifs du dossier  | moyenne dossiers conformes | 87      | 81     | 75            | 81              | 93         | 82             | 87,5          |
|  | IC                         | 85-94   | 78-85  | 71-79         | certif. : oui   | 90-95      | 76-86          | certif. : oui |
| <b>COURRIER DE FIN D'HOSPITALISATION</b><br>• Envoi sous 8 jours, dates du séjour, synthèse médicale et traitement de sortie | valeur %                   | 56      | 54     | 51            | 53,6            | 63         | 87             | 75            |
|  | IC                         | 45-67   | 43-65  | 40-62         | certif. : part. | 52-73      | 80-95          | certif. : GP  |
| <b>ÉVALUATION DE LA DOULEUR</b><br>• Traçabilité des évaluations dans le dossier   | valeur %                   | 46      | 90     | 51            | 62              | 91         | 70             | 80,5          |
|  | IC                         | 35-57   | 83-97  | 40-62         | certif. : GP    | 85-97      | 60-80          | certif. : oui |
| <b>DÉPISTAGE DES TROUBLES NUTRITIONNELS</b><br>• Poids à l'admission tracés dans le dossier                                  | valeur %                   | 94      | 94     | 66            | 84,6            | 99         | 75             | 87            |
|  | IC                         | 88-93   | 88-99  | 54-78         | certif. : oui   | 96-100     | 66-84          | certif. : oui |
| <b>RÉUNION DE CONCERTATION PLURIDISCIPLINAIRE EN CANCÉROLOGIE</b>  | valeur %                   | 61      | 97     | 84            | 80,6            | NC         | NC             |               |
| <b>TENUE DU DOSSIER ANESTHÉSIQUE</b>   | valeur %                   | 90      | 73     | 74            | 80,6            | NC         | NC             |               |

MCO : médecine chirurgie obstétrique – SSR : soins de suite et de réadaptation – IC : intervalle de confiance – GP : en grande partie – part. : en partie – NC : non concerné

Les HUPNVS sont très engagés dans la prévention des risques infectieux, et ceci depuis de nombreuses années. La notation à travers les indicateurs nationaux réglementaires en atteste, et plusieurs hôpitaux du groupe sont dans les 5 premières positions au niveau national pour les CHU. La coordination inter-sites des équipes opérationnelles d'hygiène, en place depuis 2010, renforce l'efficacité des actions de prévention.

|                                    |             | Beaujon | Bichat | Louis Mourier | Bretonneau | Charles Richet | Moyenne |
|------------------------------------|-------------|---------|--------|---------------|------------|----------------|---------|
| <b>HYGIÈNE</b>                     | Classe      | ★★★★    | ★★★★   | ★★★★          | ★★★★       | ★★★★           | ★★★★    |
|                                    | Résultats % | 96      | 98     | 92            | 92         | 93             | 94      |
|                                    | Évolution   | ↗       | ↗      | ↗             | ↗          | ↗              | ↗       |
| <b>Bon usage des antibiotiques</b> | Classe      | A       | A      | A             | A          | A              | A       |
|                                    | Résultats % | 94      | 95     | 94            | 99         | 99             | 93,6    |
|                                    | Évolution   | =       | =      | ↗             | ↗          | ↗              | ↗       |



# GOUVERNANCE ET PÔLES



# GOVERNANCE ET PÔLES

Si 2012 a été l'année de la mise en place opérationnelle des instances et de la recomposition de l'équipe de direction du Groupe Hospitalier, l'année 2013 a permis d'engager avec les pôles un travail autour de la gouvernance et de la délégation de gestion (notamment la mise en œuvre de nouveaux avenants aux contrats de pôle). 2014 est une année charnière, celle de la construction d'un nouveau plan stratégique 2015 - 2019 pour l'AP-HP et avec lui la définition de nos propres orientations stratégiques et managériales. Elle est celle du renouvellement des membres de notre commission de surveillance issus des élections municipales de mars 2014 et des élections professionnelles à venir, qui détermineront la composition de la CMEL, du CTEL et de nos CHSCT.

## Direction générale du Groupe Hospitalier



**Directeur : François CRÉMIEUX**

Tél. : 01 40 25 83 62 / Fax : 01 40 25 83 05  
francois.cremieux@bch.aphp.fr

**Directeur adjoint : Arnaud CORVAISIER**

Tél. : 01 40 25 83 01 / Fax : 01 40 25 83 05  
arnaud.corvaisier@bch.aphp.fr

**Directeur du projet Hôpital Universitaire Paris Nord : Jérôme ANTONINI**

Tél. : 01 40 25 63 20 / Fax : 01 40 25 83 05  
jerome.antonini@sap.aphp.fr

**Directeur adjoint chargé des affaires générales et cellule des marchés : Erik DUSART**

Tél. : 01 53 11 18 01 / Fax : 01 53 11 18 09  
erik.dusart@brt.aphp.fr

Université  
Paris Diderot –  
Paris 7  
Doyen : Pr Benoît  
Schlemmer





### Achats et prestations logistiques



Directeur des achats  
et des prestations  
logistiques :

**Lyonel VERLEY**

Tél. : **01 53 11 18 03**

Fax : **01 53 11 18 09**

lyonel.verley@brt.aphp.fr

### Communication et affaires culturelles



Directrice de  
la communication et  
des affaires culturelles :

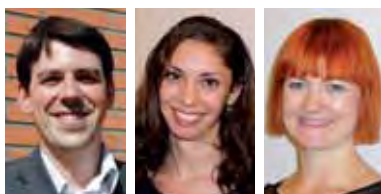
**Virginie BARRABÉ**

Tél. : **01 40 25 82 43**

Fax : **01 40 25 67 43**

virginie.barrabe@bch.aphp.fr

### Finances et recherche



Directeur des finances : **Arnaud GIRAUDET**

Tél. : **01 40 25 83 06** / Fax : **01 40 25 83 05**

arnaud.giraudet@bch.aphp.fr

Directrice adjointe des finances :

**Audrey GARCIA-VIANA**

Tél. : **01 40 25 83 06** / Fax : **01 40 25 83 05**

Directrice adjointe des finances :

**Julie THUILLEAUX**

Tél. : **01 40 25 83 06** / Fax : **01 40 25 83 05**

### Investissements



Directrice des investissements :

**Marie WARNIER**

Tél. : **01 40 25 65 42** / Fax : **01 40 25 88 20**

marie.warnier@bch.aphp.fr

Directrice adjointe aux équipements :

**Françoise GOSSO**

Tél. : **01 71 11 46 39** / Fax : **01 40 87 53 85**

francoise.gosso@bjn.aphp.fr

Directeur adjoint aux travaux : **Marc HÉROLD**

Tél. : **01 40 25 65 42** / Fax : **01 40 25 88 20**

marc.herold@bch.aphp.fr

### Coordination générale des soins



Coordonnateur général des soins :

**Alain BENTOUNSI**

Tél. : **01 40 25 63 02** / Fax : **01 40 25 88 41**

alain.bentounsi@bch.aphp.fr

Directrice des soins Beaujon : **Caroline JOLY**

Tél. : **01 40 87 55 18** / Fax : **01 40 25 88 41**

caroline.joly@bjn.aphp.fr

Directrice des soins Bichat / Bretonneau :

**Maria DEVAUD**

Tél. : **01 40 25 63 02** / Tél. : **01 53 11 18 41**

Fax : **01 53 11 18 39**

maria.devaud@bch.aphp.fr

Directrice des soins Louis-Mourier / Charles-  
Richet : **Françoise TARIS**

Tél. : **01 47 60 62 19** / Fax : **01 47 60 67 60**

Tél. : **01 34 29 23 22** / Fax : **01 34 19 26 30**

francoise.taris@lmr.aphp.fr

### Qualité, Gestion des Risques, Droits du Patient



Directeur de la qualité,  
gestion des risques  
et droits du patient :

**Michaël BESSE**

Tél. : **01 40 25 63 11**

Fax : **01 40 25 72 13**

michael.besse@bch.aphp.fr

### Ressources humaines et affaires médicales



Directrice des Ressources humaines :

**Sabine DUPONT**

Tél. : **01 71 11 47 30** / Fax : **01 40 87 45 21**

sabine.dupont@bjn.aphp.fr

Directrice adjointe des Ressources  
humaines : **Inès GRAVEY**

Tél. : **01 71 11 47 30** / Fax : **01 40 87 45 21**

ines.gravey@bjn.aphp.fr

Directrice adjointe des Ressources  
humaines : **Lara VINAUGER**

Tél. : **01 71 11 47 30** / Fax : **01 40 87 45 21**

lara.vinauger@bjn.aphp.fr

### Systèmes d'information



Directeur des systèmes  
d'information :

**Olivier SAVIN**

Tél. : **01 40 87 51 77**

Fax : **01 42 70 71 98**

olivier.savin@bjn.aphp.fr



point  
de vue

**Dominique DEMANGEL,**  
présidente de la Commission  
de surveillance

“

La demande de santé de nos concitoyens est forte, tous les jours nous sommes, élus locaux, interpellés sur la difficulté à trouver un kinésithérapeute, sur la nécessité d'une place en long séjour pour les parents, sur la difficulté de voir un ophtalmologiste, sur la prise en charge urgente d'un accidenté...

Les hôpitaux sont au cœur de cette préoccupation, l'hôpital public en première ligne, à la fois en exigence des habitants mais aussi en image d'excellence.

En réponse, une mobilisation de tous s'est formée dans les établissements hospitaliers pour offrir le meilleur service aujourd'hui et demain aux patients. Ainsi, le Groupe Hospitalier conduit depuis deux ans un exercice de certification qui atteste de la qualité de ses prises en charge.

Pour le dire plus simplement, tous les actes, toute l'organisation, doivent être conformes aux meilleures pratiques ; c'est un effort d'explicitation, de transparence, quelquefois d'adaptation, et surtout c'est un travail collectif qui conduit à reconnaître le travail de chacun et à le valoriser. C'est aussi une pratique nouvelle qui fait primer la réflexion collective sur l'éclatement des tâches et qui place bien le patient au cœur de l'organisation.

J'ai pu voir mois après mois l'implication de tous, dans tous les domaines et les progrès réalisés. La difficile situation économique et sociale à laquelle nous sommes confrontés rend plus que jamais essentielle une prise en charge sanitaire publique pour tous de grande qualité. Renforcer la rigueur des procédures c'est protéger cette offre, c'est permettre qu'elle puisse accueillir tous les patients dans les mêmes conditions. Le territoire des HUPNVS nécessite à cet égard une attention toute particulière, et des réponses en synergie.

”

### Direction de site

#### Hôpital Beaujon

➤ 100 bd du Général Leclerc – 92118 CLICHY Cedex  
Tél. : **01 40 87 50 00** / Fax : **01 40 87 50 67**



Directrice :

**Sabine DUPONT**

Tél. : **01 40 87 56 55**

Fax : **01 40 87 45 21**

sabine.dupont@bjn.aphp.fr

#### Hôpital Bichat – Claude-Bernard

➤ 46 rue Henri Huchard – 75877 PARIS Cedex 18  
Tél. : **01 40 25 80 80** / Fax : **01 40 25 83 05**



Directeur :

**Arnaud GIRAUDET**

Tél. : **01 40 25 83 06**

Fax : **01 40 25 83 05**

arnaud.giraudet@bch.aphp.fr

#### Hôpital Bretonneau

➤ 23 rue Joseph-de-Maistre – 75018 PARIS  
Tél. : **01 53 11 18 00** / Fax : **01 53 11 18 09**



Directeur : **Lyonel VERLEY**

Tél. : **01 53 11 18 03**

Fax : **01 53 11 18 09**

lyonel.verley@brt.aphp.fr

#### Hôpital Louis-Mourier

➤ 178 rue des Renouillers – 92701 COLOMBES Cedex  
Tél. : **01 47 60 61 62** / Fax : **01 47 60 67 85**



Directeur : **Guillaume CARO**

Tél. : **01 47 60 62 04**

Fax : **01 47 60 64 11**

guillaume.caro@lmr.aphp.fr

#### Hôpital Charles-Richet

➤ Rue Charles-Richet – 95400 VILLIERS-LE-BEL  
Tél. : **01 34 29 23 00** / Fax : **01 34 19 26 30**



Directeur en charge

des territoires, réseaux

et filières gérontologiques :

**Pierre-Christophe**

**CATHELIN**

Tél. : **01 34 29 23 80**

Fax : **01 34 19 26 30**

pierre.cathelineau@crc.aphp.fr

jusqu'au 1<sup>er</sup> décembre 2014

### Comité exécutif

Présidente : **Elisabeth de LAROCHELAMBERT**

Vice-président : **Pr Jean MANTZ**

Médecins désignés, directeurs et chefs de pôle

Depuis novembre 2014

Président : **François CRÉMIEUX**

Vice-président : **Pr Michel AUBIER**

## point de vue

### Instances

#### Commission de surveillance

Présidente : **Dominique DEMANGEL**

#### Commission médicale d'établissement locale (CMEL)

Président : **Pr Jean MANTZ**

Vice-présidente : **Dr Marie-Paule CHAUVEHEID**

Depuis novembre 2014

Président : **Pr Michel AUBIER**

Vice-président : **Dr Olivier CORCOS**

#### Commission locale des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques (CLSIRMT)

Coordinateur général des soins :

**Alain BENTOUNSI**

#### Comité technique d'établissement local (CTEL)

Présidente : **Elisabeth de LAROCHELAMBERT**

Secrétaire : **Marie-Stéphanie CANTOBION**

Depuis novembre 2014

Président : **François CRÉMIEUX**

#### Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT)

##### Hôpital Beaujon

Présidente : **Sabine DUPONT**

Secrétaire : **Georges MILLOT**

##### Hôpital Bichat – Claude-Bernard

Président : **Arnaud GIRAUDET**

Secrétaire : **Sandrine DESGRUGILLERS**

##### Hôpital Bretonneau

Président : **Lyonel VERLEY**

Secrétaire : **Nadine SOUBIES**

##### Hôpital Louis-Mourier

Président : **Guillaume CARO**

Secrétaire : **Marie-Michelle FOGGEE**

##### Hôpital Charles-Richet

Président : **Pierre-Christophe CATHELIN**

Secrétaire : **Sylvie LEFELLE**

#### Commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge (CRUQPC)

**Beaujon, Bichat, Bretonneau, Louis-Mourier, Charles-Richet**

**Patrick de COURCEL**,  
représentant des usagers à Bichat



À Bichat en 2013, les représentants des usagers (RU) ont continué de bénéficier, tant au sein de la CRUQPC que des différents groupes de travail auxquels ils ont participé, d'une totale liberté de propos, d'une écoute et d'un appui attentifs de la part de tous et notamment de la Direction du Groupe Hospitalier ; et cela, malgré le départ en retraite de deux personnalités qui ont œuvré de façon majeure depuis des années à Bichat et dans le Groupe Hospitalier pour la promotion de la qualité et la reconnaissance des droits du patient (Annick Macrez, Directrice Qualité-Gestion des Risques, et le Dr Anika Fichelle).

Bien sûr, des progrès restent à faire pour que l'existence et le rôle des RU soient pleinement reconnus de tous, et particulièrement du corps médical. Deux suggestions à cet égard :

- que les RU puissent être invités au moins une fois dans l'année à une réunion de chaque pôle et de chaque service.
- que, comme cela se fait déjà dans certains groupes hospitaliers de l'AP-HP, une CRUQPC sur deux puisse se tenir au sein d'un service de l'hôpital. Grâce à l'action de la CRUQPC et de la cellule

de traitement des réclamations, un certain nombre d'avancées positives ont pu être réalisées ; un point majeur subsiste sur lequel d'indispensables progrès restent à faire : la gestion de l'aval des Urgences qui voit un trop grand nombre de patients transférés hors de Bichat, et parfois loin, avec une conséquence sans doute économique pour l'hôpital, mais surtout humaine pour les patients et leurs proches.

Enfin, les RU ne peuvent se désintéresser de la démarche de certification en cours ; avec une double préoccupation : que la démarche de certification suscite une recherche permanente de l'amélioration de la qualité des soins ; mais aussi, que les difficultés et les aléas pas toujours compréhensibles de la démarche n'aboutissent pas à l'effet inverse, c'est-à-dire une démotivation des cadres et des personnels les plus essentiels du Groupe Hospitalier ; un point sur lequel tant la HAS que la Direction de l'AP-HP comme du Groupe Hospitalier doivent être vigilants.

**Georges MILLOT**,  
secrétaire du CHSCT de Beaujon



#### Le Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT)

**contribue à la protection de la santé et de la sécurité des professionnels de l'hôpital et de ceux mis à sa disposition par une entreprise extérieure, et à l'amélioration des conditions de travail. Exemple à l'hôpital Beaujon.**

En 2013, lors de ses quatre réunions ordinaires, le CHSCT de l'hôpital Beaujon a débattu de sujets nombreux et variés concernant la vie quotidienne du personnel. Pour exemple : le brancardage centralisé, la désinfection des endoscopes, les locaux DASRI. Il s'est également réuni cinq fois en séance extraordinaire sur des sujets de grande urgence, parfois après le dépôt d'un Danger Grave et Imminent (DGI) quand les délégués jugeaient compromise la sécurité physique ou morale du personnel.

L'une des caractéristiques du CHSCT est son rôle de terrain. Dès qu'une modification des conditions de travail intervient ou quand des travaux dans un service sont prévus, ses membres participent à la réflexion et visitent les locaux afin d'anticiper d'éventuels dysfonctionnements. Comme c'est notre rôle, nous sommes amenés à effectuer des visites et des enquêtes impromptues, parfois sur sollicitation de membres du personnel ou de notre

propre chef. Suite à nos observations, plusieurs actions peuvent être entreprises.

Ayant passé deux mandatures en tant que secrétaire, j'insiste sur l'intérêt de considérer l'expression et les avis du CHSCT comme éléments importants dans la prise de décision, au même titre que les procès-verbaux qui peuvent permettre d'apporter un regard utile sur les différentes situations.

Les membres du CHSCT participent à plusieurs commissions (Commission Médicale d'Établissement Locale, Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales) ou à des groupes de travail (brancardage, troubles musculosquelettiques, crèche). De telles coopérations sont à multiplier, mais parfois rendues difficiles par des contraintes d'effectifs des représentants syndicaux. Le CHSCT est une instance peu connue. Cette année, l'occasion m'a été donnée de présenter ses missions au cours du stage d'intégration des nouveaux embauchés. Grâce à cette information, j'espère que la signification des initiales CHSCT deviendra moins mystérieuse qu'aujourd'hui.

Pour moi, le CHSCT est par excellence une instance qui permet aux points de vue du personnel d'éclairer utilement celui des responsables médicaux et administratifs.

## point de vue

# 15 Pôles : une offre de soins diversifiée et complémentaire sur 5 sites hospitaliers

12 pôles  
cliniques

## Pôle Adultes Proximité

● Louis-Mourier



**Chef de pôle : Pr Didier DREYFUSS**

Tél. : 01 47 60 61 91 / didier.dreyfuss@lmr.aphp.fr

**Cadre paramédicale : Annie BLIVET**

Tél. : 01 47 60 61 81 / annie.blivet@lmr.aphp.fr

**Cadre administratif : Serge VILLARD**

Tél. : 01 47 60 68 39 / serge.villard@lmr.aphp.fr

Directeur référent : Françoise TARIS

**Gérontologie, Soins de Suite  
et de Réadaptation et Unité de Soins  
de Longue Durée**

**Dr Philippe CHARRU**

Tél. : 01 47 60 66 81 / philippe.charru@lmr.aphp.fr

➤ **Equipe mobile de gériatrie : Dr Pascale CODIS**

Tél. : 01 47 60 66 84 / pascale.codis@lmr.aphp.fr

**Médecine interne**

**Pr Isabelle MAHÉ**

Tél. : 01 47 60 67 05 / isabelle.mahe@lmr.aphp.fr

➤ **Gériatrie aiguë : N.**

Tél. : 01 47 60 60 68

➤ **Hôpital de jour : Dr Emmanuel MORTIER**

Tél. : 01 47 60 64 88

emmanuel.mortier@lmr.aphp.fr

➤ **Oncologie : Dr Jean CHIDIAC**

Tél. : 01 47 60 67 20 / jean.chidiac@lmr.aphp.fr

**Psychiatrie addictologie**

**Pr Caroline DUBERTRET**

Tél. : 01 47 60 64 09 / caroline.dubertret@lmr.aphp.fr

➤ **Centre Médico-Psychologique  
et consultations : Dr Véronique CHARLOT**

Tél. : 01 47 60 69 77 / veronique.charlot@lmr.aphp.fr

➤ **Equipe de liaison et de soins  
en addictologie : Dr Anne-Marie SIMONPOLI**

Tél. : 01 47 60 65 30

anne-marie.simonpoli@lmr.aphp.fr

**Réanimation médico-chirurgicale**

**Pr Didier DREYFUSS**

Tél. : 01 47 60 61 91 / didier.dreyfuss@lmr.aphp.fr

➤ **Surveillance continue médico-chirurgicale :**

**Pr Jean-Damien RICARD**

Tél. : 01 47 60 67 50

jean-damien.ricard@lmr.aphp.fr

**Unités fonctionnelles du pôle**

➤ **Policlinique consultations :**

**Dr Anne GRASLAND**

Tél. : 01 47 60 64 94 / anne.grasland@lmr.aphp.fr

➤ **Unité de Soins Palliatifs :**

**Dr Ségolène GUESPEREAU**

Tél. : 01 47 60 65 78

segolene.guespereau@lmr.aphp.fr

**Urgences**

**Dr Nicolas JAVAUD**

Tél. : 01 47 60 61 93 / nicolas.javaud@lmr.aphp.fr

**Pôle AGAPPP**  
(addictologie, gériatrie,  
pédopsychiatrie,  
psychiatrie,  
médecine physique  
et de réadaptation)

● Beaujon ● Bichat ● Bretonneau



**Chef de pôle : Pr Michel LEJOYEUX**

Tél. : 01 40 25 82 62 / michel.lejoyeux@bch.aphp.fr

**Cadre paramédicale :**

**Nathalie AMMAR-KHODJA**

Tél. : 01 40 25 72 81 et 01 53 11 18 42

nathalie.ammar-khodja@brt.aphp.fr

**Cadre administratif : Emmanuel TANTER**

Tél. : 01 53 11 18 65 / emmanuel.tanter@brt.aphp.fr

Directeur référent : Marie WARNIER

● Beaujon ● Bichat

**Département de Psychiatrie  
et Addictologie**

**Pr Michel LEJOYEUX**

Tél. : 01 40 25 82 62 / michel.lejoyeux@bch.aphp.fr

➤ **Psychiatrie ambulatoire et de liaison  
(Beaujon) : Dr Candice GERMAIN**

Tél. : 01 40 87 57 99 / candice.germain@bjn.aphp.fr

➤ **Unité de Traitement Ambulatoire des Maladies Addictives (Beaujon) : Pr Michel LEJOYEUX**  
Tél. : **01 40 87 58 82**

➤ **Addictologie (Bichat) : Dr Simone GUILLERMET**  
Tél. : **01 40 25 62 71** / simone.guilletmet@bch.aphp.fr

➤ **Psychiatrie (Bichat) : Dr Valérie LEQUEN**  
Tél. : **01 40 25 82 60** / valerie.lequen@bch.aphp.fr

● Beaujon ● Bichat ● Bretonneau

**Département de gériatrie, gériatrie aiguë (Beaujon/Bichat), SSR gériatrique (Bichat) et gériatrie ambulatoire (Bretonneau)**

**Pr Agathe RAYNAUD-SIMON**

Tél. : **01 40 25 87 48**

agathe.raynaud-simon@bch.aphp.fr

● Bichat

**Pédo-Psychiatrie**

**Pr Antoine GUEDENY**

Tél. : **01 42 59 02 02**

antoine.guedeny@bch.aphp.fr

**Unité fonctionnelle du pôle**

➤ **Médecine Physique et de Réadaptation :**

**Pr Alain YELNIK**

Tél. : **01 40 25 79 51** / alain.yelnik@bch.aphp.fr

● Bretonneau

**Gériatrie à orientation psychiatrique, médecine gériatrique, SSR, SLD**

**Dr Olivier DRUNAT**

Tél. : **01 53 11 17 10** / olivier.drunat@brt.aphp.fr

**Gériatrie générale, médecine gériatrique, SSR, SLD, soins palliatifs**

**Dr Yves WOLMARK**

Tél. : **01 53 11 17 11** / yves.wolmark@brt.aphp.fr

➤ **Unité de soins palliatifs et équipe mobile :**

**Dr Françoise ESCOURROLLE-PELTIER**

Tél. : **01 53 11 17 24**

francoise.escourolle@brt.aphp.fr

**Autre activité (hors pôle)**

**CLIC Paris Emeraude Nord Ouest / Bretonneau**

## Pôle AGE (activités gériatriques)

● Charles-Richet



**Chef de pôle : Dr Carol SZEKELY**

Tél. : **01 34 29 24 43** / carol.szekely@crc.aphp.fr

**Cadre paramédicale : Djamilia COATHALEM**

Tél. : **01 34 29 24 21** / djamilia.coathalem@crc.aphp.fr

**Cadre administratif : Henri PHAM**

Tél. : **01 34 29 24 84** / henri.pham@crc.aphp.fr

Directeur référent :

**Pierre-Christophe CATHELIN**

**Département ambulatoire et cognitivo-comportemental**

**Dr Siham DEKIMECHE**

Tél. : **01 34 29 24 08** / siham.dekimeche@crc.aphp.fr

**Département de médecine**

**Dr Nicole HABER**

Tél. : **01 34 29 24 14** / nicole.haber@crc.aphp.fr

➤ **Équipe mobile et unité de soins palliatifs :**

**Dr Thi MAI**

Tél. : **01 34 29 24 13** / thi.mai@crc.aphp.fr

**Département de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)**

**Dr Carol SZEKELY**

Tél. : **01 34 29 24 43** / carol.szekely@crc.aphp.fr

**Département d'Unité de Soins de Longue Durée (USLD) - Unité d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (UHPAD)**

**Dr Smahane MEDJAHED**

Tél. : **01 34 29 23 13**

smahane.medjahed@crc.aphp.fr

## Pôle Cœur/Vaisseaux

● Beaujon ● Bichat



**Chef de pôle : Pr Alec VAHANIAN**

Tél. : **01 40 25 67 60** / alec.vahanian@bch.aphp.fr

**Cadre paramédical : Gérard PARTOUCHE**

Tél. : **01 40 25 66 04** / cardio.survgen@bch.aphp.fr

**Cadre administratif : Christel PREDINAS**

Tél. : **01 40 25 84 50** / christel.predinas@bch.aphp.fr

Directeur référent : **Guillaume CARO**

● Beaujon ● Bichat

**Département de cardiologie**

**Pr Alec VAHANIAN**

Tél. : **01 40 25 67 60** / alec.vahanian@bch.aphp.fr

➤ **Cardiologie explorations (Bichat) :**

**Dr Jean-Michel JULIARD**

Tél. : **01 40 25 66 01** / jean-michel.julard@bch.aphp.fr

➤ **Hospitalisation (Bichat) : Pr Bernard IUNG**

Tél. : **01 40 25 66 01** / bernard.iung@bch.aphp.fr

➤ **Rythmologie (Bichat) :**

**Pr Antoine LEENHARDT**

Tél. : **01 40 25 77 92** / antoine.leenhardt@bch.aphp.fr

➤ **Centre de référence des maladies cardiaques héréditaires : Dr Isabelle DENJOY**

Tél. : **01 40 25 77 33** / isabelle.denjoy@bch.aphp.fr

➤ **Unité de soins intensifs (Bichat) :**

**Pr Gabriel STEG**

Tél. : **01 40 25 86 69** / gabriel.steg@bch.aphp.fr

➤ **Centre de Référence Maladies Rares - Maladies de Marfan et syndromes apparentés (Bichat) : Pr Guillaume JONDEAU**

Tél. : **01 40 25 68 11**

guillaume.jondeau@bch.aphp.fr

➤ **Consultations et explorations (Beaujon) :**

**Dr Eric GARBARZ - Dr Agnès CACHIER**

Tél. : **01 40 87 58 92**

eric.garbarz@bjn.aphp.fr

agnes.cachier@bjn.aphp.fr

● Bichat

Chirurgie cardiaque

Pr Patrick NATAF

Tél. : 01 40 25 71 32 / patrick.nataf@bch.aphp.fr

➤ Réanimation de chirurgie cardiaque :

Dr Jean-Paul DEPOIX

Tél. : 01 40 25 83 55 / jean-pol.depoix@bch.aphp.fr

➤ Unité de surveillance continue :

Pr Patrick NATAF

Endocrinologie-diabétologie-nutrition

Pr Michel MARRE

Tél. : 01 40 25 73 01 / michel.marre@bch.aphp.fr

Neurologie et Centre d'accueil  
et de traitement de l'attaque cérébrale,  
unité de soins intensifs neuro-vasculaires

Pr Pierre AMARENCO

Tél. : 01 40 25 87 25 / pierre.amarenco@bch.aphp.fr

Pôle Digestif

● Beaujon ● Bichat ● Louis-Mourier



Chef de pôle : Pr Philippe RUSZNIIEWSKI

Tél. : 01 40 87 53 28

philippe.ruszniewski@bjn.aphp.fr

Cadre paramédicale : Florence BOUVILLAIN

Tél. : 01 40 87 59 64 / florence.boudvillain@bjn.aphp.fr

Cadre administratif : Arlette GAYET

Tél. : 01 40 87 57 05 / arlette.gayet@bjn.aphp.fr

Directeur référent : Audrey GARCIA-VIANA

● Beaujon

Chirurgie colorectale

Pr Yves PANIS

Tél. : 01 40 87 45 47 / yves.panis@bjn.aphp.fr

Chirurgie digestive hépato-biliaire

Pr Olivier SOUBRANE

Tél. : 01 40 87 58 95 / olivier.soubrane@bjn.aphp.fr

Endoscopie digestive

Pr Yoram BOUHNİK

Tél. : 01 40 87 56 63 / yoram.bouhnik@bjn.aphp.fr

Gastroentérologie  
et assistance nutritive

Pr Yoram BOUHNİK

Tél. : 01 40 87 56 30 / yoram.bouhnik@bjn.aphp.fr

Hépatologie et Centre de Référence  
Maladies Rares - Maladies vasculaires  
du foie de l'adulte

Pr François DURAND

Tél. : 01 40 87 55 10 / francois.durand@bjn.aphp.fr

Pancréato-gastro-entérologie

Pr Philippe RUSZNIIEWSKI

Tél. : 01 40 87 53 28

philippe.ruszniewski@bjn.aphp.fr

● Bichat

Chirurgie générale et digestive

Pr Jean-Pierre MARMUSE

Tél. : 01 40 25 69 03

jean-pierre.marmuse@bch.aphp.fr

Hépatogastro-entérologie

Dr Hakim BECHEUR

Tél. : 01 40 25 72 00 / hakim.becheur@bch.aphp.fr

● Louis-Mourier

Chirurgie générale et digestive

Pr Simon MSIKA

Tél. : 01 47 60 63 84 / simon.msika@lmr.aphp.fr

Hépatogastro-entérologie

Pr Benoît COFFIN

Tél. : 01 47 60 60 61 / benoit.coffin@lmr.aphp.fr

Pôle Femme/Enfant

● Louis-Mourier



Chef de pôle : Pr Laurent MANDELBROT

Tél. : 01 47 60 63 39

laurent.mandelbrot@lmr.aphp.fr

Cadre paramédicale : Catherine HEINTZ

Tél. : 01 47 60 60 42

catherine.heintz@lmr.aphp.fr

Cadre administratif : Arnaud LEROUX

Tél. : 01 40 25 78 66 / arnaud.leroux@bch.aphp.fr

Directeur référent : Inès GRAVEY

Gynécologie-Obstétrique

Pr Laurent MANDELBROT

Tél. : 01 47 60 63 39

laurent.mandelbrot@lmr.aphp.fr

➤ Centre de contraception et d'Interruption  
Volontaire de Grossesse :

Dr Dominique BOUBILLEY

Tél. : 01 47 60 63 49 / centre.ivg@lmr.aphp.fr

Pédiatrie générale et urgences

Dr Luc DESFRERE

Tél. : 01 47 60 63 64 / luc.desfrere@lmr.aphp.fr

➤ Hôpitaux de jour pédiatriques :

Dr Bettina MESPLES

Tél. : 01 47 60 63 64 / bettina.mesples@lmr.aphp.fr

➤ Urgences pédiatriques :

Dr Bogdan COJOCARU

Tél. : 01 47 60 63 64 / bogdan.cojocaru@lmr.aphp.fr

Néonatalogie

Dr Luc DESFRERE

Tél. : 01 47 60 63 61 / luc.desfrere@lmr.aphp.fr

➤ Réanimation néonatale : Dr Catherine HUON

Tél. : 01 47 60 65 49 / catherine.huon@lmr.aphp.fr

## Pôle Infectieux

● Beaujon ● Bichat



**Chef de pôle : Pr Patrick YENI**

Tél. : **01 40 25 78 07** / patrick.yeni@bch.aphp.fr

**Cadre paramédical : Bertrand LE CORRE**

Tél. : **01 40 25 75 89** / bertrand.le-corre@bch.aphp.fr

**Cadre administratif : Eric BIENNAIT**

Tél. : **01 40 25 63 14** / eric.biennait@bch.aphp.fr

Directeur référent : Erik DUSART

● Beaujon

### Médecine interne

**Pr Bruno FANTIN**

Tél. : **01 40 87 52 27** / bruno.fantin@bjn.aphp.fr

➤ Centre de Référence Maladies Rares – Maladies lysosomales à expression neurologique :

**Dr Nadia BELMATOUG**

Tél. : **01 40 87 52 86**

nadia.belmatoug@bjn.aphp.fr

● Bichat

### Maladies infectieuses et tropicales

**Pr Yazdan YAZDANPANAH**

Tél. : **01 40 25 78 02**

yazdan.yazdanpanah@bch.aphp.fr

### Réanimation médicale et infectieuse

**Pr Jean-François TIMSIT**

Tél. : **01 40 25 77 02**

jean-francois.timsit@bch.aphp.fr

### Unité fonctionnelle du pôle

➤ Centre de dépistages – CEDIP / CDAG (Bichat) :

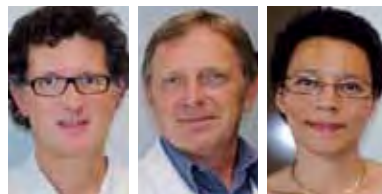
**Pr Yazdan YAZDANPANAH**

Tél. : **01 40 25 78 07**

yazdan.yazdanpanah@bch.aphp.fr

## Pôle Maladies Systémiques et Cancérologie

● Beaujon ● Bichat



**Chef de pôle : Pr Thomas PAPO**

Tél. : **01 40 25 87 05** / thomas.papo@bch.aphp.fr

**Cadre paramédical : Laurent VAUTIER**

Tél. : **01 40 25 64 87** / laurent.vautier@bch.aphp.fr

**Cadre administratif : Carole PREVORS**

Tél. : **01 40 25 78 74** / carole.prevors@bch.aphp.fr

Directeur référent : Guillaume CARO

● Beaujon

### Oncologie médicale

**Pr Stéphane CULINE**

Tél. : **01 40 87 56 14** / stephane.culine@sls.aphp.fr

● Beaujon ● Bichat

### Dermatologie

**Pr Béatrice CRICKX**

Tél. : **01 40 25 73 00** / beatrice.crickx@bch.aphp.fr

➤ Centre de Référence Dermatoses Bulleuses Acquises Toxiques et Auto-immunes (Bichat) :

**Dr Catherine PICARD-DAHAN**

Tél. : **01 40 25 73 56**

catherine.picard-dahan@bch.aphp.fr

➤ Onco-dermatologie (Bichat) :

**Dr Eve MAUBEC**

Tél. : **01 40 25 73 66** / eve.maubec@bch.aphp.fr

➤ Dermatologie ambulatoire (Beaujon) :

**Dr Patrick LE BOZEC**

Tél. : **01 40 87 58 39** / patrick.lebozec@bjn.aphp.fr

### Unités fonctionnelles du pôle

➤ Cancérologie (Bichat) :

**Dr Jean-Michel RODIER**

Tél. : **01 40 25 73 93**

jean-michel.rodier@bch.aphp.fr

➤ Unité de soins palliatifs (Bichat) et

Equipe Mobile de Soins Palliatifs (Beaujon) :

**Dr Bénédicte de CORBIERE**

Tél. : **01 40 25 61 61** et **01 40 87 45 02**

benedicte.de-corbiere@bch.aphp.fr

● Bichat

### Médecine Interne

**Pr Thomas PAPO**

Tél. : **01 40 25 87 05** / thomas.papo@bch.aphp.fr

➤ Soins de suite et de réadaptation (SSR) :

**Dr Marie-Paule CHAUVEHEID**

Tél. : **01 40 25 70 01**

marie-paule.chauveheid@bch.aphp.fr

### Néphrologie-Hémodialyse

**Pr François VRTOVSNIK**

Tél. : **01 40 25 87 11**

francois.vrtovsnik@bch.aphp.fr

### Rhumatologie

**Pr Philippe DIEUDE**

Tél. : **01 40 25 87 41**

philippe.dieude@bch.aphp.fr

Pôle Soins Urgents  
préhospitaliers /  
Réanimations / Anesthésie  
(SUPRA)

● Beaujon ● Bichat ● Louis-Mourier



**Chef de pôle : Pr Enrique CASALINO**  
Tél. : 01 40 25 77 61 / enrique.casalino@bch.aphp.fr

**Cadre paramédicale : Gabrielle LEFEVRE**  
Tél. : 01 40 25 33 90  
anesthesio.survgen@bch.aphp.fr

**Cadre administratif : Linda LIV**  
Tél. : 01 40 25 70 46 / linda.liv@bch.aphp.fr

Directeur référent : Alain BENTOUNSI

● Beaujon ● Bichat

Département des urgences

**Pr Enrique CASALINO**  
Tél. : 01 40 25 77 61 / enrique.casalino@bch.aphp.fr

➤ Urgences (Beaujon) : **Dr Sonja CURAC**  
Tél. : 01 40 87 50 32 / sonja.curac@bjn.aphp.fr

➤ S.M.U.R (Beaujon) :  
**Dr François-Xavier DUCHATEAU**  
Tél. : 01 40 87 59 13  
francois-xavier.duchateau@bjn.aphp.fr

➤ Urgences (Bichat) : **Dr Christophe CHOQUET**  
Tél. : 01 40 25 60 12  
christophe.choquet@bch.aphp.fr

● Beaujon ● Bichat ● Louis-Mourier

Département d'anesthésie-réanimation

**Pr Jean MANTZ**  
Tél. : 01 40 87 59 11 / jean.mantz@bjn.aphp.fr

➤ Anesthésie-réanimation (Beaujon) :  
**Pr Catherine PAUGAM-BURTZ**  
Tél. : 01 40 87 59 11  
catherine.paugam@bjn.aphp.fr

➤ Anesthésie-réanimation (Bichat) :  
**Pr Philippe MONTRAVERS**  
Tél. : 01 40 25 83 55  
philippe.montravers@bch.aphp.fr

➤ Traitement de la douleur (Bichat) :  
**Dr Louis BRASSEUR**  
Tél. : 01 40 25 79 70 / louis.brasseur@bch.aphp.fr

➤ Anesthésie-réanimation (Louis-Mourier) :  
**Pr Hawa KEITA-MEYER**  
Tél. : 01 47 60 61 35 / hawa.keita@lmr.aphp.fr

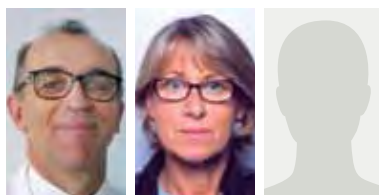
● Bichat

Unité fonctionnelle du pôle

➤ Surveillance continue médico-chirurgicale :  
**Pr Philippe MONTRAVERS**  
Tél. : 01 40 25 83 50  
philippe.montravers@bch.aphp.fr

Pôle Tête/Cou/  
Orthopédie/Rachis

● Beaujon ● Bichat ● Bretonneau  
● Louis-Mourier



**Chef de pôle : Pr Philippe DECQ**  
Tél. : 01 40 87 53 06 / philippe.decq@bjn.aphp.fr

**Cadre paramédicale : Pascale LABLE**  
Tél. : 01 71 11 46 64 / pascale.lable@bjn.aphp.fr

**Cadre administratif : N.**  
Directeur référent : Juile THUILLEAUX

● Beaujon

Chirurgie Maxillo-Faciale

**Pr Christian VACHER**  
Tél. : 01 40 87 56 71 / christian.vacher@bjn.aphp.fr

Neurochirurgie

**Pr Philippe DECQ**  
Tél. : 01 40 87 53 06 / philippe.decq@bjn.aphp.fr

Neuroradiologie Interventionnelle

**Pr Jacques MORET**  
Tél. : 01 71 11 46 49 / jacques.moret@bjn.aphp.fr

Unité fonctionnelle du pôle

➤ Douleur : **Dr Philippe BOULU**  
Tél. : 01 40 87 50 36 / philippe.boulu@bjn.aphp.fr

● Beaujon ● Bichat

Département de Chirurgie  
Orthopédique et Traumatologique

**Pr Philippe MASSIN**  
Tél. : 01 40 87 52 23 / philippe.massin@bch.aphp.fr

Oto-Rhino-Laryngologie

**Pr Béatrix BARRY-HOTTON**  
Tél. : 01 40 25 77 51 / beatrix.barry@bch.aphp.fr

● Bichat

Ophthalmologie

**Dr Isabelle COCHEREAU**  
Tél. : 01 40 25 84 41  
isabelle.cochereau@bch.aphp.fr

● Bretonneau ● Louis-Mourier

Département d'Odontologie

**Pr Marysette FOLLIGUET**  
Tél. : 01 47 60 68 40  
marysette.folliguet@lmr.aphp.fr

➤ Odontologie (Bretonneau) : **Dr Eric BONTE**  
Tél. : 01 53 11 14 03 / eric.bonte@brt.aphp.fr

➤ Odontologie (Louis-Mourier) :  
**Pr Marysette FOLLIGUET**  
Tél. : 01 47 60 68 40  
marysette.folliguet@lmr.aphp.fr



## Pôle Thorax/Vaisseaux

● Bichat



**Chef de pôle : Pr Hervé MAL**

Tél. : 01 40 25 69 13 / herve.mal@bch.aphp.fr

**Cadre paramédicale :**

**Sandrine de PAMPHILIS**

Tél. : 01 40 25 78 68

sandrine.de-pamphilis@bch.aphp.fr

**Cadre administratif : Malika JEAN-PIERRE**

Tél. : 01 40 25 68 17

malika.jean-pierre@bch.aphp.fr

Directeur référent : Maria DEVAUD

● Bichat

**Chirurgie vasculaire et thoracique**

**Pr Yves CASTIER**

Tél. : 01 40 25 69 63 / yves.castier@bch.aphp.fr

**Pneumologie A**

**N.**

Tél. : 01 40 25 68 03

➤ Endoscopie bronchique :

**Dr Marie-Christine DOMBRET**

Tél. : 01 40 25 68 01

marie-christine.dombret@bch.aphp.fr

**Pneumologie B**

**Pr Hervé MAL**

Tél. : 01 40 25 69 13 / herve.mal@bch.aphp.fr

**Unité fonctionnelle du pôle**

➤ Soins de suite et de réadaptation de pneumologie : **Dr Sandrine STELIANIDES**

Tél. : 01 40 25 77 34

sandrine.stelianides@bch.aphp.fr

## Pôle Urologie/ Gynécologie-Obstétrique

● Beaujon ● Bichat



**Chef de pôle :**

**Pr Laurent MANDELBROT**

Tél. : 01 47 60 63 37 / laurent.mandelbrot@lmr.aphp.fr

**Cadre paramédicale sage-femme :**

**Sylvie SCHRUB**

Tél. : 01 40 87 57 80 / sylvie.schrub@bjn.aphp.fr

**Cadre administratif : Arnaud LEROUX**

Tél. : 01 40 25 78 66 / arnaud.leroux@bch.aphp.fr

Directeur référent : Lara VINAUGER

● Beaujon ● Bichat

**Département  
de gynécologie – obstétrique**

**Pr Dominique LUTON**

Tél. : 01 40 87 56 33 / dominique.luton@bjn.aphp.fr

➤ AMP assistance médicale à la procréation (Bichat) : **Dr Sylvie EPELBOIN**

Tél. : 01 40 25 76 69 / sylvie.epelboin@bch.aphp.fr

➤ Centre de régulation des naissances (Beaujon / Bichat) : **Dr Carine DAVITIAN**

Tél. : 01 40 87 56 40 et 01 40 25 70 19

carine.davitian@bjn.aphp.fr

➤ Néonatalogie (Beaujon) : **Dr Maia BANIGE**

Tél. : 01 71 11 46 62 / maia.banige@bjn.aphp.fr

➤ Néonatalogie (Bichat) : **Dr Mandovi RAJGURU**

Tél. : 01 40 25 76 76

mandovi.rajguru@bch.aphp.fr

● Bichat

**Urologie**

**Pr Vincent RAVERY**

Tél. : 01 40 25 71 02 / vincent.ravery@bch.aphp.fr

**Unité fonctionnelle**

➤ Chirurgie ambulatoire : **Dr Frédérique SERVIN**

Tél. : 01 40 25 83 55 / frederique.servin@bch.aphp.fr

## Pôle Biologie/PUI (pharmacie à usage intérieur)

● ● ● ● ● Tous les sites



**Chef de pôle : Pr Hervé PUY**

Tél. : 01 40 25 64 62 / herve.puy@bch.aphp.fr

**Cadre paramédicale : Brigitte CONILLEAU**

Tél. : 01 40 25 85 53 / brigitte.conilleau@bch.aphp.fr

**Cadre administratif : Francis DENNERY**

Tél. : 01 40 25 63 48 / francis.dennery@bch.aphp.fr

Directeur référent : Françoise GOSSO

● Beaujon ● Bichat ● Louis-Mourier

**Département de biochimie  
métabolique et nutrition**

**Pr Nathalie SETA**

Tél. : 01 40 25 85 43 / nathalie.seta@bch.aphp.fr

➤ Biochimie clinique (Beaujon) : **Pr Hervé PUY**

Tél. : 01 40 87 55 80 / herve.puy@bch.aphp.fr

➤ Biochimie clinique (Bichat) : **Pr Nathalie SETA**

Tél. : 01 40 25 85 43 / nathalie.seta@bch.aphp.fr

➤ Biochimie Clinique (Louis-Mourier) :

**Pr Jean-Charles DEYBACH**

Tél. : 01 47 60 63 31 / jean-charles.deybach@lmr.aphp.fr

➤ Centre des Porphyries (Louis-Mourier) :

**Pr Jean-Charles DEYBACH**

Tél. : 01 47 60 63 31 / jean-charles.deybach@lmr.aphp.fr

**Département d'hématologie immunologie**

**Pr Nadine AJZENBERG**

Tél. : 01 40 25 85 21 / nadine.ajzenberg@bch.aphp.fr

➤ Hématologie biologique (Beaujon) :

**Dr Emmanuelle de RAUCOURT**

Tél. : 01 40 87 55 40

emmanuelle.de-raucourt@bjn.aphp.fr

➤ Hématologie et Immunologie biologique

(Bichat) : **Pr Nadine AJZENBERG**

Tél. : 01 40 25 85 21 / nadine.ajzenberg@bch.aphp.fr

➤ **Dysfonctionnements immunitaires (Bichat) :**  
**Pr Renato MONTEIRO**

Tél. : **01 40 25 85 21** / renato.monteiro@bch.aphp.fr

➤ **Autoimmunité et hypersensibilités (Bichat) :**  
**Pr Sylvie CHOLLET-MARTIN**

Tél. : **01 40 25 85 21** / sylvie.martin@bch.aphp.fr

➤ **Hématologie biologique et Dépôt de sang (Louis-Mourier) : Dr Edith PEYNAUD**

Tél. : **01 47 60 61 10** / edith.peyraud@lmr.aphp.fr

## Unités fonctionnelles du pôle

➤ **Accueil commun des laboratoires (Beaujon) :**  
**Dr Nathalie THEOU-ANTON**

Tél. : **01 40 87 57 09**

nathalie.theou-anton@bjn.aphp.fr

➤ **Réception commune des laboratoires (Bichat) :**  
**Pr Pascale NICAISE-ROLAND**

Tél. : **01 40 25 85 32**

pascale.nicaise@bch.aphp.fr

➤ **Réception commune des laboratoires (Louis-Mourier) : Dr Edith PEYNAUD**

Tél. : **01 47 60 61 10** / edith.peyraud@lmr.aphp.fr

➤ **Laboratoire de garde (Beaujon) :**  
**Dr Agnès DAUVERGNE**

Tél. : **01 40 87 57 09** / agnes.dauvergne@bjn.aphp.fr

➤ **Laboratoire multidisciplinaire de biologie médicale de garde (Bichat) : Pr Sandrine HOUZE**

Tél. : **01 40 25 78 81** / sandrine.houze@bch.aphp.fr

➤ **Laboratoire de garde (Louis-Mourier) :**  
**Pr Jean-Charles DEYBACH**

Tél. : **01 47 60 63 31**

jean-charles.deybach@lmr.aphp.fr

➤ **Pharmaco-toxicologie (Bichat) :**  
**Dr Gilles PEYTAVIN**

Tél. : **01 40 25 80 15** / gilles.peytavin@bch.aphp.fr

➤ **Laboratoire Biotox – L3 (Bichat) :**  
**Pr Antoine ANDREMONT**

Tél. : **01 40 25 85 01**

antoine.andremont@bch.aphp.fr

➤ **Radio-immuno-dosage (Bichat) :**  
**Dr Thierry DUPRE**

Tél. : **01 40 25 64 62** / thierry.dupre@bch.aphp.fr

## Bichat

### Département de génétique

**Pr Catherine BOILEAU**

Tél. : **01 40 25 85 50** / catherine.boileau@bch.aphp.fr

### Département d'histologie embryologie et biologie de la reproduction

**Pr Catherine PATRAT**

Tél. : **01 40 25 88 84** / catherine.patrat@bch.aphp.fr

## Tous les sites

### Département des pharmacies

**Pr Philippe ARNAUD**

Tél. : **01 40 25 80 17** / philippe.arnaud@bch.aphp.fr

➤ **Pharmacie (Beaujon) :**

**Dr Nathalie PONS-KERJEAN**

Tél. : **01 40 87 58 33**

nathalie.pons-kerjean@bjn.aphp.fr

➤ **Pharmacie Toxicologie (Bichat) :**

**Pr Philippe ARNAUD**

Tél. : **01 40 25 80 17** / philippe.arnaud@bch.aphp.fr

➤ **Pharmacie (Bretonneau) : Pr Philippe ARNAUD**

Tél. : **01 40 25 80 17** / philippe.arnaud@bch.aphp.fr

➤ **Pharmacie (Louis-Mourier) :**

**Dr Nathalie PONS-KERJEAN**

Tél. : **01 47 60 62 42**

nathalie.pons-kerjean@bjn.aphp.fr

➤ **Pharmacie (Charles-Richet) : Dr Gérard MACHET**

Tél. : **01 34 29 24 48** / gerard.machet@crc.aphp.fr

➤ **Radiopharmacie (Beaujon) :**

**Dr Makrem BEN REGUIGA**

Tél. : **01 40 87 51 51**

makrem.benreguiga@bjn.aphp.fr

➤ **Radiopharmacie (Bichat) : N.**

Tél. : **01 40 25 61 50**

### Département de bactériologie-hygiène-virologie-parasitologie

**N.**

Tél. : **01 40 25 61 50**

➤ **Bactériologie virologie parasitologie (Beaujon) :**  
**Pr Marie-Hélène NICOLAS-CHANOINE**

Tél. : **01 40 87 54 54** / mhn.chanoine@bjn.aphp.fr

➤ **Bactériologie (Bichat) : Pr Antoine ANDREMONT**

Tél. : **01 40 25 85 01**

antoine.andremont@bch.aphp.fr

➤ **Virologie (Bichat) : Pr Diane DESCAMPS**

Tél. : **01 40 25 61 50** / diane.descamps@bch.aphp.fr

➤ **Parasitologie (Bichat) : Pr Sandrine HOUZE**

Tél. : **01 40 25 78 81** / sandrine.houze@bch.aphp.fr

➤ **Bactériologie virologie parasitologie (Louis-Mourier) : Dr Catherine BRANGER**

Tél. : **01 47 60 60 11** / catherine.branger@lmr.aphp.fr

➤ **Hygiène et lutte contre les infections nosocomiales (Beaujon) : Dr Simone NEROME**

Tél. : **01 40 87 41 13** / simone.nerome@bjn.aphp.fr

➤ **Hygiène et lutte contre les infections nosocomiales (Bichat / Bretonneau) :**

**Pr Jean-Christophe LUCET**

Tél. : **01 40 25 61 94**

jean-christophe.lucet@bch.aphp.fr

➤ **Hygiène et lutte contre les infections nosocomiales (Charles-Richet) : Dr Patricia BAUNE**

Tél. : **01 34 29 22 25** / patricia.baune@crc.aphp.fr

➤ **Hygiène et lutte contre les infections nosocomiales (Louis-Mourier) :**

**Dr Catherine BRANGER**

Tél. : **01 47 60 60 11** / catherine.branger@lmr.aphp.fr

➤ **Centre national de référence HIV résistance (Bichat) : N.**

Tél. : **01 40 25 61 50**

➤ **Centre national de référence Paludisme (Bichat) : Pr Sandrine HOUZE**

Tél. : **01 40 25 88 99** / sandrine.houze@bch.aphp.fr

## Pôle Imagerie/Pathologie

### Tous les sites



**Chef de pôle : Pr Pierre BEDOSSA**

Tél. : **01 40 87 54 59** / pierre.bedossa@bjn.aphp.fr

**Cadre paramédicale : Elisabeth DUFOUR**

Tél. : **01 40 87 53 54** / elisabeth.dufour@bjn.aphp.fr

**Cadre administratif : Jean-François TACNET**

Tél. : **01 40 25 68 37**

jean-francois.tacnet@bch.aphp.fr

**Directeur référent : Guillaume CARO**

● Beaujon ● Charles-Richet

### Imagerie médicale

Pr Valérie VILGRAIN

Tél. : 01 40 87 53 58 / valerie.vilgrain@bjn.aphp.fr

● Beaujon ● Bichat

### Département de médecine nucléaire

Pr Dominique LE GULUDEC

Tél. : 01 40 25 84 10

dominique.leguludec@bjn.aphp.fr

➤ Médecine nucléaire (Beaujon) :

Pr Rachida LEBTAHI

Tél. : 01 40 87 51 74 / rachida.lebtahi@bjn.aphp.fr

➤ Médecine nucléaire et biophysique (Bichat) :

Pr Dominique LE GULUDEC

Tél. : 01 40 25 84 10

dominique.leguludec@bch.aphp.fr

### Département d'Anatomo-pathologie

Pr Pierre BEDOSSA

Tél. : 01 40 87 54 59 / pierre.bedossa@bjn.aphp.fr

➤ Anatomo-pathologie (Beaujon) :

Pr Pierre BEDOSSA

Tél. : 01 40 87 54 59 / pierre.bedossa@bjn.aphp.fr

➤ Anatomo-pathologie (Bichat) :

Pr Anne COUVELARD

Tél. : 01 40 25 80 03 / anne.couvelard@bch.aphp.fr

● Bichat ● Louis-Mourier

### Département d'explorations fonctionnelles

Pr Christine CLERICI

Tél. : 01 40 25 84 01 / christine.clerici@bch.aphp.fr

➤ Explorations fonctionnelles (Bichat) :

Pr Maria Pia D'ORTHO

Tél. : 01 40 25 84 01 / marie-pia.dortho@bch.aphp.fr

➤ Explorations fonctionnelles (Louis-Mourier) :

Dr Séverine LEDOUX

Tél. : 01 40 25 79 12 / severine.ledoux@lmr.aphp.fr

● Bichat ● Bretonneau

### Imagerie médicale

Pr Jean-Pierre LAISSY

Tél. : 01 40 25 81 51

jean-pierre.laissy@bch.aphp.fr

● Louis-Mourier

### Imagerie médicale

Pr Elisabeth DION

Tél. : 01 47 60 62 68 / elisabeth.dion@lmr.aphp.fr

### Anatomo-pathologie

Dr Maggy GROSSIN

Tél. : 01 47 60 62 61 / maggy.grossin@lmr.aphp.fr

## Pôle Santé Publique/ Recherche Clinique/ Information Médicale

● ● ● ● ● Tous les sites



Chef de pôle : Pr Florence TUBACH

Tél. : 01 40 25 79 31 / florence.tubach@bch.aphp.fr

Cadre administratif : N.

Tél. : 01 40 25 68 70

Directeur référent : Audrey GARCIA-VIANA

● ● ● ● ● Tous les sites

### Département d'information médicale

Dr Jean-Claude BUZZI

Tél. : 01 40 25 69 27 / jean-claude.buzzi@bch.aphp.fr

➤ Département d'information médicale (Beaujon) : Dr Aziz DIOP

Tél. : 01 40 87 53 42 / aziz.diop@bch.aphp.fr

➤ Département d'information médicale (Bichat / Bretonneau / Charles-Richet) :

Dr Jean-Claude BUZZI

Tél. : 01 40 25 69 27 / jean-claude.buzzi@bch.aphp.fr

➤ Département d'information médicale (Louis-Mourier) : Dr Déborah DAKOVA

Tél. : 01 47 60 62 89 / deborah.dakova@lmr.aphp.fr

● Beaujon ● Bichat ● Louis-Mourier

### Département d'Épidémiologie et de Recherche Clinique

Pr Florence TUBACH

Tél. : 01 40 25 79 31 / florence.tubach@bch.aphp.fr

➤ Épidémiologie et recherche clinique (Beaujon) : N.

Tél. : 01 40 87 57 07

➤ Épidémiologie et recherche clinique, CIC épidémiologie clinique (Bichat) :

Pr Florence TUBACH

Tél. : 01 40 25 79 31 / florence.tubach@bch.aphp.fr

➤ Épidémiologie et recherche clinique (Louis-Mourier) : Dr David HAJAGE

Tél. : 01 47 60 67 27 / david.hajage@lmr.aphp.fr

● Bichat

### Biostatistique

Pr France MENTRE

Tél. : 01 40 25 79 31 / france.mentre@bch.aphp.fr

### Investigation Clinique, CIC plurithématique

Pr Xavier DUVAL

Tél. : 01 40 25 71 35 / xavier.duval@bch.aphp.fr

### Service de Ressources Biologiques

Dr Joëlle BENESSIONO

Tél. : 01 40 25 71 48 / joelle.benessiono@bch.aphp.fr





## NOS HÔPITAUX



# NOS HÔPITAUX



## Hôpital Beaujon

100 bd du Général Leclerc – 92118 CLICHY Cedex

Tél. : 01 40 87 50 00 / Fax : 01 40 87 50 67

Directrice du site : Sabine DUPONT

Situé à Clichy (92) aux portes de Paris, l'hôpital Beaujon est un établissement de court séjour adulte qui allie activités d'excellence et soins de proximité. Edifié de 1930 à 1935 et premier hôpital monobloc français, il se compose de 15 bâtiments sur un terrain de près de 7 hectares pour une surface de 85 152 m<sup>2</sup>. Le bâtiment principal est d'une hauteur de 46 mètres. Son territoire de santé (Nord Hauts-de-Seine) couvre un bassin très dense d'environ 600 000 habitants. Il a une zone d'attractivité beaucoup plus large sur le territoire d'Île-de-France et national, du fait de ses activités très spécialisées.



### ● Activités médicales

Addictologie • Cancérologie • Chirurgie maxillo-faciale • Chirurgie orthopédique et traumatologique  
• Prise en charge des maladies de l'appareil digestif (chirurgie colorectale, chirurgie hépato-pancréato-biliaire, endoscopie, hépatologie, pancréato-gastroentérologie, gastro-entérologie et assistance nutritive)  
• Gériatrie • Gynécologie Obstétrique • Imagerie et Médecine Nucléaire • Médecine interne • Néonatalogie • Neurochirurgie • Neuroradiologie interventionnelle • ORL • Prise en charge des polytraumatisés • Réanimations • SMUR • Urgences

### ● Principales prises en charge

Digestif, système nerveux, obstétrique, chimiothérapie, nouveau-nés et période périnatale, orthopédie et traumatologie

### ● Centres de références

- Maladies rares : Maladies lysosomales à expression neurologique (Dr Belmatoug, Médecine Interne), Maladies vasculaires du foie de l'adulte (Pr Valla, Hépatologie), Centre associé des Maladies digestives intestinales (Pr Bouhnik, gastroentérologie – assistance nutritive)
- Tumeurs endocrines digestives (Pr Ruzsniwski, gastroentérologie pancréatologie) labellisé par l'INCA
- Centre expert cancérologie digestive
- Grande garde de neurochirurgie
- Accueil des polytraumatisés

CHIFFRES CLÉS

**56%** des patients sont originaires de **la petite couronne** (92, 93, 94)

---

**441 lits**

**34 places de jour**

---

**144 993 consultations**

**32 642** \*\*\* passages aux **urgences**

••• dont **28 676** urgences adultes et **3 966** urgences de gynécologie-obstétrique

---

**31 935** hospitalisations en **médecine MCO** **chirurgie** **obstétrique**

•• dont **20 997** hospitalisations de plus de 24 h et **10 938** hospitalisations de jour

---

**durée moyenne de séjour** ► **9 jours**

**1 459 naissances**

---

**1 IRM • 1 scanner**  
16 salles d'opération

---

**2 253 professionnels** exercent à Beaujon

••••• dont **486** professionnels médicaux et **1 785** professionnels soignants, administratifs, techniques et logistiques

Maï 2013

➤ **Gériatrie aiguë : un confort hôtelier amélioré.**  
En maï 2013, le service de gériatrie, alors doté de 8 lits, ouvrait de nouvelles capacités d'accueil, proposant 4 lits supplémentaires. En juin 2014, ce nouveau secteur de gériatrie de 12 lits a intégré de nouveaux locaux au 6<sup>e</sup> étage, offrant ainsi aux patients âgés de meilleures conditions hôtelières d'hospitalisation.



Octobre 2013

➤ **Ouverture de nouvelles capacités d'accueil en chirurgie digestive.** Situés aux 2<sup>e</sup> et 9<sup>e</sup> étages, 12 nouveaux lits complètent les capacités d'hospitalisation de chirurgie hépatique et pancréatique et de chirurgie colorectale à Beaujon renforçant ainsi l'offre de soins des pathologies digestives.

Juin 2014

➤ **Un hôpital de jour ouvre ses portes au sein du service de gastroentérologie – pancréatologie du Pr Philippe Ruszniewski.** Doté de 4 places, il accueille les patients pour leur traitement de chimiothérapie.

Juin 2014

➤ **Trophée Patients AP-HP :** coup de cœur du jury pour l'espace Aquarelle récompensant l'engagement de l'équipe de Gastroentérologie-Pancréatologie mobilisée depuis 2011 au bénéfice des patients. L'Espace Aquarelle est un lieu de vie qui participe à l'organisation des soins de support pour les malades et leurs proches grâce à l'investissement de tous les soignants du service. Deux salons le composent : l'un est dédié à l'annonce de la maladie, l'autre est un lieu d'accueil des familles adapté à l'accompagnement de leur proche en fin de vie. Passerelle entre les deux, un espace d'activités est destiné aux soins de support mais aussi à l'animation culturelle proposant ainsi concerts, séances de cinéma, massages-détente, expositions... en partenariat avec la médiathèque de l'hôpital.



Septembre 2014

➤ **Avec l'accueil du Pr Olivier Soubrane, qui succède au Pr Jacques Belghiti en qualité de chef de service de chirurgie hépatique et pancréatique, l'activité de transplantation hépatique, la plus fréquente des greffes d'organes après celle du rein, poursuit son développement.** Olivier Soubrane, spécialiste du foie, développe notamment la transplantation à partir d'un donneur vivant.





## Hôpital Bichat – Claude-Bernard

46 rue Henri Huchard – 75877 PARIS Cedex 18

Tél. : 01 40 25 80 80 / Fax : 01 40 25 83 05

Directeur du site : Arnaud GIRAUDET

Situé dans le 18<sup>e</sup> arrondissement de Paris, l'hôpital Bichat – Claude-Bernard assure à la fois une prise en charge de proximité, avec l'un des plus importants Service d'Accueil des Urgences de l'agglomération parisienne, et une prise en charge spécialisée et de référence dans la plupart des disciplines médicales et chirurgicales. L'hôpital s'étend sur une superficie d'un peu plus de 6 hectares. Il est à la fois composé d'un bâtiment monobloc datant de 1980 et d'un ensemble pavillonnaire datant de 1938 à 2003. Son territoire de santé couvre les arrondissements du 17<sup>e</sup>, 18<sup>e</sup> et 19<sup>e</sup> ainsi que la commune de Saint-Ouen (93). Rattaché à l'Université Paris VII Denis-Diderot, l'hôpital Bichat – Claude-Bernard accueille des unités INSERM.



### ● Activités médicales

Addictologie • Cardiologie • Chirurgie cardiaque • Chirurgie digestive et de l'obésité • Chirurgie orthopédique et traumatologique • Chirurgie vasculaire et thoracique • Dermatologie • Digestif • Endocrinologie-diabétologie • Gériatrie • Gynécologie-Obstétrique • Imagerie et Médecine Nucléaire • Maladies infectieuses et tropicales v Médecine interne • Médecine physique et de réadaptation • Néonatalogie • Néphrologie • Neurologie et traitement de l'attaque cérébrale • ORL • Pneumologie • Psychiatrie • Réanimations • Rythmologie • Rhumatologie • Soins de suite et de réadaptation • Urgences • Urologie

### ● Centres de références

➤ Maladies rares : MARFAN et syndromes apparentés (Pr Jondeau, Cardiologie), Centre associé Cytopénies auto-immunes de l'adulte (Pr Papo, Médecine interne), Centre associé Maladies lysosomales à expression neurologique (Dr Lidove,

Médecine Interne), Centre associé Dermatoses bulleuses acquises toxiques et auto-immunes (Pr Crickx, Dermatologie), Maladies respiratoires rares (Pr Crestani, Pneumologie A)

➤ Centre expert en cancérologie : dermatologie et ORL

➤ Centre d'accueil et de traitement de l'attaque cérébrale

➤ Centre d'Assistance médicale à procréation (AMP)

➤ Centres de référence : HIV résistante et paludisme



**43%** des patients sont originaires de **Paris**



**945** lits



**70** places de jour



## CHIFFRES CLÉS

**344 025** consultations

**90 273** passages aux urgences

... dont **76 199** urgences adultes et **14 074** urgences de gynécologie-obstétrique

**64 859** hospitalisations en médecine **MCO** chirurgie obstétrique

... dont **39 317** hospitalisations de plus de 24 h et **25 542** hospitalisations de jour

durée moyenne de séjour **9 jours**

**2 703** admissions en soins de suite et de réadaptation

**1 751** admissions psychiatriques

**2 217** naissances

**1 TEP/Scan • 2 IRM**

**3** scanners  
... dont 1 dédié à l'interventionnel

**21** salles d'opération

**4 105** professionnels exercent à Bichat

... dont **886** professionnels médicaux et **3 219** professionnels soignants, administratifs, techniques et logistiques

### Décembre 2013

➤ **L'artiste JonOne fait don d'une de ses œuvres monumentales à Bichat.** Avec la complicité du Pr Pierre Amarenco, le célèbre graffiteur et artiste peintre JonOne a dévoilé son œuvre installée dans le hall à la contemplation de tous, au cours d'une cérémonie organisée pour l'occasion en compagnie de Martin Hirsch, directeur général de l'AP-HP.

### Janvier 2014

➤ **Bichat accueille de nouvelles activités de génétique moléculaire en provenance d'Ambroise-Paré, sous la responsabilité du Pr Catherine Boileau, chef de service, renforçant ainsi l'expertise du département dans le domaine des maladies cardiovasculaires, du diagnostic de la maladie de Steinert (DM1 et DM2), du syndrome de Marfan et apparentés, des formes familiales d'anévrisme de l'aorte et d'ectopie du cristallin...** Ainsi constituée, cette plate-forme transdisciplinaire permet d'explorer plus de 150 gènes impliqués en pathologie humaine souvent à titre unique en France avec comme interface une activité clinique référente nationale labellisée.



➤ **L'hôpital de jour de pédopsychiatrie boulevard Ney fête ses 20 ans.** Seul service de pédiatrie de Bichat hors les murs, ce n'est pas moins de 70 enfants âgés de 3 à 7 ans, autistes ou présentant un trouble envahissant du développement qui ont bénéficié de soins. Une relation privilégiée s'est instaurée avec les familles du 18<sup>e</sup> arrondissement de Paris pour lesquelles cette structure répond à un vrai besoin.

➤ **Ouverture d'une unité d'hospitalisation de semaine en médecine interne.** Une unité d'hospitalisation de semaine de 8 lits a ouvert au 10<sup>e</sup> étage dans le secteur Est au sein de l'hospitalisation traditionnelle. La création d'une telle unité est inscrite dans le projet du pôle des maladies systémiques et cancérologie. Cette unité constitue un modèle alternatif à l'hospitalisation traditionnelle sur les spécialités. Zone d'expertise sur les maladies systémiques et les biothérapies, elle vise à améliorer la qualité de prise en charge des patients programmés en optimisant l'organisation des examens complémentaires et des traitements avec pour objectif quantitatif mesurable, la diminution de la durée moyenne de séjour et une amélioration de l'IP (indice de performance) du service de médecine. Elle a permis d'améliorer les conditions de travail du personnel médical et paramédical créant une stimulation globale par le changement, une nouvelle motivation, un processus d'identification et un sentiment d'appartenance renforcés.



### Mai 2014

➤ **Arythmies : un moniteur cardiaque de dernière génération implanté à Bichat.** L'équipe du centre de référence des maladies cardiaques héréditaires a implanté mardi 13 mai le plus petit moniteur cardiaque insérable disponible. Miniature et sans fil, ce dispositif médical fournit un monitoring à long-terme et à distance pour aider les médecins dans le diagnostic et le suivi des rythmes cardiaques irréguliers tout en offrant un plus grand confort au patient. «*Si certaines arythmies cardiaques ne sont pas graves ou dangereuses, d'autres peuvent être plus graves et sont susceptibles d'engager le pronostic vital. Dans le cadre de l'évaluation diagnostique des formes potentiellement graves, la pose d'un tel dispositif constitue une réelle avancée pour les patients*», indique le Pr Antoine Leenhardt.

### Avril 2014

➤ **Risques épidémiologiques et biologiques : Ebola, grippe, coronavirus... Bichat plus que jamais mobilisé.** La cellule REB Ebola a été activée dès le 31 mars en raison de l'épidémie de fièvre hémorragique virale qui sévit en Afrique inter-tropicale. Référent pour ces risques en Île-de-France, Bichat bénéficie au sein du service des maladies infectieuses et tropicales et en réanimation médicale de chambres à pression négative ainsi que de l'expertise d'un laboratoire de type L3 avec des automates de biologie permettant de réaliser les examens en toute sécurité.



### Hôpital Louis-Mourier

178 rue des Renouillers – 92701 COLOMBES Cedex

Tél. : 01 47 60 61 62 / Fax : 01 47 60 64 11

Directeur du site : Guillaume CARO

Situé à Colombes, dans le nord des Hauts-de-Seine (92), l'hôpital Louis-Mourier assure une mission de proximité auprès des patients d'un bassin de vie de 6 communes (Colombes, Bois-Colombes, La Garenne-Colombes, Nanterre, Gennevilliers, Villeneuve-la Garenne). Localisé sur un terrain de plus de 9 hectares, il se compose d'un immeuble de grande hauteur et de 13 bâtiments. L'hôpital a été construit au début des années 70, à l'exception du nouveau Centre « Femme-Mère-enfant », inauguré en mai 2011, dont l'expertise en matière de périnatalité lui permet d'assurer le suivi des grossesses pathologiques et d'accueillir de grands prématurés au-delà de son territoire de santé.



Fin 2014, le cap des 3300 naissances sera franchi à la maternité de Louis-Mourier où il fait « bon naître »!

#### ● Activités médicales

Cancérologie • Chirurgie digestive • Chirurgie de l'obésité • Gériatrie • Gynécologie-Obstétrique (dont Maternité de Niveau III) • Hépato-gastro-entérologie • Médecine interne et maladies infectieuses • Néonatalogie (dont soins intensifs et réanimation néonatale) • Odontologie • Pédiatrie • Psychiatrie et addictologie • Réanimation • Urgences adultes et pédiatriques

#### ● Principales prises en charge

Obstétrique, nouveau-nés et enfants, digestif, psychiatrie

**79%** des patients sont originaires de la petite couronne (92, 93, 94)

**502 lits**  
**24 places de jour**

**24 fauteuils d'odontologie**

**160 217 consultations**

#### ● Centres de référence

- Maladies rares : Centre des Porphyries (Pr Deybach, Biochimie et Génétique moléculaire), Centres associés Malformations ano-rectales et pelviennes rares (Pr Coffin, Hépato-gastro-entérologie) et Drépanocytose (Dr Odievre, Pédiatrie)
- Centre expert troubles bipolaires (Pr Dubertret, Psychiatrie)

## CHIFFRES CLÉS

**62 495** \*\*\*\* passages aux urgences  
 ..... dont **25 734** urgences adultes,  
**29 922** urgences pédiatriques et **6 839**  
 urgences de gynécologie-obstétrique

**25 870** hospitalisations en médecine  
**MCO** chirurgie obstétrique  
 .. dont **19 132** hospitalisations de plus  
 de 24 h et **6 738** hospitalisations de jour

durée moyenne de séjour ►► **7 jours**

**241** admissions en soins de suite et de réadaptation

**33** admissions en soins de longue durée

**4 784** admissions psychiatriques

\*\*\* **3 212** naissances

**1** IRM ouverte • **1** scanner  
**7** salles d'opération

\*\*\* **1 815** professionnels exercent à Louis-Mourier  
 .... dont **416** professionnels médicaux et **1 399** professionnels soignants, administratifs, techniques et logistiques

### Septembre 2013

➤ **La PASS bucco-dentaire destinée aux personnes les plus démunies ouvre ses portes dans le service d'odontologie du Pr Marysette Folliguet.** Ce dispositif permet de financer des soins prothétiques à des personnes en situation d'incapacité financière pour subvenir à de tels besoins. L'AP-HP compte au total 3 PASS bucco-dentaires.

### Décembre 2013

➤ **Le service de gérontologie expérimente pour la première fois à l'AP-HP les tablettes tactiles pour ses résidents.** Organisée dans le cadre d'ateliers d'animation, cette expérimentation vise à évaluer l'apport de cet outil pour la personne âgée. Rompre l'isolement, vivre avec son temps, créer des échanges entre résidents tout en les valorisant au travers de la maîtrise d'un outil tactile sont recherchés. Résultats de l'expérimentation en décembre 2014.

### Janvier 2014

➤ **Le pôle Femme/Enfant ouvre son site internet,** travail mené sous l'impulsion de l'équipe et plus spécifiquement du Dr Guillaume Girard. Pour le découvrir, rendez-vous sur : [maternitelouismourier.aphp.fr](http://maternitelouismourier.aphp.fr)



### Février 2014

➤ **2014 marque une étape importante dans la modernisation du système d'information de Louis-Mourier** avec le lancement du dossier patient informatisé unique ORBIS. Première étape réussie pour la « Brique Identité Patient », le déploiement du « dossier médical », service par service, est en cours de réalisation jusque fin 2014.



### Mars 2014

➤ **Horizons en variations, installation d'Andrée Philippot-Mathieu, invite les patients des urgences adultes de l'hôpital Louis-Mourier à une pause artistique :** « J'ai souhaité introduire l'œuvre dans le corps même du bâtiment en revisitant les fenêtres pour en faire un ruban de lumière bleue en transparence. Ce signal guide ainsi les visiteurs vers les autres œuvres déclinées tout au long du parcours. À l'écoute des patients, j'ai compris que ces œuvres constituaient un témoignage de bienvenue. C'est cela la vocation de l'Art à l'Hôpital, apporter un réconfort, et dans un service d'Urgences, s'impliquer dans la qualité de l'accueil et du lieu... » Une action menée en lien avec l'association Art dans la cité. **L'installation de cette œuvre a accompagné la réfection des urgences adultes du site,** désormais dotée d'un circuit court, d'une salle d'attente des patients couchés notamment.

### Avril 2014

➤ **Inauguration d'un salon des parents en Néonatalogie.** Ce nouvel espace de convivialité est dédié aux parents des enfants des nouveau-nés hospitalisés, leur permettant de s'isoler du milieu hospitalier et d'échanger. Cet espace a été ouvert grâce au soutien de l'ensemble de l'équipe médicale et paramédicale de la néonatalogie, de l'association *Les Colombines*, et du groupe Nestlé.

### Mai 2014

➤ **Réception du pneumatique de Louis-Mourier.** À la satisfaction de tous, le pneumatique permettant aux services de soins de transmettre leurs examens a été implanté dans le bâtiment principal et en maternité. Les travaux pour son implantation vers le Centre de Longs Séjours, débiteront à la fin de l'année 2014.

### Juin 2014

➤ **La biberonnerie à l'honneur sur TF1 et France Inter.** Conçue comme un véritable laboratoire, la biberonnerie prépare avec minutie en moyenne 300 biberons par jour, 7 jours sur 7 pour les bébés de petit poids ou les prématurés de la maternité. Florelle Prio, cadre supérieure diététicienne, et Sophie Mayet, diététicienne, avec leur équipe ont fait découvrir au grand public ce lieu méconnu à l'occasion de la Journée Portes Ouvertes de l'AP-HP.



Septembre 2013

➤ L'ensemble de l'activité de soins et d'enseignement d'orthopédie dento-faciale de l'Université Paris-Descartes a été regroupé sur le site du service d'odontologie de l'hôpital Bretonneau. Ce pôle d'excellence hospitalo-universitaire et ses 20 internes offrent une prise en charge de pointe au bassin de population du nord de Paris tant pour les adolescents que pour les adultes.



## Hôpital Bretonneau

23 rue Joseph-de-Maistre – 75885 PARIS Cedex 18

Tél. : 01 53 11 18 00 / Fax : 01 53 11 18 09

Directeur du site : Lyonel VERLEY

### • Activités médicales



Gériatrie • Psycho-gériatrie • Soins palliatifs • Odontologie

### • Principales prises en charge

Poursuites de soins médicaux en santé mentale, neuro-musculaire, affections traumatiques du système ostéoarticulaire, soins palliatifs

### CHIFFRES CLÉS

 **86%** des patients sont originaires de **Paris**

 **205** lits  
 **30** places de jour

**42** fauteuils dentaires 

**10 551** consultations

**1734** hospitalisations en médecine chirurgie obstétrique  
**MCO**  
•• dont **693** hospitalisations de plus de 24 h et **1041** hospitalisations de jour

durée moyenne de séjour **14** jours

**3918** admissions en soins de suite et de réadaptation

Avril 2013

➤ Bains de confort en gériatrie. Des bains de confort sont planifiés toutes les semaines pour les patients des trois maisonnées de soins de longue durée du service de gériatrie. Initié par trois aides-soignantes, le bain de confort est une toilette améliorée mêlant le soin à un moment de bien-être, de relaxation et de plaisir. C'est aussi une formidable ressource pour agir contre le stress, l'anxiété, la douleur et la raideur des résidents. Un membre de la famille peut y assister. Il peut se prendre en musique, avec des remous, un massage et un shampoing... et quels bénéfices pour la qualité de vie : détente, apaisement, amélioration de la relation soignant/soigné, développement de la relation de confiance soigné/soignant/famille... Ce projet a fédéré l'équipe, renforcé son dynamisme, contribuant à lui donner de la cohésion et un souffle nouveau...



Janvier 2014

➤ Bretonneau labellisé « Culture et Santé en Île-de-France » par l'Agence Régionale de Santé et la Direction Régionale des Affaires Culturelles d'Île-de-France pour trois ans (2014-2016). Depuis son origine, Bretonneau cultive la culture. De l'Hôpital Éphémère (1990-1997) qui accueillait de nombreux artistes dans ses murs au Bretonneau Gériatrique, cet hôpital propose une démarche artistique et culturelle régulière, variée et de qualité. Elle s'adresse à un public très différent : les patients, notamment lors des rencontres intergénérationnelles avec les élèves du Lycée professionnel Rabelais ou avec les enfants de la crèche, les soignants, les familles, les bénévoles mais également les riverains et les visiteurs qui peuvent assister aux nombreux spectacles ou venir aux expositions d'artistes... Cette ouverture sur la ville bénéficie d'un maillage territorial culturel particulièrement riche et s'appuie sur de nombreux partenaires dont celui de la Mairie du 18<sup>e</sup> pour les vendanges de ses vignes. Cette politique culturelle et d'animation est menée grâce à l'implication de tous les acteurs de l'hôpital.

Mai 2014

➤ Journée hygiène des mains. La journée hygiène des mains est mondiale depuis 2009. Elle permet de rappeler les bonnes pratiques nécessaires pour éviter la contamination des germes par manuportage. Bretonneau s'est porté volontaire une nouvelle fois pour présenter de façon ludique et collective la technique de la Friction Hydro Alcoolique (FHA). Après le « flash mob » en 2013, l'Équipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH) et les référents en hygiène ont chanté « La tactique des mains propres » dans les maisonnées, avec les personnes hospitalisées puis en salle de spectacle. Cette chanson a été écrite pour l'occasion par 2 référents sur la musique de « La tactique du gendarme » de Bourvil.

**60** admissions en soins de longue durée

 **586** professionnels exercent à Bretonneau

•••• dont **177** professionnels médicaux et **409** professionnels soignants, administratifs, techniques et logistiques

Situé dans le 18<sup>e</sup> arrondissement de Paris, tout près de Montmartre, Bretonneau est un hôpital moderne dédié à la personne âgée depuis juillet 2001. Un secteur d'odontologie (soins dentaires) complète les activités de cet hôpital. D'une surface de 23 213 m<sup>2</sup> répartie sur un terrain de 11 805 m<sup>2</sup>, il est composé de trois bâtiments principaux : l'un construit en 2001 et les deux autres datant de 1900 rénovés en 2001 et 2006. L'hôpital Bretonneau compte deux services d'hospitalisation et un secteur ambulatoire. Ces services sont constitués de plusieurs « maisonnées », c'est-à-dire de petites unités d'hospitalisation de 15 personnes afin que ces dernières puissent vivre au rythme des activités quotidiennes. L'hôpital propose par ailleurs conseils et formation à travers le CLIC Paris-Emeraude Nord Ouest (plate-forme d'information et d'accueil pour les personnes âgées, leur entourage et les professionnels des 8<sup>e</sup>, 17<sup>e</sup> et 18<sup>e</sup> arrondissements de Paris).





## Hôpital Charles-Richet

Rue Charles-Richet – 95400 VILLIERS-LE-BEL

Tél. : 01 34 29 23 00 / Fax : 01 34 19 26 30

Directeur du site : Pierre-Christophe CATHELINEAU  
jusqu'au 1<sup>er</sup> décembre 2014

Situé à Villiers-le-Bel dans le Val-d'Oise (95), l'hôpital Charles-Richet a ouvert ses portes en 1965. Son orientation gériatrique a été prise à la fin des années soixante-dix. Hôpital pavillonnaire de 15 bâtiments sur une surface de 37 570 m<sup>2</sup>, il s'inscrit au coeur d'un terrain arboré de 8,3 hectares. Il dispose de l'ensemble de la filière de prise en charge des personnes âgées depuis la médecine gériatrique, les soins de suite et de réadaptation, jusqu'aux soins de longue durée, soins palliatifs et dispose d'une UHPAD (unité d'hébergement pour personnes âgées dépendantes).

### ● Activités médicales

Gériatrie : hôpital de jour, court séjour, soins de suite et de réadaptation • Soins de longue durée • Unité d'hébergement pour personnes âgées dépendantes  
• Soins palliatifs

### ● Principales prises en charge

Poursuites de soins médicaux en santé mentale, neuro-musculaire, affections traumatiques du système ostéoarticulaire

### CHIFFRES CLÉS



### 2013-2014

**L'Éthique à Charles-Richet.** La réflexion éthique revêt une grande importance à l'hôpital Charles-Richet. En effet, chaque année depuis 2009 une demi-journée Éthique est organisée par les professionnels. Ainsi, de nombreux sujets ont été abordés : identité-vigilance, éthique et management, éthique et liberté en établissement de santé, éthique et accompagnement en fin de vie, comment s'adresser à la personne âgée en gériatrie, donnant lieu à de nombreux échanges entre les professionnels.

### Janvier 2014

**Charles-Richet obtient le label « Culture et Santé en Île-de-France » pour la qualité de sa programmation culturelle.**

Décerné par l'ARS Île-de-France et le ministère de la Culture, il récompense les projets construits autour de « la créativité », proposant des rencontres intergénérationnelles, avec des artistes d'un haut niveau d'exigence dans leur domaine de compétences et en y associant des structures du territoire (scolaires, culturelles).

On peut citer à titre d'exemple « Le portrait et son cadre » : ateliers de photographies avec les élèves du Collège Léon Blum et la photographe Bénédicte Topuz et les ateliers d'arts plastiques avec les élèves de l'école primaire Paul Langevin et la plasticienne Catherine Van Steen en collaboration avec l'association Art Tôt de la ville de Villiers-le-Bel. Charles-Richet offre ainsi à ses résidents et patients la possibilité de s'exprimer, d'échanger, de transmettre et de rester dans le temps présent. Il est un lieu qui contribue à leur participation à la vie de la cité. Le fruit de l'engagement de toute une communauté.



### Mars 2014

**Un film sur la déglutition de la personne âgée hospitalisée.** Au cours de l'année 2013, un film de 20' sur « Les troubles de la déglutition de la personne âgée hospitalisée » a été tourné sur le site de Charles-Richet. Initié par le Dr Carol Szekely de la Commission gériatrique du CLAN Central de l'AP-HP, il a été réalisé par le Centre de l'Image de l'AP-HP avec les patients, les professionnels du Pôle AGE et la participation de Nutricia pour les séquences d'animation. Didactique, ce film est destiné à tous les professionnels et peut être visionné sur : [kiosk.aphp.fr/kiosk/](http://kiosk.aphp.fr/kiosk/)



1094 consultations

1137 hospitalisations en médecine MCO  
chirurgie obstétrique

•• dont 1002 hospitalisations de plus de 24 h et 135 hospitalisations de jour

durée moyenne de séjour ▶ 14 jours

3141 admissions en soins de suite et de réadaptation

59 admissions en soins de longue durée

59 admissions en UHPAD UHPAD

695 professionnels exercent à Charles-Richet

•••• dont 23 professionnels médicaux et 672 professionnels soignants, administratifs, techniques et logistiques



**RESSOURCES  
HUMAINES**





# RESSOURCES HUMAINES

La direction des ressources humaines assure la gestion collective et individuelle du personnel non médical du Groupe Hospitalier. Elle pilote la masse salariale et les effectifs, assure la gestion administrative du personnel, promeut une vision prospective des métiers et des compétences, anime la politique d'amélioration des conditions de travail et assure l'accompagnement social des agents en cas de besoin.

## QUELQUES CHIFFRES

Plus de **8000** professionnels paramédicaux, administratifs, ouvriers et techniques faisant vivre au quotidien les valeurs de notre Groupe Hospitalier. 

 Plus de **400** places au sein des 7 crèches du Groupe Hospitalier afin d'accueillir les enfants du personnel.

Une équipe de formation et développement des compétences au service des professionnels avec plus de  **5 100** professionnels ayant bénéficié d'une action de formation tous types confondus.

## ● Principales réalisations 2013/2014 :

➤ **La consolidation des outils de gestion des ressources humaines.**

➤ **La mise en place d'outils de pilotage partagés, tel que par exemple les tableaux prévisionnels des effectifs rémunérés par pôle, qui permettent d'alimenter un dialogue de gestion plus transparent et d'offrir une plus grande autonomie de gestion des pôles.**

Deux fois par an, les conférences de pôles sont l'occasion d'analyser la situation des effectifs et les dépenses qui leurs sont consacrées, de prévoir les évolutions, les mesures nouvelles, de mettre en place les correctifs éventuellement nécessaires, et de porter les projets du pôle.

➤ **Le renforcement du dialogue social**

Dans un contexte d'accompagnement du changement et dans la perspective de la construction de l'hôpital Nord, un dialogue social structuré et régulier est un élément indispensable au maintien du collectif et à l'avancement des projets du Groupe Hospitalier. Au-delà des rencontres institutionnelles prévues par la réglementation, des rencontres mensuelles avec chaque organisation syndicale sont organisées par la DRH afin d'évoquer les projets du Groupe et les situations collectives nécessitant l'intervention de la DRH.

Pour tous les sujets importants, des rencontres intersyndicales préalables aux instances sont aussi organisées.

➤ **La prévention des TMS : axe prioritaire au travers notamment du CLACT**

La prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS) constitue un axe essentiel de la politique de prévention des risques professionnels du Groupe Hospitalier. À travers le contrat local d'amélioration des conditions de travail, il s'est

Les équipes de la gestion paie carrière réunies





engagé dans l'acquisition de matériels spécifiques et adaptés aux différents types de prise en charge des patients mais surtout dans la formation d'agents qui interviennent à leur tour pour former les professionnels dans les services au cours de mises en situation précises.

#### ➤ La participation active du Groupe Hospitalier au baromètre interne

Le baromètre interne a constitué la première consultation générale de ses professionnels par l'AP-HP, ce qui a permis à chacun de s'exprimer sur un certain nombre d'éléments propres à son exercice professionnel. L'enjeu majeur pour le Groupe Hospitalier en 2013 a été de partager le plus largement possible les résultats et de mettre en place deux groupes de travail thématiques inter-professionnels réunissant cadres, professionnels et représentants du personnel, l'un relatif à l'évaluation, la formation et la reconnaissance au travail et l'autre relatif aux risques professionnels. Le fruit de ces deux groupes de travail a permis à la DRH d'identifier plusieurs axes d'amélioration : le nouveau format de la campagne de notation et d'évaluation en est l'une des premières réalisations.

#### ➤ La réorganisation de la DRH

La fin de l'année 2013 et le début de l'année 2014 ont été l'occasion de poser les bases pour la mise en place d'une DRH plus ouverte et s'appuyant sur des procédures harmonisées.

Dès la fin de l'année 2014, la réorganisation de la DRH sera plus visible pour l'ensemble des agents avec :

- L'ouverture en novembre d'un accueil de proximité RH sur l'ensemble des sites du Groupe Hospitalier.
- Le développement d'un web-RH, véritable interface entre les gestionnaires et les agents qu'ils accompagnent dans leur parcours professionnel.

### ● Objectifs 2014/2015 :

#### ➤ La mise en œuvre du DPC

Dès 2014, la stratégie de formation du Groupe Hospitalier s'engagera dans la dynamique nationale du développement professionnel continu (DPC). Par cette nouvelle approche, le Groupe Hospitalier pourra proposer à ses professionnels des formations structurantes axées sur l'amélioration des pratiques professionnelles et selon une logique de réinvestissement concret et mesurable dans les services.



Remise des médailles du travail à Bichat : les médaillés de vermeil ci-dessus sont récompensés pour 30 années de service.

#### ➤ L'engagement dans la démarche de certification des comptes

L'objectif est de sécuriser et de rationaliser les procédures et les organisations de certains domaines relevant de la direction des ressources humaines, en particulier la paie. Dès 2014, le Groupe Hospitalier a débuté la cartographie des processus et des tâches concernés par la fiabilisation des comptes. Cela nous a permis de définir des niveaux de priorité pour les actions à entreprendre.

Cette anticipation vise à nous permettre d'envisager sereinement la certification des comptes en 2016.

#### ➤ La prévention des risques professionnels

La prévention des risques professionnels connaîtra dès la fin 2014 un nouvel essor dont les deux axes seront :

- La mise en place d'une méthodologie commune et harmonisée d'actualisation du document unique des risques professionnels.
- Le suivi individuel de prévention et d'exposition des professionnels.

#### ➤ La promotion d'un projet pédagogique et d'animation commun aux structures enfance du Groupe Hospitalier :

L'année 2014 a permis de mettre en place une coordination renforcée des différentes structures enfance du Groupe Hospitalier afin d'optimiser notre capacité de réponse aux besoins des professionnels (notamment par la mise en place d'une commission crèche unique pour le Groupe Hospitalier). Cette coordination doit aujourd'hui être complétée par la mise en place d'outils de travail communs (un règlement intérieur unique verra prochainement le jour) et d'un projet pédagogique et d'animation commun permettant de renforcer et d'harmoniser le dynamisme des différentes structures.

# [O] LES HUPNVS EN PHOTOS



Juin 2014 : les HUPNVS accèdent à leur laboratoire de biologie médicale



Décembre 2013 : la première borne d'orientation à écran tactile installée à Beaujon



Juillet 2014 : formation à la chirurgie orthopédique dans un laboratoire mobile à Bichat



Mai 2014 : Journée de l'obésité à Louis-Mourier. Atelier de mastication de chocolat



Mai 2014 : sortie en bateau-mouche pour les résidents de Bretonneau



Juin 2014 : l'Espace Aquarelle de Beaujon récompensé par un Trophée Patient AP-HP



Juin 2014 : exposition « Une chaîne de vies » sur le don d'organes



Mars 2014 : le Dr Hansel et le Pr Roussel lancent une étude sur un programme d'e-coaching nutritionnel à Bichat



Juin 2014 : les équipes du pôle digestif à l'honneur lors de leur 3<sup>e</sup> séminaire



Juin 2014 : fête du centre de loisirs à Beaujon



Janvier 2014 : JonOne fait don de son œuvre « Stay awake » à Bichat



Mai 2014 : remise des médailles du travail à Bichat



Juin 2014 : le Science Tour fait escale à Bichat. L'Inserm fête ses 50 ans.



Octobre 2013 : journée de sensibilisation au handicap



Mai 2014 : Mamadou Sakho visite la maternité de Bichat



Mars 2014 : Journée du rein à Bichat



Novembre 2013 : information sur l'anesthésie à Bichat



Novembre 2013 : 3<sup>e</sup> Journée paramédicale des HUPNVS



Décembre 2013 : Bichat, Beaujon et Louis-Mourier se mobilisent pour la journée de lutte contre le Sida



Février 2014 : l'équipe de réanimation médicale de Bichat médaillée par la préfecture de police de Paris!

Mai 2014 : lancement de la campagne «Qualité d'accueil»



Octobre 2013 : Journée Mondiale des Soins Palliatifs



Octobre 2013 : Bichat ouvre une unité de SSR respiratoire



Juin 2013 : lien intergénérationnel à Charles-Richet



Décembre 2013 : Charles-Richet à l'honneur avec l'opération «+ de Vie» lors du Téléthon



Avril 2014 : les patients de Bretonneau visitent le musée de l'Orangerie

Mars 2014 : Martin Hirsch, Directeur général de l'AP-HP, visite Beaujon



Septembre 2013 : vendanges du Clos Bretonneau

## 14 juin 2014 : Journée Portes Ouvertes de l'AP-HP



Visite du camion du SMUR de Beaujon



Les associations mobilisées à Bretonneau



Avril 2014 : Marine Tatot, infirmière en dermatologie, remporte le concours de création du «logo BHRé»



Septembre 2013 : Journée Alzheimer à Bretonneau



Spectacle de danse du Centre de Sarcelles à Charles-Richet



Formation aux gestes d'urgence à Bichat



# HÔPITAUX UNIVERSITAIRES PARIS NORD VAL DE SEINE

Beaujon | Bichat - Claude Bernard | Bretonneau | Louis-Mourier | Charles Richet

## Hôpital Beaujon

100 bd du Général Leclerc  
92118 CLICHY Cedex

Tél. : **01 40 87 50 00**

## Hôpital Bichat - Claude-Bernard

46 rue Henri Huchard  
75877 PARIS Cedex 18

Tél. : **01 40 25 80 80**

## Hôpital Bretonneau

23 rue Joseph-de-Maistre  
75885 PARIS Cedex 18

Tél. : **01 53 11 18 00**

## Hôpital Louis-Mourier

178 rue des Renouillers  
92701 COLOMBES Cedex

Tél. : **01 47 60 61 62**

## Hôpital Charles-Richet

Rue Charles-Richet  
95400 VILLIERS-LE-BEL

Tél. : **01 34 29 23 00**

[hupnvs.aphp.fr](http://hupnvs.aphp.fr)

Suivez-nous sur les réseaux sociaux !



[twitter.com/HUPNVS](https://twitter.com/HUPNVS)



Hôpitaux Universitaires  
Paris Nord Val de Seine